



CONSEJO SOCIEDAD CIVIL FOSIS
ACTA JULIO 2025

ACTA CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL FOSIS

En Santiago de Chile, a 18 de julio de 2025, siendo las 11:00 horas, vía Teams, se llevó a efecto la reunión del mes de julio del Consejo de la Sociedad Civil del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), que a continuación, en extracto, se transcribe:

ASISTENCIA

Asisten los siguientes consejeros:

Sr. Raúl Perry Mitchel, de la Fundación San Carlos de Maipo

Sr. Ricardo Urrea, de ONG de Desarrollo Cultiva

Sra. Solsiré Giaverini, de Corporación Construyendo mis Sueños

Sra. Liliana Cortes, del Hogar de Cristo

Sr. Daniela Reyes, de Simón de Cirene

Asimismo, asisten:

Sr. Nicolas Navarrete, Director Ejecutivo

Sr. Cristian Salomó, Subdirector de Usuarios

Sra. Roxana San Martín, Subdirección de usuarios

Sr. Jaime González, Encargado de Participación Ciudadana

Srta. Camila Morales, Subdirección de usuarios

Tabla:

- 1.- Avances en Política Calidad de Servicio
- 2.- Cuenta Pública Participativa



CONSEJO SOCIEDAD CIVIL FOSIS ACTA JULIO 2025

DESARROLLO

1.- La señora Roxana san Martín expone las acciones de participación para la actualización de la Política de Calidad de Servicio de FOSIS:

El proceso de actualización de la Política de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría, con los miembros de COSOC, se llevó a cabo de manera participativa. Inicialmente, se realizaron entrevistas telefónicas con los miembros, quienes tuvieron la oportunidad de expresar sus opiniones sobre la vigencia y necesidad de actualización de los principios y objetivos existentes.

Posteriormente, en sesión de Comité, se presentaron los resultados de estas entrevistas a los miembros, brindándoles un espacio para incorporar nuevos elementos a la Política.

Durante esta presentación, también se compartieron los resultados de una encuesta realizada a los funcionarios FOSIS, con el fin de proporcionar a los miembros del COSOC, una visión integral de los aspectos de la política que requerían actualización.

Así mismo se informa que se realizó una encuesta a los funcionarios la cual fue respondida por 477 personas lo que representa el 40,7% de la dotación, también se realizaron Focus con funcionarios y ejecutores para profundizar los temas consultados.

El señor Raul Perry agradece el trabajo realizado y manifiesta que la preocupación por este tema habla muy bien de la institución.

2.- El señor Nicolas Navarrete expone sobre la realización de la Cuenta pública participativa presencial la que se enfocó en los avances del servicio y un recuento de la gestión de Gobierno. Resaltando los nuevos proyectos impulsados por esta gestión, sin dejar de lado la operación normal del servicio.

En temas de emprendimiento se resalta la creación del Portal de Emprendimiento el cual contempla la incorporación de nuevos integrantes. En este mismo tema también se destaca la incorporación del PAM a la oferta regular del servicio con lo que



CONSEJO SOCIEDAD CIVIL FOSIS ACTA JULIO 2025

aproximadamente el 50% de los postulantes tuvieron una respuesta positiva a su postulación.

Se contempla avanzar a una nueva etapa en el monitoreo de los servicios entregados, pasando a medir los aprendizajes logrados durante el desarrollo del proyecto.

En cohesión social se destaca el proyecto de Ecomercados y el de Compras Colectivas.

En el Programa Familias se destaca la complementariedad con SENADIS para la entrega de ayudas técnicas y la realización de 50 encuentros participativos comunales de evaluación del Programa por parte de las familias del programa.

La señora Solsiré Giaverini felicita por la realización de la Cuenta Pública Participativa, ya que muestra avances materias, pero sobre todo por la dinámica participativa que se realizó, ya que se realizaron preguntas que normalmente no se hacen en público y con la participación de los usuarios.

El señor Raul Perry agradece la presentación y consulta como va a influir la nueva forma de medir la pobreza en el trabajo del Fosis.

La señora Liliana Cortes se pregunta como darle continuidad al modelo de cohesión social para que quede instalado y traspase la actual administración. Además, consulta si se ve mucha diferencia entre regiones en temas de cohesión social.

El señor Nicolas Navarrete responde que en proyectos de cohesión social se ve mucha diferencia entre comunas y depende mucho de los lideres locales, los alcaldes.

Por otra parte, plantea que el cambio de gobierno lógicamente va a llevar cambios al modelo de cohesión social y va a depender de la visión de país.

La señora Solsiré Giaverini plantea que independientemente del color político del gobierno que llegue siempre hay cambios importantes ya que las nuevas autoridades no miran los programas y simplemente cortan.



CONSEJO SOCIEDAD CIVIL FOSIS
ACTA JULIO 2025

Para disminuir este problema propone que el COSOC debiera jugar un papel importante en tratar de asegurar la continuidad de algunos programas.

La señora Liliana Cortés expresa que avanzar hacia políticas de estado sería algo histórico

El señor Nicolas Navarrete expone que el servicio realizará una memoria de lo realizado para dejarlo a disposición del nuevo Gobierno y que el primer capítulo el cual se referirá al Programa Familias estará disponible la última semana de agosto.

Síntesis de los principales acuerdos:

- 1.- Se acuerda enviar a los miembros del COSOC, la última semana de agosto el primer capítulo de la Memoria.
- 2.- Realizar una reunión presencial del COSOC el día 08 de agosto.

Sin nada más que agregar se levanta la sesión siendo las 12:00 horas.

Jaime González
JAIME GONZÁLEZ SALAZAR

SECRETARIO DE ACTAS

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL - FOSIS