



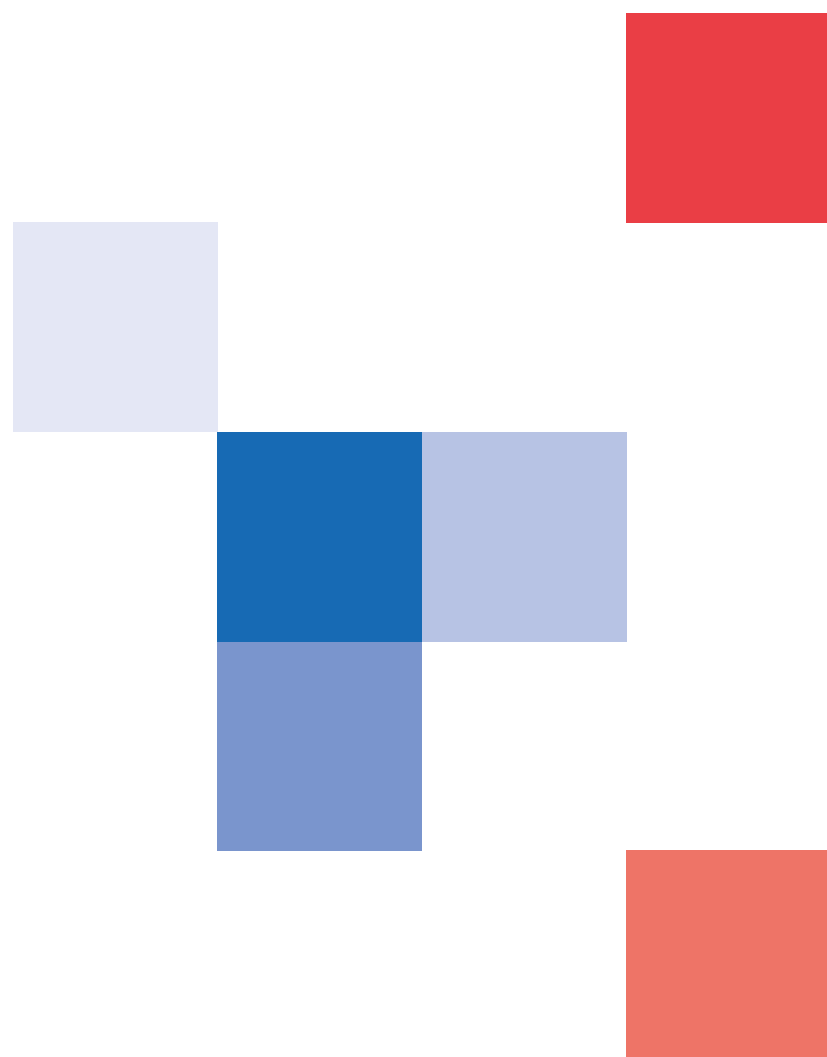
Alfabetización Digital y Emprendimiento con Enfoque de Derechos





**Alfabetización Digital y
Emprendimiento**
con Enfoque de Derechos





Índice

Introducción	9
Cooperación Chile-México: Alianza para una recuperación inclusiva	10
Proyecto Alfabetización Digital y Emprendimiento con Enfoque de Derechos	11
- Contexto	11
- Enfoques clave	11
- Objetivo general	12
- Vinculación con los objetivos de desarrollo sostenible	12
- Fin de la Pobreza	13
- Igualdad de Género	13
- Trabajo decente y crecimiento económico	13
- Reducción de las desigualdades	13
- Alianza para lograr objetivos	13
Modelo de intervención	16
- Fases de desarrollo del modelo	16
- Taller de co-creación y diseño del modelo	16
- Propósito del modelo	17
- Enfoque conceptual	17
- Componentes del modelo	18
- Ruta metodológica del participante	19
- Plataforma Emprendo sin Límites	19
- Pilotaje: Tres experiencias territoriales	20
Resultados y aprendizajes	24
- Resultados clave	24
- Aprendizajes metodológicos	24
- Desafíos	24
Conclusiones y perspectivas de futuro	25



En el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) tenemos la convicción que para superar la pobreza es imprescindible trabajar de forma colaborativa con otras instituciones, tanto públicas como privadas. Por eso, en la implementación del proyecto Alfabetización Digital y Emprendimiento con Enfoque de Derechos, en el marco del Fondo Conjunto de Cooperación Chile-México, vimos la oportunidad de colaboración entre países para crear un modelo de intervención, que busca promover la inclusión productiva y la equidad territorial; y que va en la línea de la función principal del FOSIS, que es buscar soluciones innovadoras para la superación de la pobreza.

Esta iniciativa fue posible gracias al compromiso y apoyo de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID) y el Instituto Nacional de la Economía Social (INAES) de México, socios estratégicos en esta alianza binacional enfocada en la promoción del desarrollo productivo de las personas más vulnerables de nuestro continente.

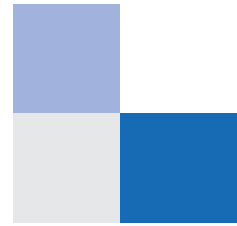
Asimismo, parte del éxito del proyecto fue posible gracias al valioso aporte de la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI) y el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS), así como de las organizaciones territoriales que participaron en el pilotaje del modelo y la plataforma «Emprendo sin límites»: la Corporación Yunus y el Instituto Teletón de Puerto Montt. Gracias a su compromiso y dedicación, validamos un modelo inclusivo y replicable, que fortalece las capacidades digitales y emprendedoras de mujeres, personas con discapacidad, pueblos originarios y otros grupos históricamente excluidos.

Los resultados de este proyecto demuestran que cuando ponemos a las personas en el centro, la inclusión y la equidad se convierten en realidad. Y si a esto sumamos la cooperación internacional y el trabajo conjunto entre instituciones públicas y privadas, obtenemos herramientas poderosas para avanzar hacia un desarrollo más justo, sostenible y con sentido de pertenencia territorial.

Nicolás Navarrete Hernández

Director Nacional
Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS)

Cooperación Chile-México: Alianza para una recuperación inclusiva



El Fondo Chile-México se consolidó como una plataforma de colaboración sur-sur que promueve el intercambio horizontal de experiencias. El Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) y la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), junto con el Instituto Nacional de la Economía Social (INAES) y la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID), impulsaron esta iniciativa binacional con el propósito de crear un modelo replicable de reactivación económica inclusiva, basado en la formación digital y el fortalecimiento de capacidades locales.

Asimismo, con el objetivo de lograr una mejor integración, a este proyecto se convocó como instituciones colaboradoras a la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (Conadi) y al Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis) —servicios relacionados del Ministerio de Desarrollo Social y Familia de Chile, al igual que el FOSIS—, quienes brindaron apoyo técnico en etapas claves del diseño y ejecución del modelo.



Proyecto Alfabetización Digital y Emprendimiento con Enfoque de Derechos

Contexto

El proyecto «Alfabetización digital y emprendimiento con enfoque de derechos» surge como una respuesta concreta a los perjuicios socioeconómicos derivados de la pandemia de covid-19, los cuales profundizaron la vulnerabilidad de sectores sociales y evidenciaron la necesidad de desarrollar estrategias inclusivas que permitan una reactivación económica con equidad, poniendo al centro los derechos de las personas y la diversidad territorial, cultural y social de nuestros países.

Este proyecto nace de la cooperación entre Chile y México para atender esa necesidad y promover un modelo innovador de intervención que fortaleciera las capacidades de quienes históricamente han quedado fuera del desarrollo económico tradicional.

Enfoques clave

El diseño e implementación del proyecto se basan en principios que aseguran una intervención justa, equitativa y culturalmente pertinente, que contemplan los siguientes enfoques:

- » Derechos humanos
- » Equidad de género
- » Interculturalidad
- » Pertinencia territorial
- » Inclusión digital

Estos enfoques orientan tanto la metodología como los contenidos y mecanismos de participación, para garantizar procesos respetuosos de la diversidad y centrados en las personas.



Objetivo general

Contribuir al desarrollo de emprendimientos sostenibles, liderados por personas en situación de vulnerabilidad, mediante el acceso a herramientas formativas, alfabetización digital, acompañamiento técnico y fortalecimiento de capacidades, desde un enfoque de derechos y pertinencia territorial y cultural.

Vinculación con los objetivos de desarrollo sostenible

El proyecto contribuye directamente a los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas: fin de la pobreza (ODS 1); igualdad de género (ODS 5); trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8); reducción de desigualdades (ODS 10); y alianzas para lograr los objetivos (ODS 17), lo que fortalece el compromiso regional con la Agenda 2030.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

“Alfabetización Digital y Emprendimiento con Enfoque de Derechos”

agcidChile

Cooperación Chilena para el Desarrollo
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

UNION DE COOPERACIÓN
CHILE
MEXICO

MEXCID
LA MEXICANA DE COOPERACIÓN
NACIONAL PARA EL DESARROLLO

Modelo de intervención

Fases de desarrollo del modelo

- » Diagnóstico y diseño metodológico: recopilación de buenas prácticas en América Latina y construcción participativa del modelo.
- » Implementación piloto: puesta en marcha del modelo con tres grupos de beneficiarios en distintas regiones de Chile.
- » Evaluación y sistematización: levantamiento de resultados y aprendizajes para su ajuste y escalabilidad.

Taller de co-creación y diseño del modelo

Para diseñar y cimentar las bases del modelo de intervención, el FOSIS convocó a las instituciones públicas Conadi y Senadis a un taller de co-creación y diseño.

El taller permitió construir, desde la mirada de los distintos actores institucionales y técnicos, una propuesta común que promueve la equidad, la accesibilidad y la sostenibilidad de los emprendimientos.

Objetivo del taller

Diseñar colaborativamente un modelo de intervención para la reactivación económica inclusiva, que tome como base experiencias exitosas de América Latina, con el propósito de generar una metodología práctica, accesible y adaptada a las realidades de las personas en situación de vulnerabilidad que buscan emprender.

Resultados principales del taller

- » Homologación de conceptos clave sobre vulnerabilidad, accesibilidad, inclusión y emprendimiento, para generar un lenguaje común entre las instituciones participantes.
- » Revisión de experiencias latinoamericanas referentes para orientar el diseño metodológico del modelo.
- » Elaboración de perfiles tipo de las personas beneficiarias, integrando factores culturales, sociales y económicos, así como sus principales barreras y motivaciones para emprender.
- » Construcción de una matriz de efectividad, que define criterios de factibilidad, impacto y sostenibilidad para el programa.
- » Validación participativa de los componentes del modelo (diagnóstico y plan de acción, capacitación, mentorías, comunidad y comercio electrónico), que incorporó los ajustes sugeridos por los equipos técnicos.
- » Selección del nombre y sello del modelo: «Emprendo sin límites», que representa la autonomía, inclusión y potencial transformador del emprendimiento.

Propósito del modelo

Fortalecer las capacidades emprendedoras y digitales de personas en situación de vulnerabilidad, promoviendo emprendimientos sostenibles, dignos y conectados a un ecosistema de apoyo inclusivo, a través de una plataforma digital denominada «Emprendo sin límites».

Enfoque conceptual

El modelo se basa en tres pilares:

- » Enfoque de derechos, que garantiza igualdad de acceso y oportunidades.
- » Inclusión digital, entendida como un medio de autonomía y conexión con nuevos mercados.
- » Pertinencia territorial y cultural, que adapta las metodologías a contextos diversos.



Componentes del modelo

El modelo tiene cuatro componentes, que se implementan durante el programa de formación, ya sea a través de una plataforma o en instancias de formación presencial.

Formación en habilidades digitales y emprendedoras

- » Uso de la plataforma digital interactiva y accesible «Emprendo sin límites».
- » Contenidos en microaprendizaje adaptados al nivel y ritmo de cada persona.
- » Temas como: alfabetización digital, propósito emprendedor, marketing, finanzas, sostenibilidad, etcétera.

Mentorías personalizadas

- » Acompañamiento técnico individual y grupal por parte de mentores formados por el FOSIS.
- » Diagnóstico inicial, plan de acción, sesiones periódicas, evaluación y cierre.
- » Enfoque motivacional, formativo y estratégico.

Entrega de herramientas tecnológicas

- » Material digital para participantes que lo requieran, con el fin de reducir brechas de acceso.
- » Acceso a plataforma, recursos y acompañamiento técnico.

Construcción de comunidad de aprendizaje

- » Espacios virtuales y presenciales para el intercambio de experiencias.
- » Fomento de redes colaborativas entre personas emprendedoras.
- » Participación con enfoque territorial y cultural.

Ruta metodológica del participante

Cada participante recorre tres fases con el apoyo de la plataforma digital «Emprendo sin límites»:

- » **Configuración:** diagnóstico y alfabetización digital.
- » **Ejecución:** formación y mentoría en la plataforma.
- » **Cierre:** evaluación, vinculación y proyección futura.

Plataforma Emprendo sin Límites

Parte del éxito de este modelo radica en la implementación de la plataforma digital Emprendo sin Límites, una herramienta que pone la tecnología al servicio de la inclusión y el desarrollo local. La plataforma ofrece un espacio formativo accesible y flexible, donde las personas pueden conectarse desde cualquier lugar del territorio para fortalecer sus competencias digitales y emprendedoras. A través de módulos interactivos, mentorías personalizadas, recursos audiovisuales y espacios de comunidad, las personas usuarias adquieren herramientas concretas para gestionar, promover y hacer crecer sus emprendimientos.

Emprendo sin Límites es una oportunidad para que las personas usuarias avancen hacia la autonomía económica y la participación en la economía digital.





Pilotaje: Tres experiencias territoriales

El pilotaje se desarrolló entre abril y septiembre de 2025, en tres regiones de Chile, en colaboración con entidades locales que aportaron su experiencia y vínculo territorial. Los pilotos se ejecutaron en tres regiones del Chile, representativas de tres macrozonas del país (norte, centro y sur). A través del pilotaje, se buscó validar la pertinencia, efectividad y aplicabilidad de los distintos componentes del modelo.

Los pilotos estuvieron dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad, con prioridad en personas en situación de discapacidad, pueblos originarios y mujeres cuidadoras.

Durante esta etapa, treinta emprendedoras fueron capacitadas y acompañadas, y se logró que el cien por ciento de ellas fortaleciera sus competencias digitales básicas y que el noventa por ciento mejorara la gestión y proyección de su negocio. Asimismo, se alcanzó un alto nivel de satisfacción (94%) con los procesos formativos y de mentoría, lo que refleja la pertinencia del modelo y su enfoque inclusivo.

Como parte del proceso, se entregaron equipos computacionales (notebooks) a las personas usuarias, con el fin de fortalecer su alfabetización digital y apoyar la continuidad de sus emprendimientos con herramientas tecnológicas que amplían sus oportunidades de desarrollo.

En síntesis, esta fase de validación y aprendizaje permitió transformar un diseño metodológico en una herramienta probada, adaptada a la realidad de los territorios y lista para ser replicada a nivel nacional o internacional.



Región de Arica y Parinacota

La experiencia se desarrolló en alianza con Conadi, institución pública encargada de promover, coordinar y ejecutar políticas de desarrollo integral de personas y comunidades indígenas.

En esta región el proceso incorporó a mujeres de pueblos indígenas con emprendimientos en alimentos y artesanías. El acompañamiento consideró la pertinencia cultural y la preservación de saberes tradicionales.

Arica



Peñalolén

Región Metropolitana

Para implementar el piloto, se seleccionó a la Corporación Yunus como entidad colaboradora, por su reconocida experiencia en formación e inclusión social. Esta organización sin fines de lucro es dependiente de la Municipalidad de Peñalolén.

En la Región Metropolitana, el grupo participante estuvo compuesto principalmente por mujeres jefas de hogar, quienes aportaron su compromiso, creatividad y motivación para avanzar en sus procesos de autonomía y fortalecimiento personal.

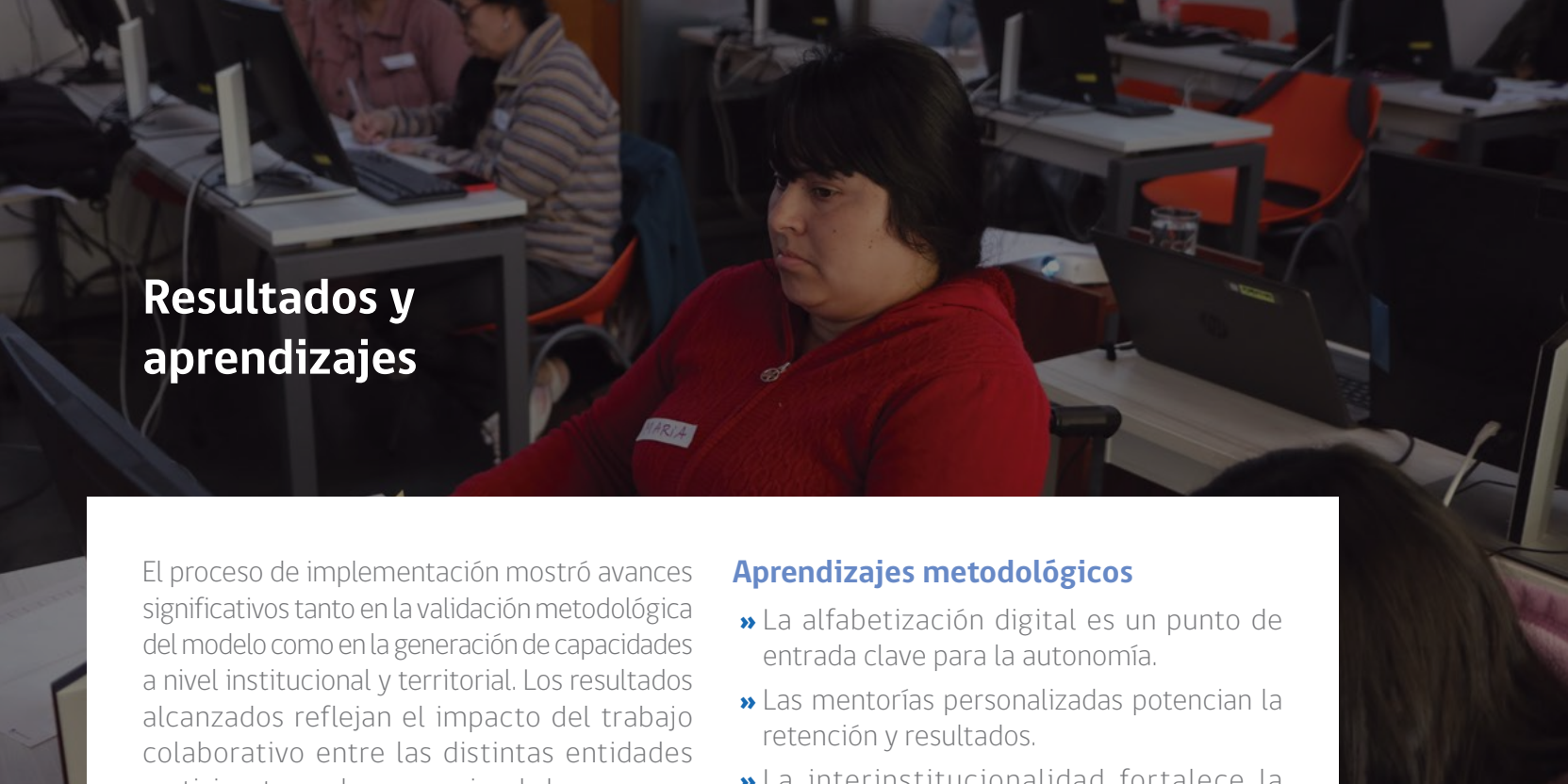


Puerto Montt

Región de Los Lagos

En esta región, el pilotaje se implementó con la colaboración del Instituto Teletón de Puerto Montt, entidad reconocida por su labor en la rehabilitación integral e inclusión de personas con discapacidad.

El grupo participante se caracterizó por su alto compromiso, cooperación y sentido de comunidad, aspectos que enriquecieron el proceso de aprendizaje y favorecieron un entorno inclusivo y accesible, en el que se adaptaron las herramientas digitales y metodológicas para responder a las diversas necesidades de las y los usuarios.



Resultados y aprendizajes

El proceso de implementación mostró avances significativos tanto en la validación metodológica del modelo como en la generación de capacidades a nivel institucional y territorial. Los resultados alcanzados reflejan el impacto del trabajo colaborativo entre las distintas entidades participantes y el compromiso de las personas que formaron parte del proceso. A partir de esta experiencia, se identificaron resultados claves, aprendizajes metodológicos y desafíos que orientan los próximos pasos hacia la consolidación y escalamiento del modelo a nivel nacional.

Resultados clave

- » Creación y validación de un modelo de intervención inclusivo y replicable.
- » Consolidación de una plataforma formativa accesible.
- » Generación de capacidades en equipos técnicos regionales y nacionales.
- » Instalación de un enfoque de derechos en la práctica del emprendimiento social.

Aprendizajes metodológicos

- » La alfabetización digital es un punto de entrada clave para la autonomía.
- » Las mentorías personalizadas potencian la retención y resultados.
- » La interinstitucionalidad fortalece la sostenibilidad del modelo.

Desafíos

- » Asegurar conectividad en zonas rurales.
- » Adaptar los contenidos a distintos niveles educativos.
- » Incorporar nuevos rubros productivos en futuras versiones.

Conclusiones y perspectivas de futuro

El modelo y la plataforma digital «Emprendo sin límites» se proyectan como herramientas aplicables en programas del FOSIS, Senadis, Conadi y otras entidades del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, lo que permitiría su expansión a nuevos territorios.

Los aprendizajes obtenidos servirán de base para nuevas colaboraciones entre Chile, México y otros países de América Latina, y fortalecen una red de instituciones que promueven la inclusión digital y el emprendimiento con enfoque de derechos.

El proyecto «Alfabetización digital y emprendimiento con enfoque de derechos» demuestra que la cooperación internacional puede transformarse en una plataforma concreta de innovación social, cuando combina conocimiento técnico, participación y enfoque humano.

El proceso de sistematización del modelo permitió documentar una experiencia de cooperación exitosa entre Chile y México, y demostró que la inclusión digital y el fortalecimiento de capacidades emprendedoras son motores reales de transformación social y económica, especialmente en los territorios más vulnerables.

A lo largo de su desarrollo, el modelo confirmó que la co-creación y la participación de los equipos

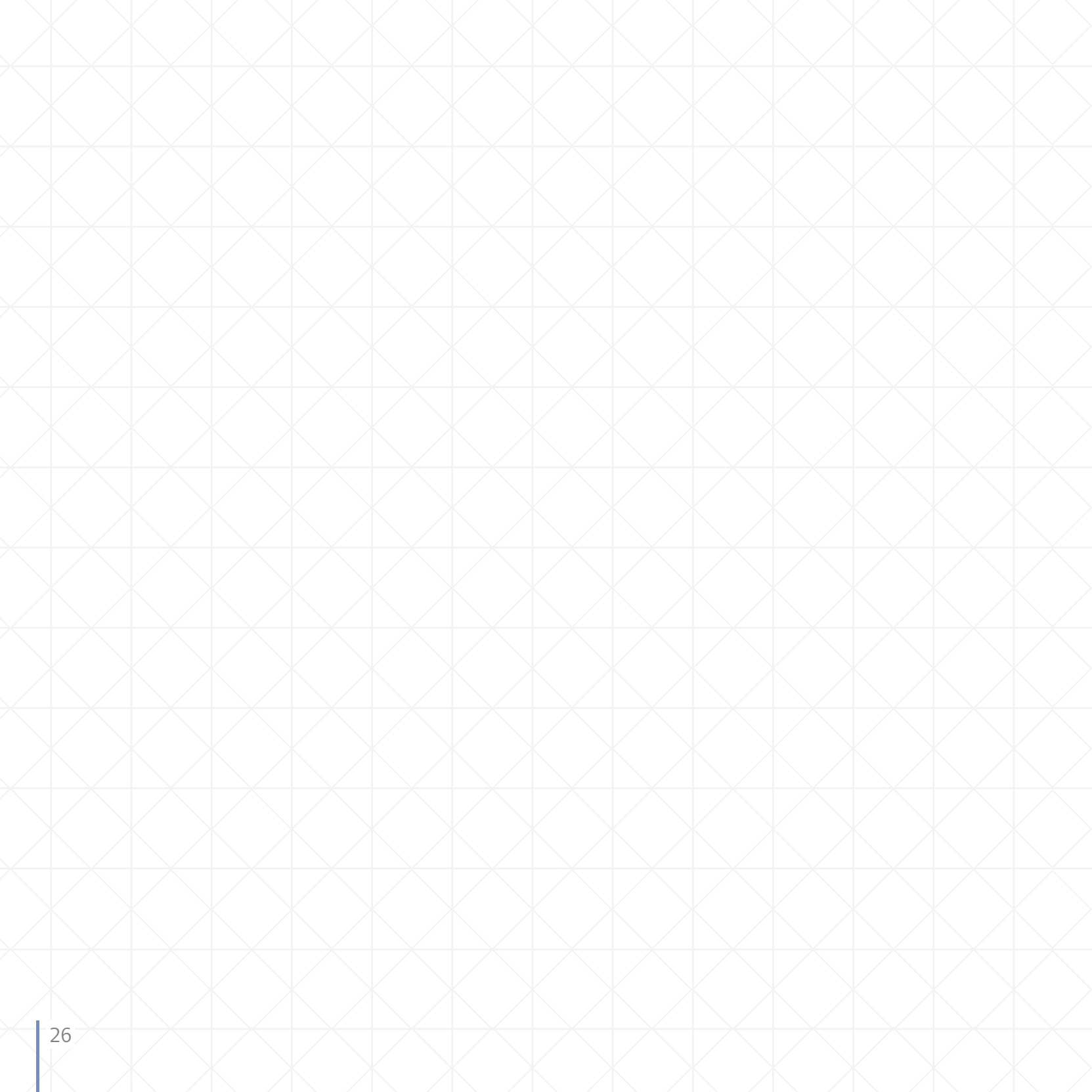
técnicos y de las personas beneficiarias son claves para construir metodologías pertinentes y sostenibles, capaces de responder a la diversidad territorial, cultural y social de América Latina.

Más allá de los resultados cuantitativos, esta iniciativa deja instalada una forma de trabajo colaborativa, accesible y adaptable, que fortalece las políticas públicas orientadas al emprendimiento con enfoque de derechos y promueve un aprendizaje colectivo entre instituciones y comunidades.

Los resultados reflejan que, al poner a las personas en el centro, es posible avanzar hacia un desarrollo más justo, sostenible y con sentido de pertenencia territorial.

En definitiva, este modelo de intervención se consolida como una referencia de innovación e inclusión, un modelo de transformación desde las personas y para las personas, que reafirma el poder de la cooperación para construir futuro con equidad y dignidad.

La cooperación internacional se transforma en innovación social cuando pone a las personas al centro. Este modelo y la plataforma «Emprendo sin límites» son un ejemplo vivo de cómo la colaboración, la inclusión y la confianza pueden abrir caminos hacia un desarrollo con equidad y dignidad.





Alfabetización Digital y Emprendimiento con Enfoque de Derechos

 www.fosis.gob.cl

 www.agcid.cl

 www.gob.mx/amexcid

