

**ACLARATORIA Y RECTIFICACIÓN DE BASES
CONVOCATORIA DESAFÍO DIGITAL FOSIS REGIÓN DE O'HIGGINS**

Nombre de la licitación: Concurso Innova FOSIS 2020 "Desafío Digital"

Fecha: 13 de agosto de 2020

Consultas y respuestas a las bases

1.- ¿Cuándo dice prototipo testeado o validado por potenciales usuarios del programa, podrían ser más preciso o dar algún ejemplo a qué tipo de prototipo se refiere?

Respuesta:

Esto significa que el componente tiene que haber sido testeado por la propia institución, al menos una vez con usuarios reales (esto quiere decir, que se probó con personas que serían potenciales usuarios si es que el servicio estuviera implementado).

Los componentes corresponden a los servicios y/o bienes específicos que entrega una iniciativa, con un objetivo específico. Se debe considerar que los pilotos pueden tener dos o más componentes, y que estos deben ser suficientes para lograr el propósito declarado. Los componentes deben buscar abordar y solucionar directamente las causas del problema o necesidad identificada. En el caso de este concurso, la propuesta debe contemplar al menos los componentes de formación y asesoría.

2.- Cuál es la duración por etapa, ya que según bases hay tres, estas son etapa validación 15 días hábiles o sea 3 semanas, 2 meses de capacitación, 1 mes de asesorías y 2 meses cierre administrativo, ósea en la práctica son 6 meses, si es así, podría confirmar o indicar los plazos totales, pero con su desglose respectivo.

Respuesta:

ETAPAS	RESUMEN ACTIVIDADES	FECHAS
Validación	El proyecto pilotos contratado pasarán a la etapa de Validación.	15 días hábiles contados desde la resolución que aprueba el contrato.
Pilotaje- Intervención con usuarios(as)	El proyecto piloto contratado pasará a la etapa de pilotaje que contempla la realización del proyecto piloto en el territorio identificado con los(as) usuarios(as) receptores de la solución. Este proceso se hará bajo la supervisión técnica y administrativa de cada dirección regional en el marco del Modelo de Pilotaje del programa.	3 meses contados desde que termina la etapa de validación. (octubre a diciembre del 2020)
Cierre administrativo de los proyectos pilotos	Esta etapa tendrá una duración de dos meses y contempla; la fase de transferencia de aprendizajes, la entrega de productos final por parte del ejecutor y el cierre administrativo	2 meses contados desde la última actividad de la etapa de pilotaje.

	de los proyectos por el FOSIS regional.	
--	---	--

3.- Cuál es la cantidad total de profesionales que debe contar efectivamente este proyecto, ya que según bases solo hay tres perfiles identificados, pero existe la posibilidad que se requieran más (ver pregunta n°4).

Respuesta:

Por bases se solicita al menos dos profesionales, que cumplan los roles de coordinador y gestor del aprendizaje, además debes contemplar el recurso humano directo e indirecto que requieras y sea necesario para desarrollar el proyecto.

4.- En relación a la localización de los potenciales usuarios, es probable que estén dentro de toda la región, esto lo pregunto, en el caso que estuvieran muy dispersos y que eventualmente se levanten las barreras sanitarias o se pueda trabajar con los usuarios tomando todas las medidas de resguardo, habrá que viajar, arrendar lugares de capacitación, por tanto, los costos se pueden encarecer, y de ser así, se requerirán más profesionales.

Respuesta:

Los usuarios pueden ser de las 33 comunas de la Región de O'Higgins. La dispersión o concentración dependerá de la selección final.

Existe la posibilidad de sólo incorporar modalidad de ejecución 100% remota, según lo estipulado en el punto 6, Contenido de la Solución del Piloto. Si se realizaran actividades de manera presencial, de deberían evaluar ajustes en términos de recursos disponibles para lo que se señala en la consulta.

5.- Existe alguna cantidad de horas definidas por hacer en cada uno de los cursos que se mencionan en las bases

- a.- Marketing y comercialización en canales digitales: Facebook, Instagram, WhatsApp como herramientas para emprendedores.**
- b.- Venta en línea a través de portales de comercio electrónico.**
- c.- Desarrollo de habilidades complementarias como uso de chat, fidelización de clientes, seguimiento de contactos, servicio de post venta, etc.**
- d.- Edición de fotografías o videos para potenciar pequeños negocios**
- e.- Formación en soluciones de despacho y cobro de productos.**
- f.- Tips para escoger bien el nombre del negocio**

La consulta va dirigida en cuanto a que la capacitación se debe dar solo en dos meses y es bueno acotar los tiempos.

Respuesta:



Fondo de Solidaridad e Inversión Social - Región de O'Higgins

No se contempla una cantidad de horas para los contenidos del componente de capacitación, si las temáticas indicadas en la pregunta (Ver punto 6 Contenido de la Solución del Piloto, letra b contenidos).

6.- En que parte de la presentación de la propuesta están los campos para ingresar el tema del número de profesionales y sus respectivos honorarios

Respuesta:

Esto se contempla en el Anexo 6. CV equipo Desafío Digital (Curriculum Vitae). En relación con los honorarios estos se deben contemplar en Anexo 7 Presupuesto Desafío Digital.

Roberto Candia Maldonado

Encargado Regional Programas Emprendimiento y Microfinanzas

FOSIS Región de O'Higgins