



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '24

Informe Final

Sistematización de observaciones de la sociedad civil
y respuestas del FOSIS

Junio 2024



Contenido

Introducción.....	3
Antecedentes FOSIS.....	4
Misión institucional.....	4
Objetivos estratégicos institucionales	4
Proceso de la Cuenta Pública Participativa 2024.	5
Trabajo Participativo presencial.	7
__Análisis de las respuestas y el proceso participativo presencial.	8
__Análisis general del proceso participativo presencial.	12
Proceso Participativo Cuenta Pública formulario Web.	14
__Curso de Inteligencia Artificial.....	15
__Calendario de Procesos de postulación.	16
__Problemas de cobertura y mejora de montos.	16
__Necesidades Usuarías.	17
Mas información y difusión.....	17
Conclusiones	19



Introducción

El proceso participativo de la Cuenta Pública del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) 2024 se enmarca en los principios y directrices establecidos por la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, promulgada en Chile en el año 2011. Esta ley tiene como objetivo fortalecer la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones públicas, promoviendo la transparencia, la rendición de cuentas y la corresponsabilidad en la gestión pública.

En concordancia con lo dispuesto en la Ley 20.500, el FOSIS ha desarrollado un proceso inclusivo y transparente para la elaboración de su Cuenta Pública 2024. Este proceso se ha diseñado con el fin de garantizar que las voces y opiniones de la ciudadanía sean escuchadas y consideradas en la evaluación y planificación de las políticas y programas del FOSIS. La participación ciudadana se ha promovido mediante diversas herramientas y mecanismos, como consultas públicas, foros abiertos, encuestas y mesas de diálogo, permitiendo una interacción activa entre la institución y la comunidad.

La Ley 20.500 destaca la importancia de fomentar la participación efectiva de los ciudadanos en la gestión pública, no solo como un derecho, sino también como una vía para mejorar la calidad de las políticas públicas y su implementación. En este contexto, el FOSIS ha adoptado un enfoque participativo que busca integrar a los beneficiarios, organizaciones sociales, autoridades locales y otros actores relevantes en el proceso de rendición de cuentas, asegurando así que la gestión de los recursos y los resultados alcanzados sean coherentes con las necesidades y expectativas de la población.

El proceso participativo de la Cuenta Pública 2024 del FOSIS no solo cumple con un mandato legal, sino que también refleja el compromiso de la institución con la transparencia y la mejora continua de sus intervenciones. Al involucrar a la ciudadanía en la evaluación y planificación de sus acciones, el FOSIS se fortalece como una entidad abierta, responsable y alineada con los principios democráticos que rigen la gestión pública en Chile.

Antecedentes FOSIS

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) es un servicio del Gobierno de Chile que se relaciona con la Presidencia de la República a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Fue creado en 1990 con el fin de financiar proyectos, programas y actividades que promovieran el desarrollo social.

Misión institucional

A contar de 2022, el FOSIS tiene como misión institucional:

“Contribuir a la superación de la pobreza y vulnerabilidad social a través de estrategias que fortalezcan la cohesión social, las habilidades y capacidades de personas, familias y comunidades, con pertinencia territorial y enfoque de género”.

Objetivos estratégicos institucionales

1. Desarrollar estrategias de intervención inclusivas que generen oportunidades para el bienestar económico, social y territorial de personas, familias y comunidades.
2. Instalar una instancia de pilotaje y co-diseño de programas orientados a personas y grupos de alta vulnerabilidad social, mediante un proceso de escalamiento de proyectos de innovación social, que entregue soluciones ajustadas a las necesidades programáticas del Estado.
3. Mejorar en forma continua nuestra oferta programática con pertinencia territorial y con foco en la cohesión social, habilidades y capacidades de las poblaciones objetivo.
4. Instalar un modelo de alianzas colaborativas, que permita la movilización de capacidades y recursos, para robustecer la respuesta a la vulnerabilidad de usuarios y usuarias, incluyendo un enfoque de género y pertinencia territorial.
5. Desarrollar las capacidades necesarias para la modernización y transformación digital, teniendo como focos la interoperabilidad de datos con otros organismos del Estado, las necesidades institucionales, el enfoque de género, y el mejoramiento e innovación en los servicios y programas dirigidos a usuarios y usuarias.

Proceso de la Cuenta Pública Participativa 2024.

En el marco de la rendición de cuentas y la transparencia institucional, el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) llevó a cabo la presentación de su Cuenta Pública Participativa 2024. Esta actividad se realizó en la comuna de Santa María, en la Región de Valparaíso, el día miércoles 15 de mayo de 2024 y contó con la presencia del director nacional del FOSIS, Nicolás Navarrete Hernández, quien encabezó el evento.

La Cuenta Pública Participativa congregó a más de 100 asistentes, destacándose entre ellos más de 55 usuarios y usuarias de la región que han sido beneficiarios de diversos programas del FOSIS, tales como Familias, Emprendamos, Emprendamos Semilla, Acción y EcoMercados Solidarios. La relevancia de esta actividad se vio subrayada por la presencia de autoridades regionales y provinciales, entre ellas el delegado presidencial provincial, Daniel Muñoz Pereira; el alcalde de Santa María, Manuel León Saa; y el director regional del FOSIS en Valparaíso, Juan Pablo Alarcón Quinteros.

El evento comenzó con una presentación a cargo del director nacional del FOSIS, Nicolás Navarrete Hernández, quien detalló los principales avances logrados por la institución y delineó los desafíos futuros. En su intervención, Navarrete destacó el arduo trabajo realizado en el diseño, ejecución y evaluación de proyectos, iniciativas y programas orientados a promover el bienestar social y la inversión en comunidades vulnerables. Durante el año 2023, el FOSIS apoyó a 122.924 personas, 90.433 familias y 1.014 organizaciones en todo Chile.

Uno de los puntos centrales de la presentación fue el énfasis en la autonomía económica y la formalización de emprendimientos. Navarrete subrayó el reforzamiento de las capacitaciones en este ámbito, así como las alianzas con otros servicios del Estado, como la Defensoría del Contribuyente, para mejorar la asesoría y acompañamiento a las personas emprendedoras. Asimismo, destacó las diversas acciones programáticas en el área de cohesión social, mencionando iniciativas como los EcoMercados Solidarios, Juntos Más Barato y la amplia gama de ofertas del programa Familias. También se abordaron los avances en la línea programática de Habitabilidad y los desafíos en materia de innovación para la superación de la pobreza.

Tras la presentación, los asistentes participaron en un espacio de reflexión sobre las oportunidades y desafíos que enfrenta el FOSIS para el año en curso. Estas reflexiones serán sistematizadas y utilizarán como insumos para la planificación y mejora continua de la labor institucional.

El alcalde de Santa María, Manuel León Saa, resaltó la importancia de realizar la Cuenta Pública Participativa en su comuna, agradeciendo la participación y el compromiso de los vecinos y usuarios de la Provincia de San Felipe. "Esta es una comuna rural que trabaja codo a codo con el FOSIS para

impulsar varios programas orientados a la comunidad y especialmente a los segmentos más vulnerables de nuestra comuna", señaló el alcalde.

La Cuenta Pública Participativa 2023 del FOSIS en Santa María no solo cumplió con el objetivo de rendir cuentas a la ciudadanía, sino que también fortaleció el vínculo entre la institución y la comunidad, promoviendo la participación activa de los beneficiarios y autoridades locales. Este evento ejemplifica el compromiso del FOSIS con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua en la gestión de sus programas e iniciativas.

El día 07 de Mayo se publicó en la web FOSIS el documento final del Informe de la Cuenta Pública, incluidas las observaciones realizadas por los integrantes del Consejo de la Sociedad Civil FOSIS, agradecemos los aportes y comentarios de cada uno de sus integrantes:

ORGANIZACIÓN	TITULAR	SUPLENTE
ONG de Desarrollo Cultiva	Ricardo Urra	Gemita Leiva
ONG de Desarrollo Simón de Cirene	Benjamín Salvo	María Paz Edwards
Fundación Hogar de Cristo	Liliana Cortés	Mario Pavón
Asociación No te Olvido	David Troncoso	Sussy Palma
Fundación San Carlos del Maipo	Raúl Perry	Constanza Ruiz
Fundación Aula Cívica	Tamara Cáceres	Matías Garrido
Corporación Construyendo mis Sueños	Solsiré Giaverini	Karla Carrasco

Adicionalmente, se generó un formulario para que los/as ciudadanos y ciudadanas, pudieran evaluar la cuenta pública y realizar observaciones, comentarios y/o consultas respecto al proceso de la cuenta pública participativa FOSIS 2024, el cual estuvo vigente hasta el día miércoles 06 de junio de 2024.

Trabajo Participativo presencial.

La Cuenta Pública Participativa de la gestión 2023 del Fosis, se realizó en forma presencial en la Región de Valparaíso, en la comuna de Santa María, el día 15 de mayo. En la ocasión el director ejecutivo Sr. Nicolas Navarrete Hernandez, expuso ante 100 personas, entre ellas 55 usuarios que participan de diversos programas del servicio.

El director ejecutivo dio a conocer los cuatros ejes de acción que está desarrollando el FOSIS que son: (1) Autonomía Económica; (2) Cohesión Social; (3) Hábitat saludable; y (4) Alianzas e innovación social, e hizo énfasis especial en los programas asociados a Ecomercado y educación financiera por medio del “Juntos más barato”. también destacó en compromiso institucional con la autonomía económica de las mujeres, mediante diferentes programas de emprendimiento.

Posterior a la presentación del Director ejecutivo los asistentes a la actividad participaron en un taller, en el cual se realizaron distintas preguntas y en base a sus respuestas, se comentaron de forma plenaria los principales resultados y variables mayoritarias.

La metodología utilizada fue liderada por el director regional de Valparaíso y apoyada por el director ejecutivo, para el registro de las respuestas se utilizó la plataforma Mentimeter en base a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es para ti la pobreza?
2. ¿Qué programas o iniciativas del FOSIS Conoces?
3. ¿Qué debería mejorar en los programas de Emprendimiento del FOSIS?
4. ¿Qué te parecen los programas o iniciativas del FOSIS que apoyan a la comunidad?
5. ¿En qué crees que pueden mejorar los programas del FOSIS que apoyan a la comunidad?
6. ¿En que deberían mejorar los programas Habitabilidad y seguridad alimentaria?
7. ¿Qué tipo de alianzas te gustaría que el FOSIS realizará?
8. Después de escuchar todo lo que el FOSIS hizo durante 2023 ¿Con que palabra identificaría la labor del FOSIS?
9. ¿Qué opina sobre el trabajo que hizo el FOSIS durante 2023?

EMPRENDIMIENTO SOCIAL

¿Qué deberíamos mejorar en los programas de Emprendimiento del FOSIS?

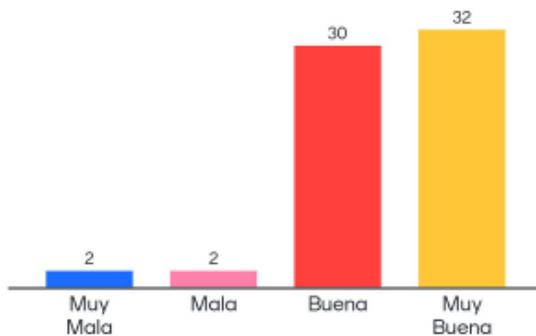
95 respuestas



Análisis 3: Los participantes identifican como acciones de mejora, aumentar cupos, la cobertura y los procesos de capacitación. **Existe un desafío importante en temas de comunicación relacionados a capacitaciones, elemento que será considera para mejorar.**

COHESIÓN SOCIAL

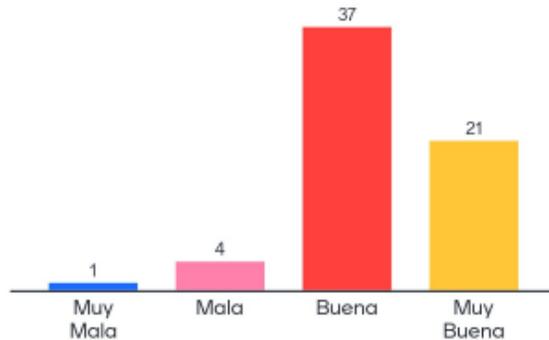
¿Qué te parecen los programas o iniciativas del FOSIS que apoyan a la comunidad?



Análisis 4: La evaluación general de los programas que apoyan a la comunidad (Cohesión social), alcanzan una **evaluación positiva de los participantes de un 93%.**



¿Qué opinas sobre el trabajo que hizo el FOSIS durante 2023?



Análisis 9: Los participantes calificaron como positiva la labor del FOSIS durante el año 2023 con un 93%, elemento que nos enorgullece considerando el rol social de la institución.

Análisis general del proceso participativo presencial.

El análisis del proceso participativo presencial nos permite extraer conclusiones clave sobre la percepción y evaluación de los programas del FOSIS por parte de los participantes. A través de las respuestas y comentarios, se identificaron varios temas importantes que abarcan la percepción de la pobreza, la identificación y evaluación de programas, y las sugerencias para mejoras. A continuación, se presenta un análisis consolidado y las conclusiones derivadas.

Percepción de la Pobreza Los participantes definieron la pobreza en términos de falta de oportunidades, vulnerabilidad, necesidades y carencias, una perspectiva que difiere de la narrativa del FOSIS. Esta discrepancia sugiere la necesidad de alinear la comunicación y las estrategias del FOSIS para abordar las percepciones y realidades de los participantes. Es esencial trabajar en una narrativa que refleje tanto las experiencias vividas por los participantes como las iniciativas y logros del FOSIS.

Identificación y Evaluación de Programas Entre los programas más reconocidos se encuentran el Programa Familia, Semilla y Emprendimiento. La evaluación de estos programas es positiva, con un 93% de aprobación en la cohesión social y la labor general del FOSIS en 2023. Estos datos indican



una aceptación y satisfacción significativa con los programas existentes, sugiriendo que las estrategias actuales están funcionando bien. Sin embargo, también se identificó la necesidad de mejorar la oferta pública y considerar la introducción de nuevos programas que respondan mejor a las necesidades de la comunidad.

Sugerencias para Mejora Los participantes hicieron hincapié en la necesidad de aumentar los cupos y la cobertura de los programas, mejorar los procesos de capacitación y comunicación, y proporcionar más información y recursos. Estos comentarios resaltan desafíos importantes en la comunicación y difusión de los programas, así como en la gestión de recursos y cobertura. Es crucial desarrollar estrategias más efectivas de comunicación y capacitación, además de evaluar la viabilidad de aumentar los recursos destinados a estos programas.

Generación de Alianzas Intersectoriales La importancia de generar alianzas con entidades educativas, empresas, SAG, SERCOTEC, INDAP y el Registro Civil fue destacada por los participantes. Estas alianzas podrían potenciar la implementación y efectividad de la oferta pública, sugiriendo la necesidad de fomentar la colaboración y coordinación intersectorial para maximizar el impacto de los programas.

Conclusiones Generales

Alineación de la Comunicación sobre Pobreza Existe una discrepancia entre la percepción de la pobreza por parte de los participantes y la narrativa del FOSIS. Es crucial alinear las estrategias comunicacionales y programáticas para abordar estas percepciones y trabajar en una narrativa común que refleje tanto las realidades vividas por los participantes como las iniciativas y logros del FOSIS.

Mejora y Expansión de Programas Los programas actuales tienen una alta evaluación positiva, pero hay una necesidad clara de mejorar y expandir la oferta pública. Esto incluye la introducción de nuevos programas y la mejora de los existentes para asegurar su efectividad y relevancia.

Incremento en Cupos, Cobertura y Recursos Los participantes han resaltado la necesidad de aumentar los cupos, la cobertura y los recursos destinados a los programas. Se recomienda realizar un análisis de costos y beneficios para justificar el incremento de los recursos y asegurar una distribución equitativa y eficiente.

Estrategias de Comunicación y Capacitación Mejorar la comunicación y los procesos de capacitación es fundamental. Se deben desarrollar estrategias de comunicación más efectivas y aumentar la capacidad y accesibilidad de los programas de capacitación.

Fomento de Alianzas Intersectoriales Las alianzas intersectoriales pueden potenciar la implementación y efectividad de la oferta pública. Es necesario fomentar la colaboración y coordinación entre entidades educativas, empresas, y organismos gubernamentales para maximizar el impacto de los programas.

Evaluación Continua y Adaptación: La alta evaluación positiva del FOSIS y sus programas sugiere que las estrategias actuales son efectivas. Sin embargo, es esencial mantener y mejorar estas prácticas, documentando y replicando los éxitos para asegurar la continuidad de este nivel de aprobación.

El proceso participativo presencial ha revelado tanto fortalezas como áreas de mejora para el FOSIS. Las percepciones y sugerencias de los participantes destacan la necesidad de mejorar la comunicación, aumentar los recursos y la cobertura de los programas, y fomentar alianzas intersectoriales. La alta valoración de los programas de cohesión social y la labor del FOSIS en general reflejan un impacto positivo significativo, que debe ser mantenido y mejorado con estrategias bien planificadas y ejecutadas.

Proceso Participativo Cuenta Pública formulario Web.

El proceso participativo de la cuenta pública por medio de formulario web, estuvo vigente desde el 12 de mayo al 06 de junio de 2024. En este proceso participaron 61 personas, 52 mujeres y 9 hombres, de 14 regiones del país.

Regiones	Número de personas
Antofagasta	1
Arica y Parinacota	2
Atacama	1
Araucanía	4
los Lagos	1
los Ríos	1
Biobío	2
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	9
Maule	6
Magallanes y de la Antártica Chilena	2
Metropolitana de Santiago	24
Ñuble	1
Tarapacá	2
Valparaíso	4
Total general	60

Del total de las 61 personas participantes 30 de ellas no dejaron ningún tipo de consulta, 9 de los comentarios son palabras positivas del proceso y felicitaciones.

Respecto a las categorías específicas se pasa a dar respuesta a continuación:

CATEGORIAS	N° DE PREGUNTAS
Curso de realidad virtual	1
Calendario de Procesos de postulación	2
Otras materias (No relacionadas)	5
Problemas de cobertura y mejora de montos	3
Necesidades Usuarias	5
Más información y difusión	6
comentario positivo	9
Sin comentario	30
Total general	61

Curso de Inteligencia Artificial.

- Mi pregunta sería, cuanto dura el curso de realidad virtual?

Respuesta: El FOSIS y Microsoft Chile te invitan a capacitarte en inteligencia artificial para que impulses tu emprendimiento.

En el curso "Inteligencia artificial para emprendimientos" aprenderás qué es, cómo funciona, cómo crear tu propio contenido, los diferentes tipos de modelos, las predicciones futuras y las implicaciones éticas de su uso.

El curso se realizará los días 13 y 14 de junio de 16:00 a 18:00 horas. Luego de estas clases, las personas interesadas podrán acceder a un curso en línea, asincrónico, para profundizar los contenidos.

Calendario de Procesos de postulación.

- Me gustaría si ahora hay algún proyecto o alguna ayuda
- Quisiera preguntar, ¿realmente ya se cerraron las postulaciones y el plazo solo era hasta abril? yo pertenezco al 40% del registro social de hogares, espero poder participar y aprender, sé que soy capaz cada vez más para lograr e innovar con proyectos que ayuden a la economía y el medio ambiente y sacar lo mejor de todo el aprendizaje enseñado, pero sobre todo lograr ayudar de forma eficiente tanto como directa e indirectamente. realmente tengo proyectos en mente súper creativos y los llevaré a cabo de la mejor manera, Muy buena tarde.

Respuesta: El proceso de postulaciones a los programas del FOSIS se encuentra cerrado en la mayoría de las comunas. Sin embargo, podrían quedar cupos en algunas comunas.

REVISAR AQUÍ SI HAY PROGRAMAS DISPONIBLES EN TU COMUNA (PINCHAR AQUÍ)

Si tienes dudas, consulta en las oficinas regionales del FOSIS o contáctanos aquí. (PINCHAR AQUÍ)
<https://www.fosis.gob.cl/es/postulaciones/> (PINCHAR AQUÍ)

Les pedimos estar atentos a las postulaciones durante el mes de marzo de cada año.

Problemas de cobertura y mejora de montos.

- La verdad sobre los montos me serviría de mucha ayuda para emprender como persona y dependiente.
- Sería bueno poder abarcar a un número mayor de personas, que esta buena idea sea cada vez en aumento.
- Porque son tan pocos cupos.

Respuesta: Para nosotros como institución al igual que ustedes, nos gustaría llegar a más personas y mayores montos, por eso año a año, tratamos de mejorar nuestros presupuestos y poder aumentar las coberturas que van en directo beneficios de ustedes, sin embargo, esto depende de los montos asignados por el presupuesto de la nación.



Necesidades Usuaris.

- Necesito ayuda ...con mi pareja pagamos arriendo sin contrato pero la casa en que estamos viviendo no está apta para vivir ... se nos llueve todo, la casa no tiene el techo ... tengo permiso del dueño para poder hacer algo, realmente necesito ayuda
- Me gustaría que se dieran más oportunidades a gente que en verdad la necesita, ejemplo yo tengo un hijo mi marido gana el mínimo pagamos miles de cosas además de arriendo y mi emprendimiento me ha servido mucho pero no a tal punto de poder comprar maquinaria que necesito.
- Espero poder ganar ya que estoy con 2 hijos, con autismo y necesito poder tener mi independencia ya que por sus condiciones no puedo salir a trabajar.
- Necesito saber si sería posible poder obtener algún beneficio ya que lo necesito para poder sacar adelante a mis hijos
- Necesito saber si sería posible poder obtener algún beneficio ya que lo necesito para poder sacar adelante a mis hijos

Respuesta: En vista a lo expuesto y considerando las particularidades de cada una de las solicitudes, los invitamos a presentar sus solicitudes por medio de [Crear mensaje \(fosis.gob.cl\)](https://fosis.gob.cl) (PINCHA AQUÍ), de esa manera podremos orientar de mejor manera sus necesidades.

Mas información y difusión.

- Mayor difusión
- Más ayuda a las pymes en como llevar sus negocios al éxito
- Quisiera saber si podría tener alguna asesoría de como poder postular a fosis y poder salir beneficiaria, ya que necesito mucho alguna ayuda la que sea, estare al tanto de las informaciones que entreguen periódicamente.
- Me gustaría saber sus beneficios para poder ayudar a mi emprendimiento a florecer.
- Esper sea bien recibida, mi postulacion, cuando podré saber alguna respuesta, de antemano le agradezco mucho,, que tenga una muy buena acogida.
- DEBEN ENVIAR MAS INFORMACION SOBRE EL FOSIS

Constantemente FOSIS entrega información relevante por medio de la página web institucional y redes sociales en los siguientes link:

- www.fosis.gob.cl
- <https://www.instagram.com/fosischile/?hl=es-la>
- https://x.com/FOSIS_Chile?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauth
or
- <https://www.facebook.com/fosischile/>
- <https://www.youtube.com/user/FOSISChile>

De igual manera se entrega información por medio de prensa escrita, radio y redes sociales regionales.

Solo para complementar información relevante se deja el siguiente cuadro de información sobre preguntas frecuentes:

¿FOSIS abre postulaciones todo el año?
Habitualmente, las postulaciones son durante marzo. Sin embargo, durante el año pueden haber llamados extraordinarios que avisamos en nuestra página web y redes sociales.
¿Cuáles son los requisitos para postular?
Los requisitos generales son:
- Ser mayor de 18 años.
- Tener cédula de identidad.
- Estar en los tramos más vulnerables, según el Registro Social de Hogares. El porcentaje varía según la región en que vivas.
- Residir en una comuna donde se desarrollará el programa.
Es importante que sepas que podrían existir requisitos adicionales, según la región en que vivas, los que se te informarán al momento de postular.
*Si tienes dudas, puedes consultar en este formulario de Atención Ciudadana. https://bpms.fosis.gob.cl/ScreenResolution.aspx?returnURL=%2fVisitor.aspx%3fid%3d1619%26idPortal%3d0
Si postulo antes, ¿tengo más posibilidades de quedar?
La selección para participar en los programas no depende del orden de llegada de tu postulación. Una vez que se reciben todas las postulaciones, se revisan los antecedentes de todos quienes postulan.
*Si tienes alguna duda durante el proceso, puedes preguntar directamente en las oficinas de Atención Ciudadana de cada región, encuentra más información en https://www.fosis.gob.cl/es/oficinas-regionales/ *Si tienes otras dudas, puedes consultar en este formulario de Atención Ciudadana. https://bpms.fosis.gob.cl/ScreenResolution.aspx?returnURL=%2fVisitor.aspx%3fid%3d1619%26idPortal%3d0
Cuando ingreso a la página web del FOSIS me indica que no hay programas disponibles ¿Por qué?
En algunas comunas de algunas regiones no ejecutamos nuestros programas.
Puedes revisar aquí www.fosis.gob.cl/postulaciones si hay cupos disponibles para tu comuna.
Si tienes dudas, puedes consultar en este formulario de Atención Ciudadana
¿Qué es la ClaveÚnica? ¿Cómo sé si la tengo?
La Clave Única es una contraseña que entrega el Registro Civil y que permite realizar diversos trámites dentro del Estado.



Si no la tienes puedes solicitarla en https://claveunica.gob.cl/
Me registré en la página de postulaciones, pero no me llegó el correo de confirmación ¿Qué debo hacer?
No te preocupes, el correo puede tardar un par de minutos en llegar. Otras veces, el correo puede ser enviado a buzones o carpetas SPAM o basura. Por eso, debes revisar si el mensaje del FOSIS está ahí. Si no está, debes llenar el formulario nuevamente.
Si no logras solucionar el problema, puedes contactarnos a través de este formulario de Atención Ciudadana.
¿Puedo modificar la información de mi formulario de postulación?
Si te equivocaste en llenar el cuestionario o quieres anular tu postulación, debes contactarte con Atención Ciudadana.
¿Qué pasa si no termino de contestar el formulario?
Si sales de la página sin haber terminado de contestar, ya sea porque apretaste el botón de salida, o perdiste la conexión a internet, la próxima vez que ingreses al formulario, deberás comenzar desde el inicio.
¿Cuáles son las etapas del proceso de postulación?
El proceso de postulaciones tiene cuatro etapas:
Registro: si cumples con los requisitos y existen programas disponibles en tu comuna, con tus datos personales podrás contestar el formulario de postulación.
Preselección: una vez que recibamos todas las postulaciones y evaluemos todos los antecedentes, realizaremos una preselección de acuerdo con criterios de priorización y cantidad de cupos disponibles.
Verificación: si pasas a la etapa de preselección, verificaremos, de manera presencial o telefónica, los datos que nos entregaste.
Selección: una vez que verifiquemos todos los datos, haremos la selección final y te avisaremos.
¿Dónde puedo obtener la información sobre mi postulación?
Si postulaste a alguno de los programas FOSIS, puedes conocer el estado de tu postulación consultando en https://www.fosis.gob.cl/es/postulaciones/ en el botón "Estado de postulación".

Conclusiones

El proceso participativo de la Cuenta Pública del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) 2024 ha demostrado ser un ejercicio significativo de transparencia, rendición de cuentas y corresponsabilidad en la gestión pública. Enmarcado en los principios de la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, este proceso ha permitido a la ciudadanía expresar sus opiniones y contribuir a la evaluación y planificación de las políticas y programas del FOSIS.

El FOSIS, desde su creación en 1990, ha tenido un impacto significativo en la superación de la pobreza y la vulnerabilidad social en Chile. La misión y objetivos estratégicos de la institución reflejan un compromiso con la cohesión social, la pertinencia territorial y el enfoque de género, elementos fundamentales para el desarrollo de personas, familias y comunidades.



La Cuenta Pública Participativa 2024, realizada en Santa María, Región de Valparaíso, no solo cumplió con el mandato legal de rendir cuentas a la ciudadanía, sino que también fortaleció el vínculo entre la institución y la comunidad. La participación de usuarios, autoridades locales y miembros del Consejo de la Sociedad Civil del FOSIS permitió un intercambio fructífero de ideas y sugerencias, contribuyendo a la mejora continua de los programas e iniciativas del FOSIS.

Los análisis de las respuestas del proceso participativo presencial y del formulario web revelaron percepciones valiosas sobre la pobreza, la identificación y evaluación de programas, y las áreas de mejora. Los participantes destacaron la necesidad de aumentar la cobertura y los recursos, mejorar la comunicación y los procesos de capacitación, y fomentar alianzas intersectoriales. Estas sugerencias son esenciales para que el FOSIS continúe mejorando su oferta programática y responda de manera más efectiva a las necesidades de la comunidad.

La alta valoración positiva de los programas de cohesión social y la labor general del FOSIS en 2023 es un testimonio del impacto positivo de sus estrategias actuales. Sin embargo, es fundamental mantener y mejorar estas prácticas, documentando y replicando los éxitos para asegurar la continuidad de este nivel de aprobación.

En resumen, el proceso participativo de la Cuenta Pública 2024 del FOSIS ha sido un paso importante hacia una gestión más inclusiva, transparente y alineada con los principios democráticos. Al involucrar a la ciudadanía en la evaluación y planificación de sus acciones, el FOSIS se fortalece como una entidad abierta y responsable, comprometida con la mejora continua de sus intervenciones en beneficio de la población más vulnerable de Chile.

Agradecimientos.¹

El FOSIS agradece especialmente a los funcionarios y funcionarias de la Dirección Regional de Valparaíso que hicieron posible el desarrollo de esta jornada participativa.

Del mismo modo, agradecemos el apoyo de la Municipalidad de Santa María, así también a los usuarios y usuarias que participaron activamente de esta cuenta Pública Participativa 2024.

¹ Se deja nota que este informe con las respuestas de la Cuenta será publicado en el plazo de 20 días hábiles, posteriores a su realización. Dicho informe se enviará por correo electrónico a cada uno de los/as participantes que haya registro y se publicará en el sitio web institucional, en el plazo indicado.



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

