

Agenda de

aprendizaje

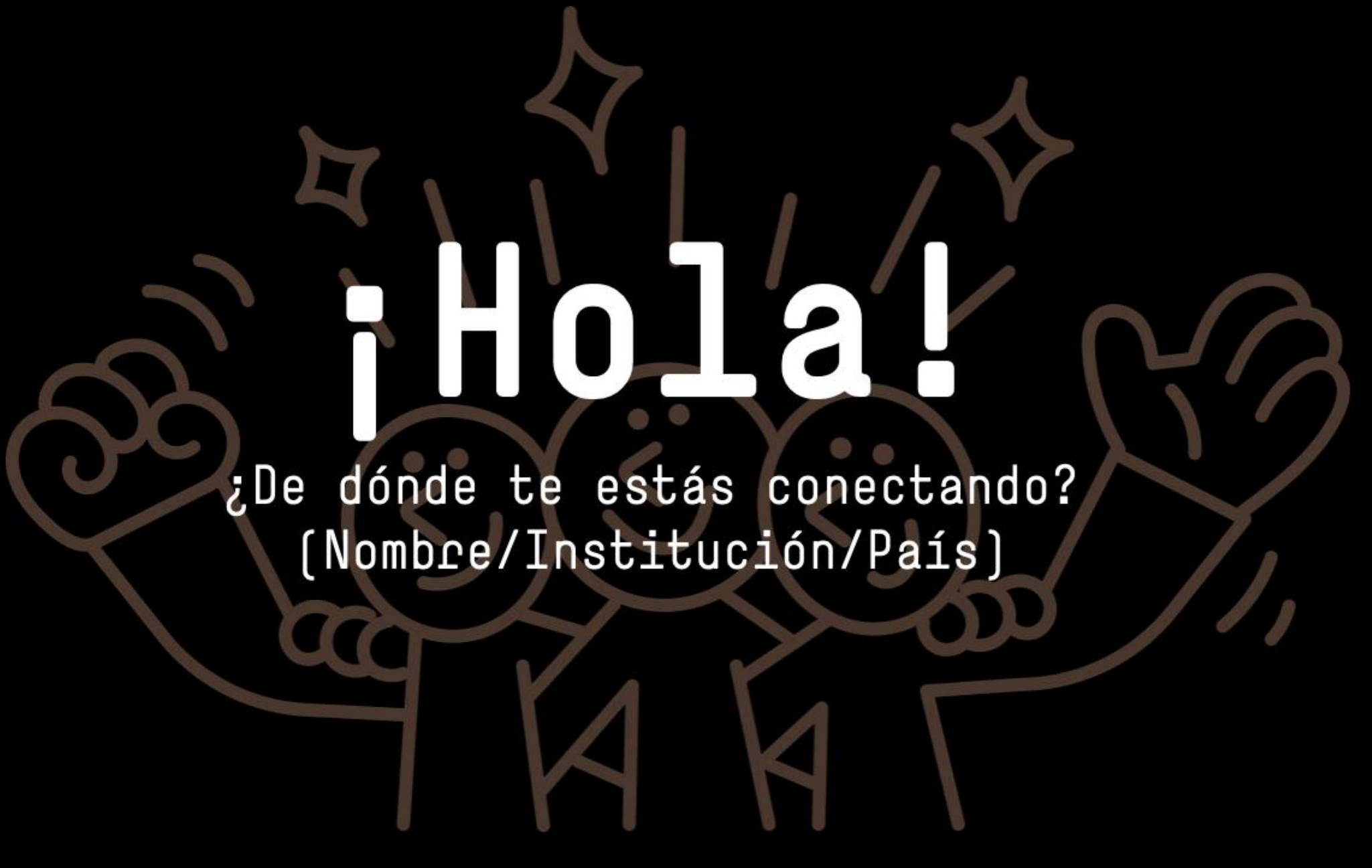


www.innovadorespublicos.cl

innovadores
Laboratorio
de Gobierno

públicos

Laboratorio
de Gobierno



¡Hola!

¿De dónde te estás conectando?
[Nombre/Institución/País]

Agenda de

aprendizaje



www.innovadorespublicos.cl

innovadores
Laboratorio
de Gobierno

públicos

Laboratorio
de Gobierno

Recomendaciones para una buena comunicación

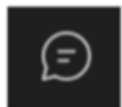


Mantén la cámara encendida

En tu pantalla ubica los siguientes botones:



Mostrar participantes



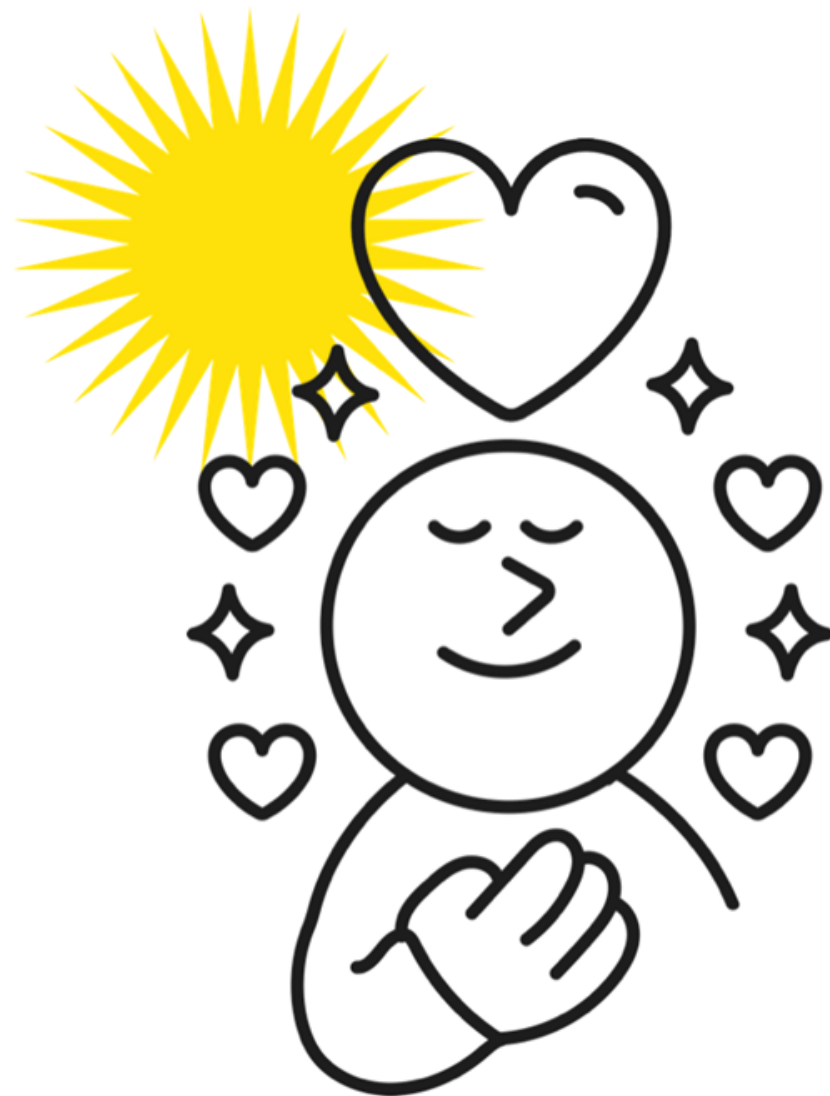
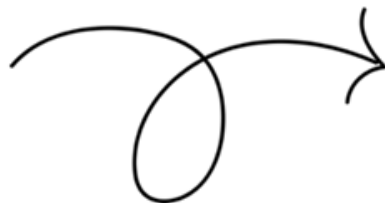
Mostrar conversación



Reacciones



El cumplimiento de los tiempos es esencial para que la sesión salga bien



Agenda de aprendizaje

TALLER *online*



Innova Fosis: ¿Cómo gestionar aprendizajes y medir resultados en proyectos de innovación social?

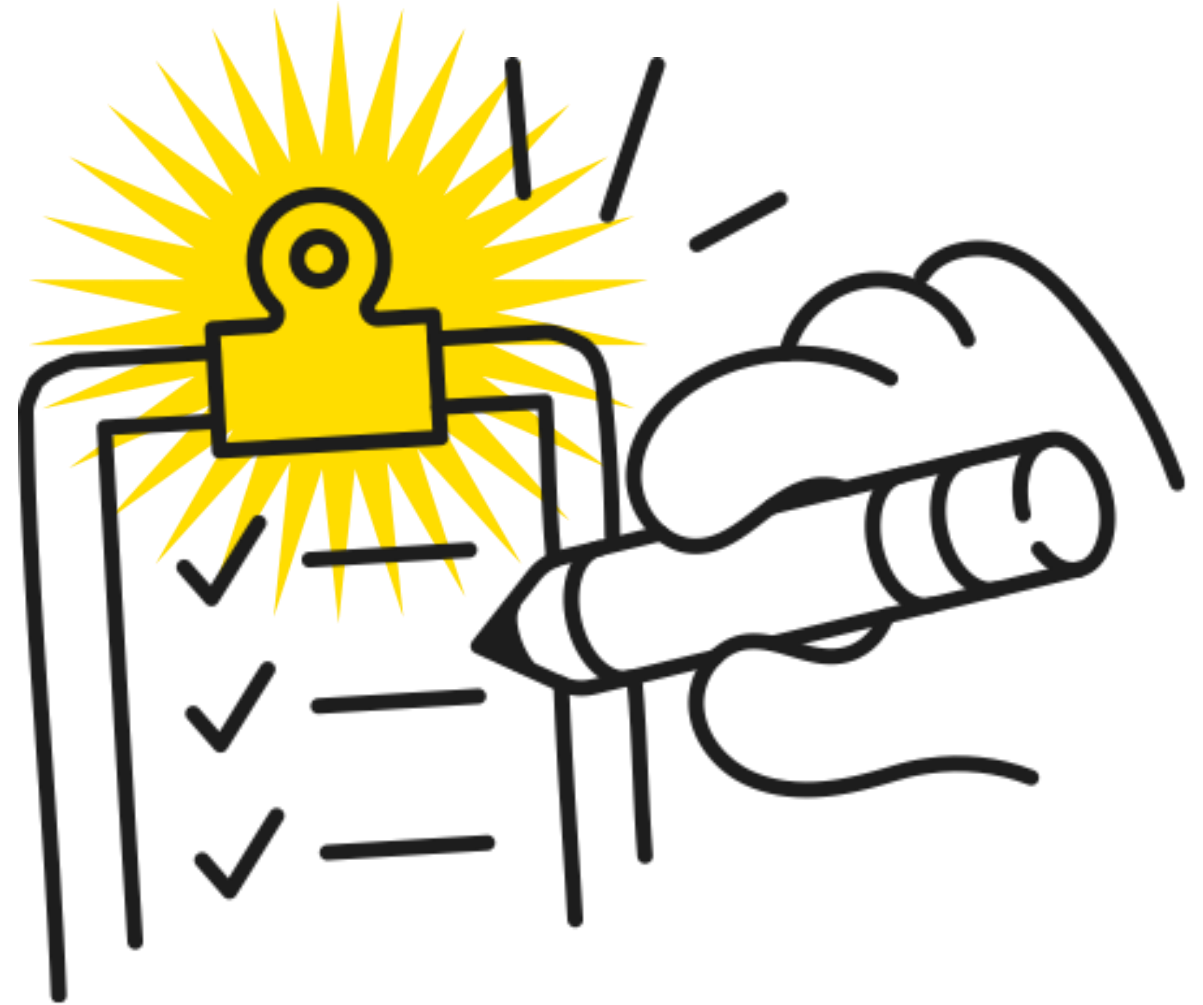


Laboratorio
de Gobierno

Jueves 30 de septiembre,
de 11:00- 12:30 hrs.

Propósito de hoy:

Promover la gestión del aprendizaje y la medición de resultados de los programas y proyectos sociales para lograr su fortalecimiento y aumentar sus posibilidades de escalabilidad e impacto.



¡Comencemos!

Ingresa a **menti.com** y usa el código:

1125 7370

O escanea este QR con tu teléfono:



Y responde la siguiente pregunta:

**¿QUÉ
ESPERAS DE
ESTE TALLER?**



TALLER INNOVA FOSIS_

¿CÓMO GESTIONAR APRENDIZAJES Y MEDIR RESULTADOS EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN SOCIAL?

MARÍA JOSÉ ALESSANDRI C.

Jefa Unidad de Innovación FOSIS



FOSIS
MEJORFUTURO





CENTRO DE FILANTROPÍA
E INVERSIONES SOCIALES
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ



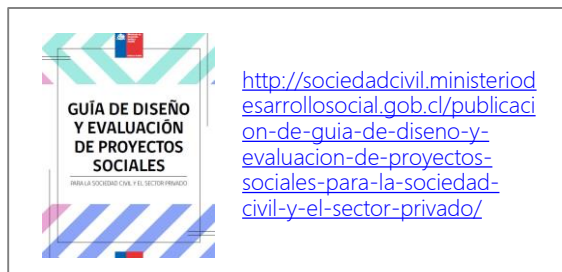
MESA DE INNOVACIÓN SOCIAL EN POBREZA

Espacio de articulación de iniciativas y recursos de innovación social en pobreza, en el sector público y privado, para impulsar una ruta de escalabilidad de las iniciativas y así contribuir a la superación de la pobreza y vulnerabilidad social de personas, familias y comunidades.

Brecha:

¿Cómo promover la evidencia o medición de resultados de los programas o proyectos sociales para responder de mejor forma a los requerimientos de las instituciones que brindan financiamiento?

23 sept



Hoy



Semana 18 octubre

Taller SES:
Data Social como
instrumento clave de
información social
para intervenciones
sociales efectivas

noviembre

Taller
medición de
resultados

¿QUÉ ES LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA MEDICIÓN DE RESULTADOS?

PROYECTOS DE INNOVACIÓN SOCIAL

- Temáticas complejas: causas difíciles de identificar
- Multidimensionales
- Particularidades territoriales
- No existen soluciones claras



GENERAN INCERTIDUMBRE

Incertidumbre: no tenemos toda la información requerida para saber qué sucederá ni para estimar las probabilidades que ocurran los posibles escenarios. *Frank Knight (1921)*

¿CÓMO ENFRENTAMOS LA INCERTIDUMBRE?

Con lógica de innovación:

- ✓ usuarios en el centro
- ✓ fallar rápido: aprendizaje temprano
- ✓ gestión del error

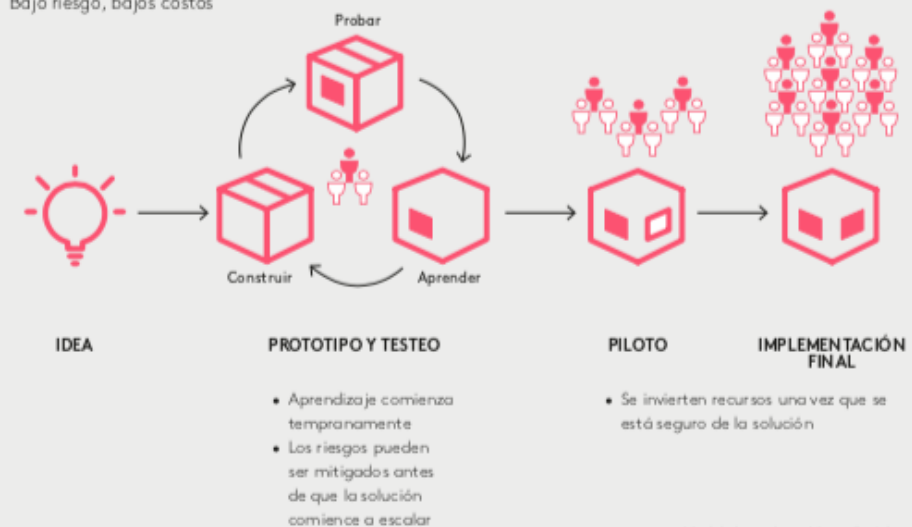


Lo que tradicionalmente ocurre:



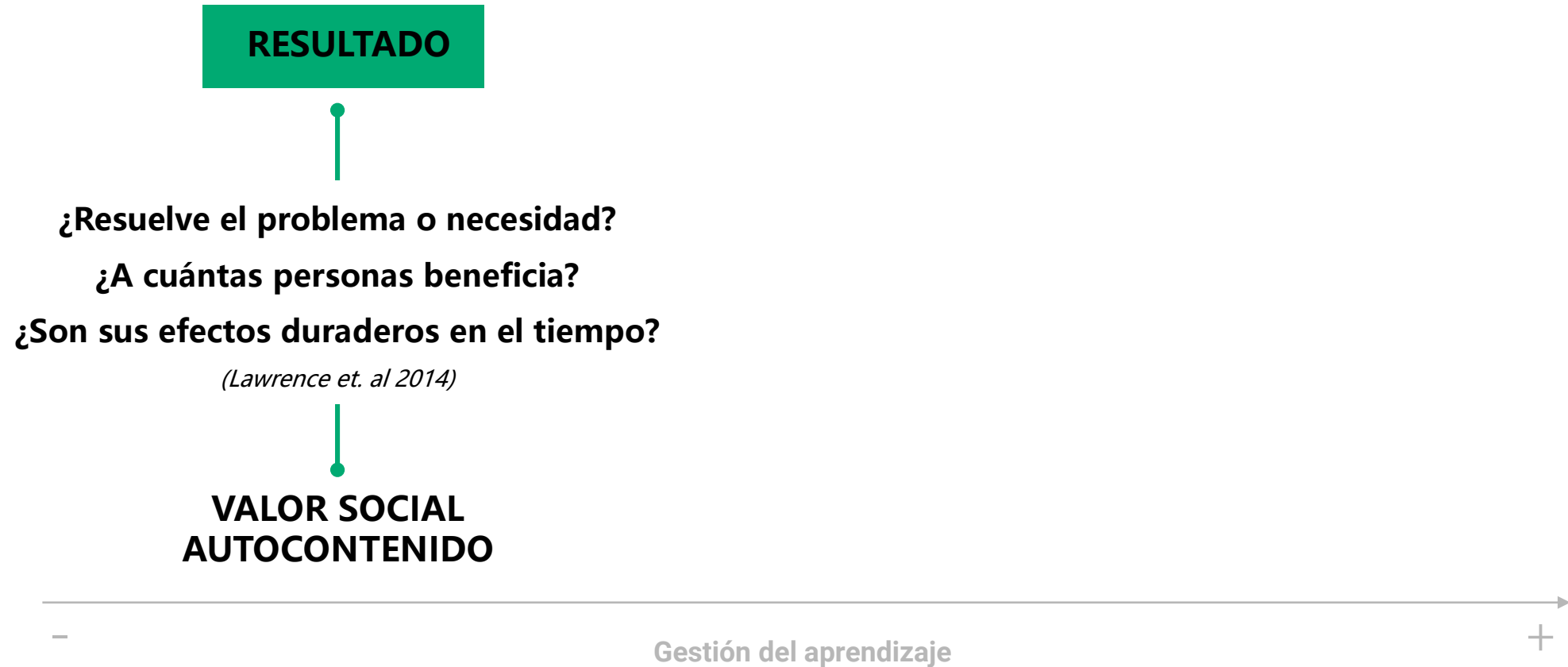
Modelo basado en Marco Steinberg

Con lógica de innovación:
Bajo riesgo, bajos costos



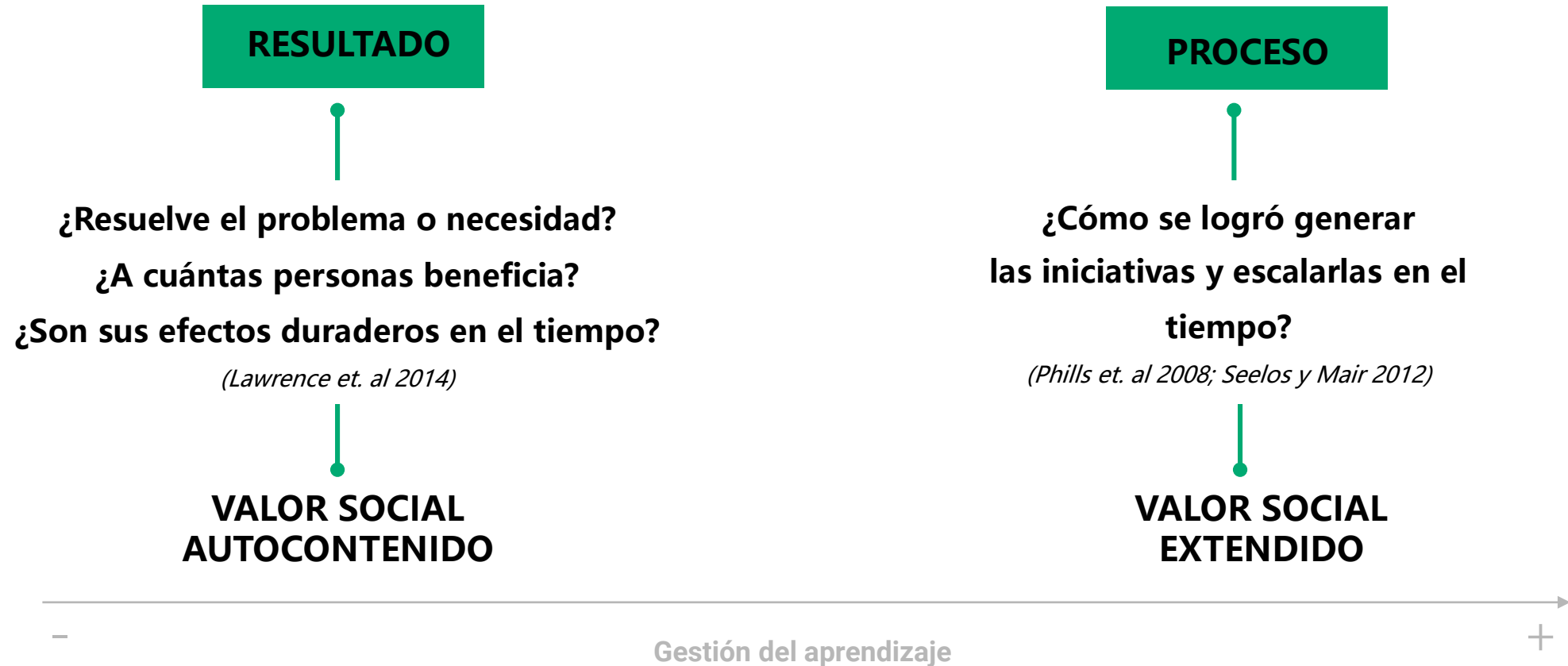
Modelo basado en Marco Steinberg

INNOVACIÓN SOCIAL



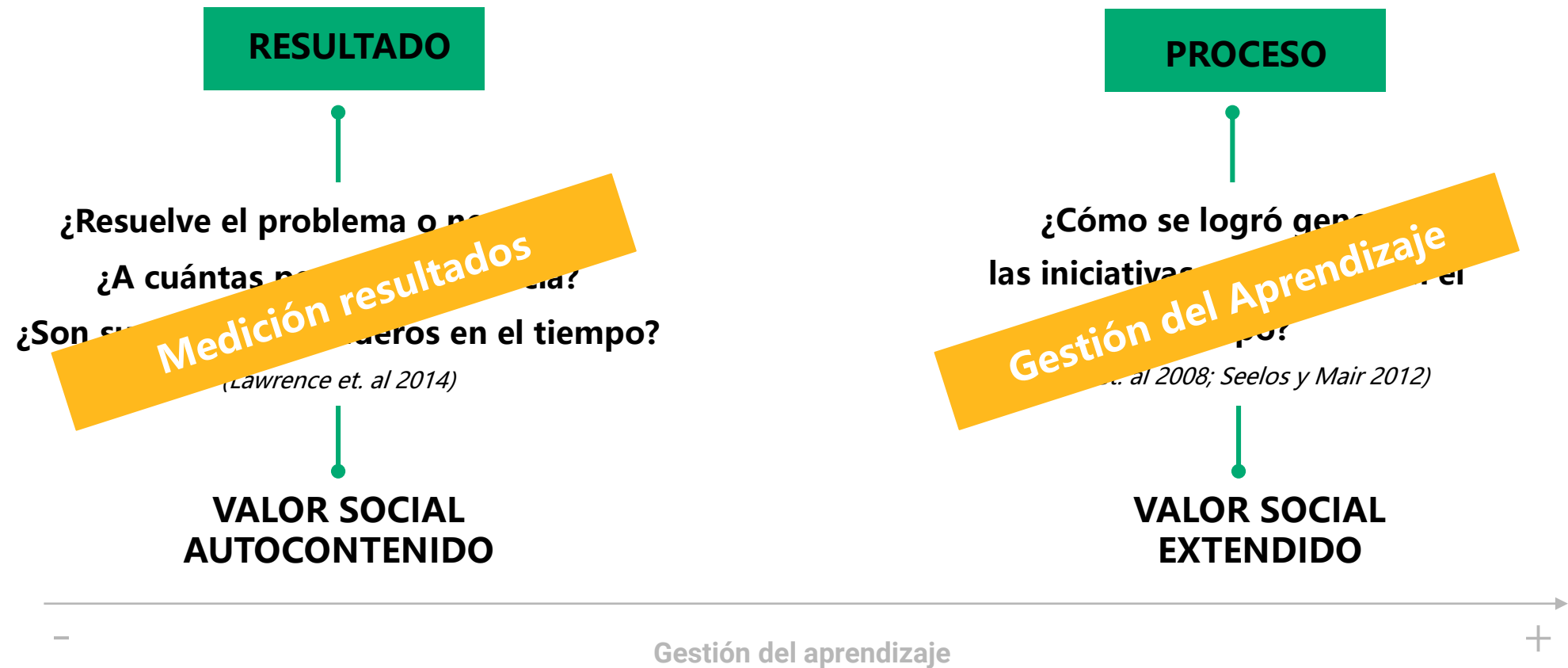
Fuente: Ppt LIP (2019).

INNOVACIÓN SOCIAL



Fuente: Ppt LIP (2019).

INNOVACIÓN SOCIAL



Fuente: Ppt LIP (2019).

¿QUÉ ES LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE?

La gestión del aprendizaje es el esfuerzo por incrementar la cantidad de información útil dentro y fuera de una organización.

(McInerney, 2002)

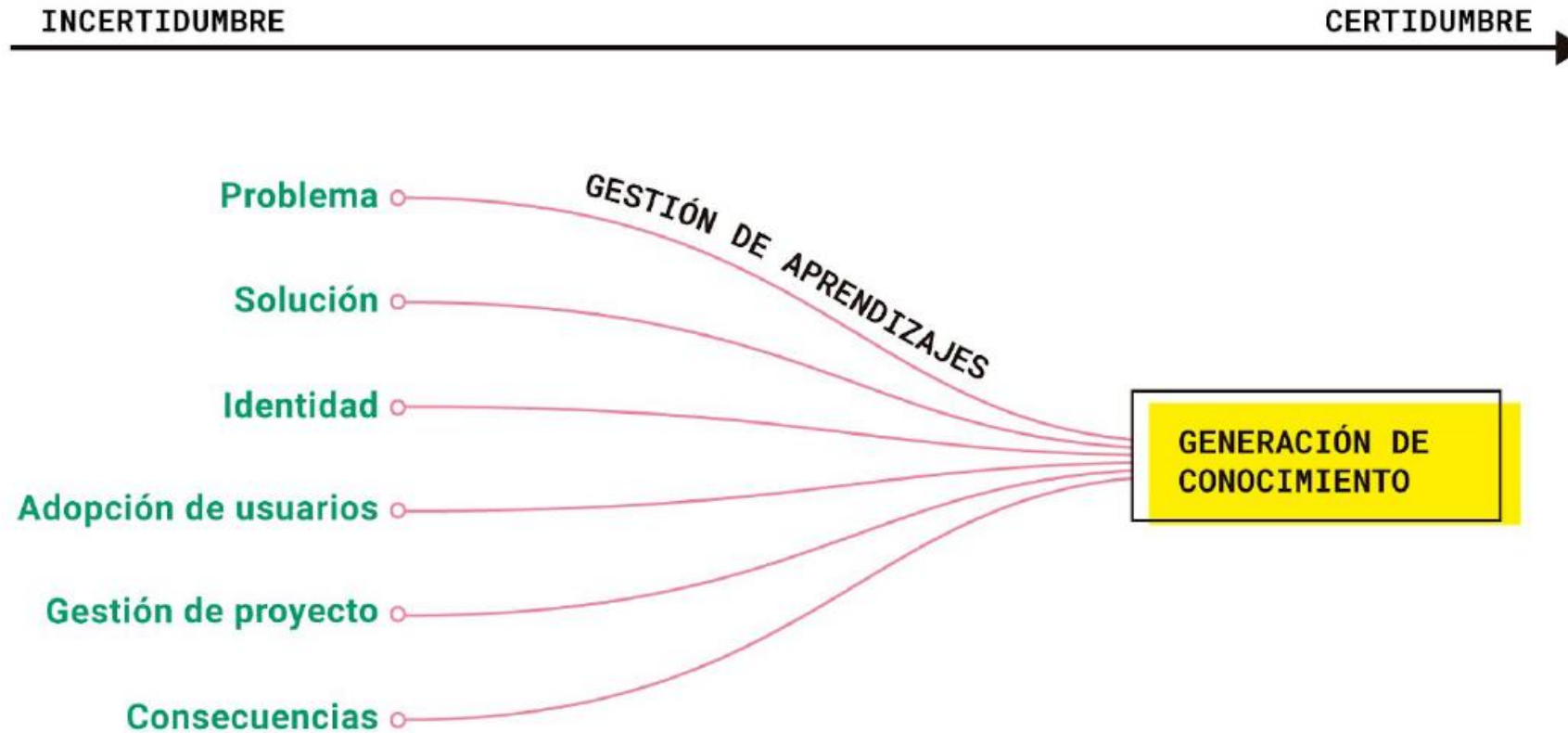


Cuando la gestión del aprendizaje está centrada en las personas, lo importante es qué información se comparte y cómo, más allá de los soportes que se usan para gestionar los objetos de conocimiento.

(McInerney y Koenig, 2011; Davenport, 1994).

Fuente: Ppt LIP (2019).

¿QUÉ ES LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE?



Fuente: Informe N°2 proyecto FOSIS: Desarrollo de una Metodología para la Realización de Pilotos de Aprendizaje. Figura 1 Gestión de Aprendizajes y Generación de conocimiento. LIP (2019).

¿QUÉ ES LA MEDICIÓN DE RESULTADOS?

Una evaluación es una “valoración periódica de objetivos de un proyecto, programa, o política planeada, en desarrollo, o completadas. La evaluación es utilizada selectivamente para contestar preguntas específicas sobre el diseño, la implementación, y los resultados de éste” . [Gertler et al. 2006]



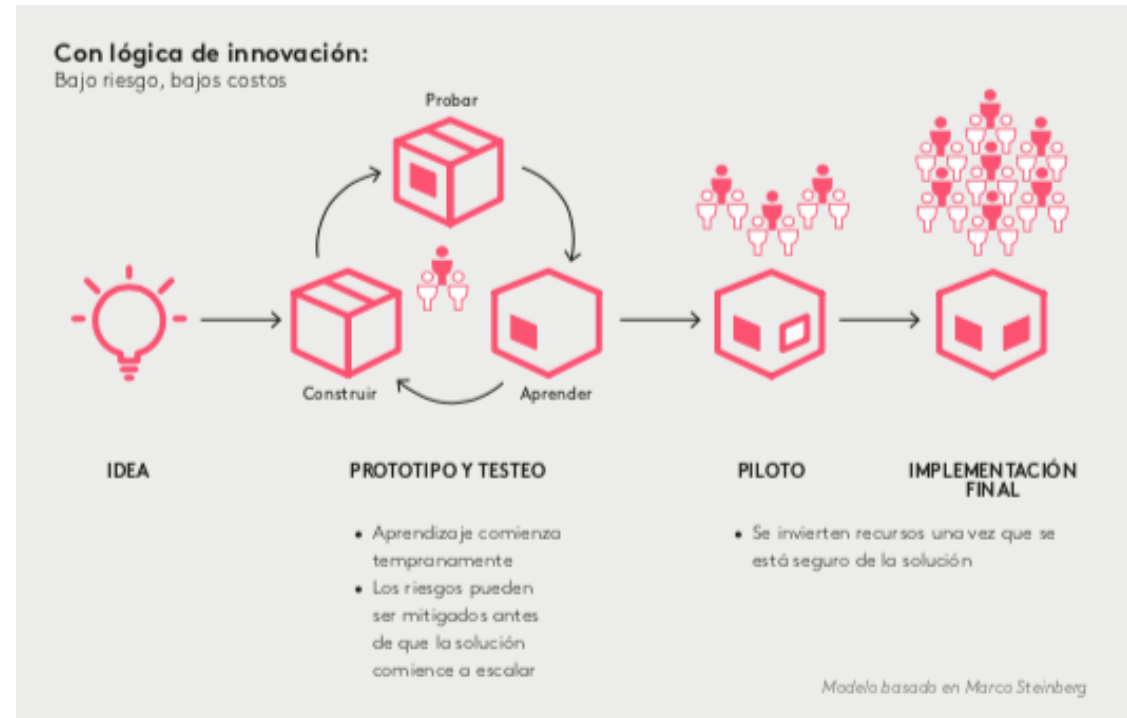
Existen diversos tipos de evaluaciones que se definen según la etapa en la cual se desarrollará la evaluación (antes, durante o después de la implementación del proyecto) y el tipo de ésta.

Fuente: Guía Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales (2021).

**ESTAS
HERRAMIENTAS
PERMITEN EL
INVOLUCRAMIENTO
Y APOYO DE OTROS:
REDES, RECURSOS,
ETC...
POSIBILIDAD DE
ESCALAMIENTO**



Avanzar exitosamente en el proceso de desarrollo de la innovación



Enfrentar la etapa de implementación con:

- Evidencia de que la solución resuelve el problema de los usuarios
- Conocimiento sobre el desempeño real de los variados aspectos o dimensiones de la solución

¡Comenta!

Ingresa a **menti.com** y usa el código:

1125 7370

O escanea este QR con tu teléfono:



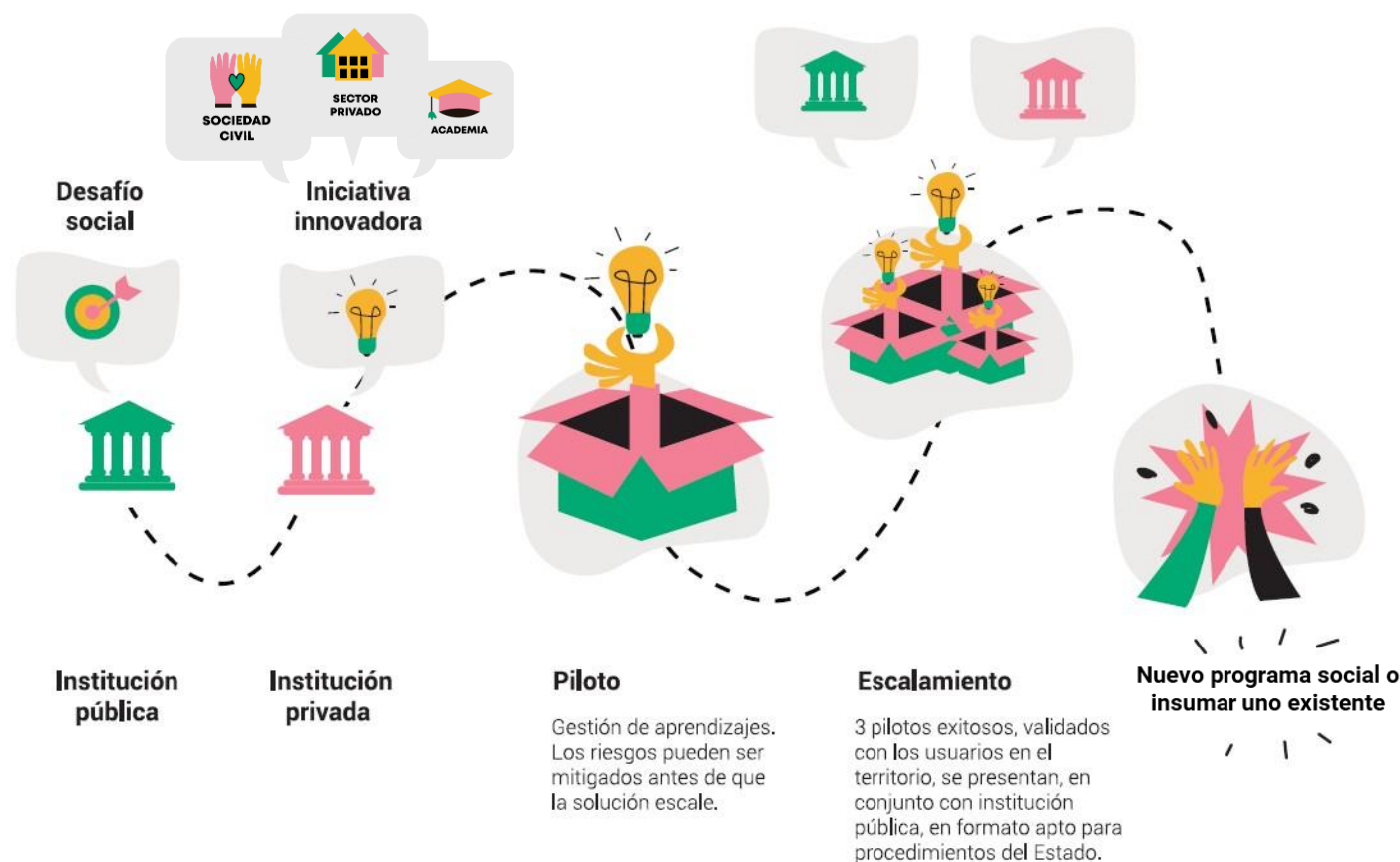
Y responde la siguiente pregunta:

**¿QUÉ
METODOLOGÍAS
CONOCES PARA
GESTIONAR EL
CONOCIMIENTO?**

MODELO DE PILOTAJE INNOVA FOSIS: METODOLOGÍA PARA GESTIONAR APRENDIZAJES

NUEVA FORMA DE HACER POLÍTICA PÚBLICA

Innova FOSIS es un **espacio acotado y seguro para probar y consolidar**, en conjunto con los usuarios, soluciones innovadoras que puedan **escalar y convertirse en programas sociales** que **insumen la futura política pública** de nuestro país.



FOCOS DEL PROGRAMA



GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Reconocimiento e incorporación de errores y buenas prácticas, que surgen durante la intervención, aplicando el Modelo de Pilotaje Innova FOSIS.



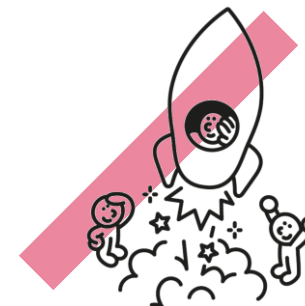
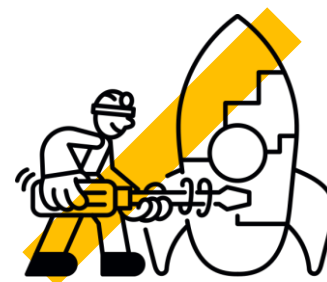
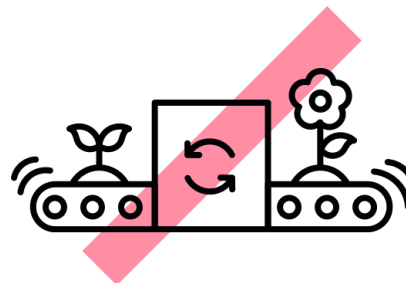
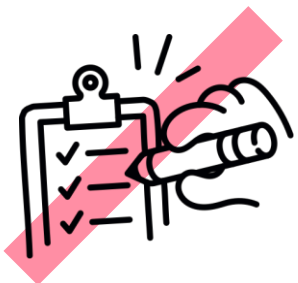
ESCALAMIENTO A POLÍTICA PÚBLICA

Evaluación y selección de 1 piloto por desafío para que el Socio del Desafío lo tome y diseñe o rediseñe un programa social.



TRANSFERENCIA

Transferencia del conocimiento generado para que no quede exclusivamente en la institución que ejecuta, sino que se comparta con todo el ecosistema relevante.



Definición de
Desafíos

Postulación y
Evaluación

Validación

Pilotaje

Escalamiento

Transferencia
Aprendizajes

2019



2020



2021



2022



MODELO DE PILOTAJE



Nueva forma de gestionar, con foco en la **gestión del aprendizaje**, procurando que tanto el proceso como el resultado del programa insumen al desarrollo y la mejora de las políticas públicas.

MODELO DE DISEÑO PROPIO - Trabajo conjunto con el Laboratorio de Innovación Pública de la Universidad Católica durante 2019 y 2020.



Parte 1

Modelo de Pilotaje FOSIS

Parte conceptual

Parte 2

Manual para la Ejecución

Etapas y funciones

Responsables del Modelo

**INSTITUCIÓN QUE
EJECUTA**

Coordinador

Encargado de
aprendizajes

**INSTITUCIÓN QUE
FINANCIA**

Supervisor

Vocero

Encargado
metodológico

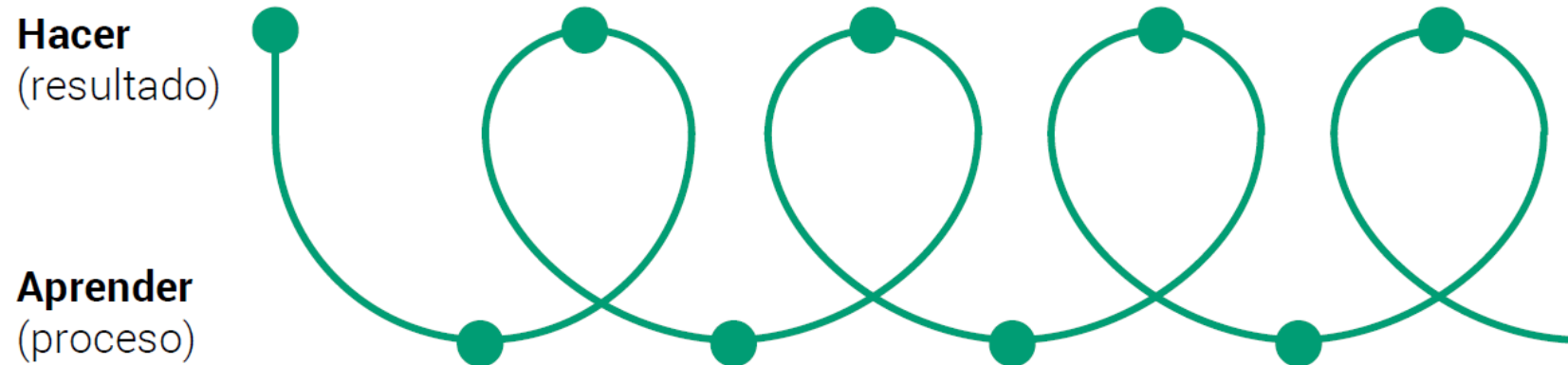
**INSTITUCIÓN QUE
ESCALA**

Equipo técnico

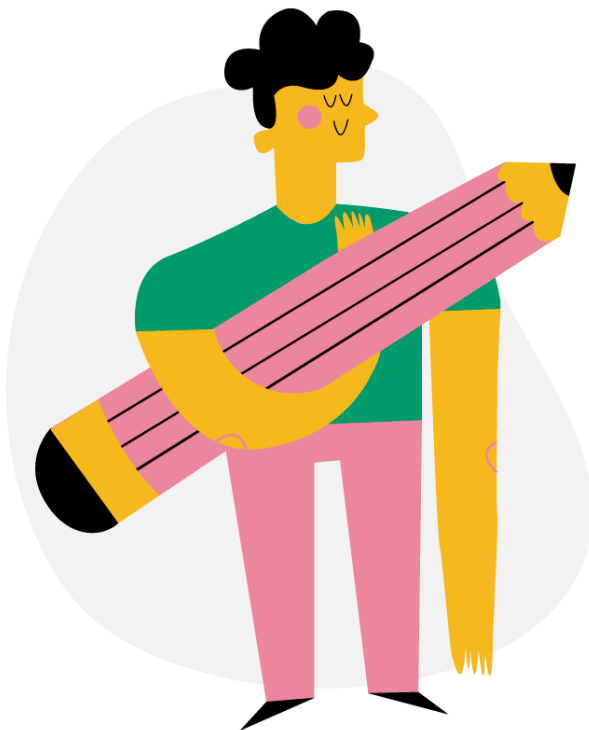
Gestión del Aprendizaje

La ejecución del piloto involucra dos procesos paralelos:

1. **Ejecución del piloto (hacer):** Ejecutar las actividades para lograr los objetivos propuestos.
2. **Gestión de aprendizajes (aprender):** Proceso de reflexión sobre la ejecución del piloto.



Gestión del Aprendizaje



Parte del proceso de innovación es **reconocer** que las **equivocaciones** son una oportunidad de aprendizaje, siempre y cuando **logremos incorporar** aquellos errores y **transformarlos en conocimiento** para mejorar la propuesta.



Equipos ejecutores en constante análisis de cómo están ejecutando y reflexionando qué hay que hacer para mejorar sus soluciones.



FLEXIBILIDAD PARA ITERAR

Gestión del Aprendizaje

Elementos necesarios para que la gestión del aprendizaje ocurra:



Espacios Reservados

- Momentos para reflexionar



Lenguaje Común - Dimensiones del Aprendizaje

- Categorías de análisis comunes.
- Permiten reflexionar de forma ordenada y compartirlas con otros.



Canales de Comunicación - Etapas Transferencia y Escalamiento

- Instancias para compartir los aprendizajes de los pilotos con el ecosistema de innovación social y de la temática, y para la apropiación por parte del Estado.



Espacios Reservados



Mentoría

Mesa Técnica Regional

**Instancias de
retroalimentación**



Bitácora
Cronograma ajustado

Reporte de Mesa Técnica



Espacios Reservados



Mentoría

Espacio de revisión del avance del cronograma del proyecto y de la gestión del aprendizaje, lo que permite al equipo ejecutor hacer los ajustes necesarios a la intervención para asegurar el logro de los indicadores y metas asociados.

Modalidad: Reunión de 1,5 horas (presencial o virtual). Frecuencia mensual o por etapas del proyecto

Objetivos:

- Evaluar el avance del piloto según su planificación (hacer)
- Reflexionar sobre los aprendizajes que deja esa ejecución (aprender)
- Tomar acuerdos sobre cambios/mejoras en base a la reflexión (iterar)

El resumen de la conversación de estos tres momentos debe ser registrado en el instrumento Bitácora.

The image displays three sequential pages of a document titled 'BITÁCORA DE SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DE APRENDIZAJES' by FOSIS. The first page is a form for recording meeting details, including date, location, participants, and project information. The second page, titled 'Segunda Parte - SUPUESTOS Y APRENDIZAJES', contains a large text area for recording the meeting's content, with a small introductory text block. The third page, titled 'Adaptación a la Realidad', features a large text area for recording the adaptation process, with a small introductory text block. The document is presented as a series of overlapping pages, with the first page being the most prominent.



Espacios Reservados



Mesa Técnica Regional

- **Instancia con actores externos al Proyecto, de diversos sectores, que busca generar un espacio de reflexión, retroalimentación y visibilización en el territorio.**
- **Modalidad:** Reunión tipo taller de 2 horas (presencial o virtual). Frecuencia dependerá de la duración del proyecto; se recomienda al menos una al principio, otra en medio de la ejecución y una al final.
- **Objetivos:**
 - Reflexión sobre los avances del Proyecto y sus aprendizajes
 - Retroalimentación de actores externos
 - Visibilización del piloto en el territorio

El resumen de la conversación de esta instancia debe ser registrado en el instrumento Reporte de Mesa Técnica.





Espacios Reservados



Instancias de Retroalimentación

- **Se pueden dar entre distintos actores involucrados, siendo la más relevante las que se desarrollan entre las y los usuarios y el equipo que ejecuta el proyecto.**
- **Objetivos:**
 - Usuarios: Recibir opiniones sobre el desarrollo de las actividades y su pertinencia en la solución del desafío que se esta abordando
 - Institución que financia: Recibir opiniones sobre aspectos de gestión y seguimiento de indicadores
 - Institución que escala: Recibir información sobre la temática y/o el territorio de implementación, sobre la oferta complementaria existente, etc.



Lenguaje Común - Dimensiones del Aprendizaje

- Categorías de análisis comunes que permiten estructurar la conversación y obtener conocimiento útil.
- Permiten una reflexión ordenada y compartirla con otros.



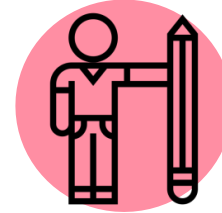
Problema o Necesidad

Reflexiona sobre si el piloto entendió bien el problema o necesidad que enfrentan las y los usuarios finales.



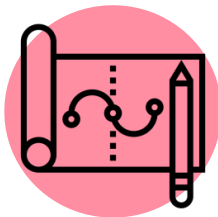
Solución

Registrar los aprendizajes sobre el diseño del piloto, tanto respecto de su estructura, como de sus componentes, actividades y metodologías.



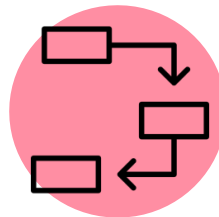
Adopción o Adherencia

Aborda si las personas usuarias adoptan o no la solución propuesta, es decir si asisten a las actividades planteadas y logran los objetivos esperados.



Gestión del proyecto

Registra y reflexiona sobre aprendizajes en materia de gestión del piloto, para identificar la forma más eficiente de implementar la solución diseñada.



Consecuencias de la implementación

Esta dimensión registra todas las consecuencias, positivas y negativas que se generan durante la ejecución del piloto.

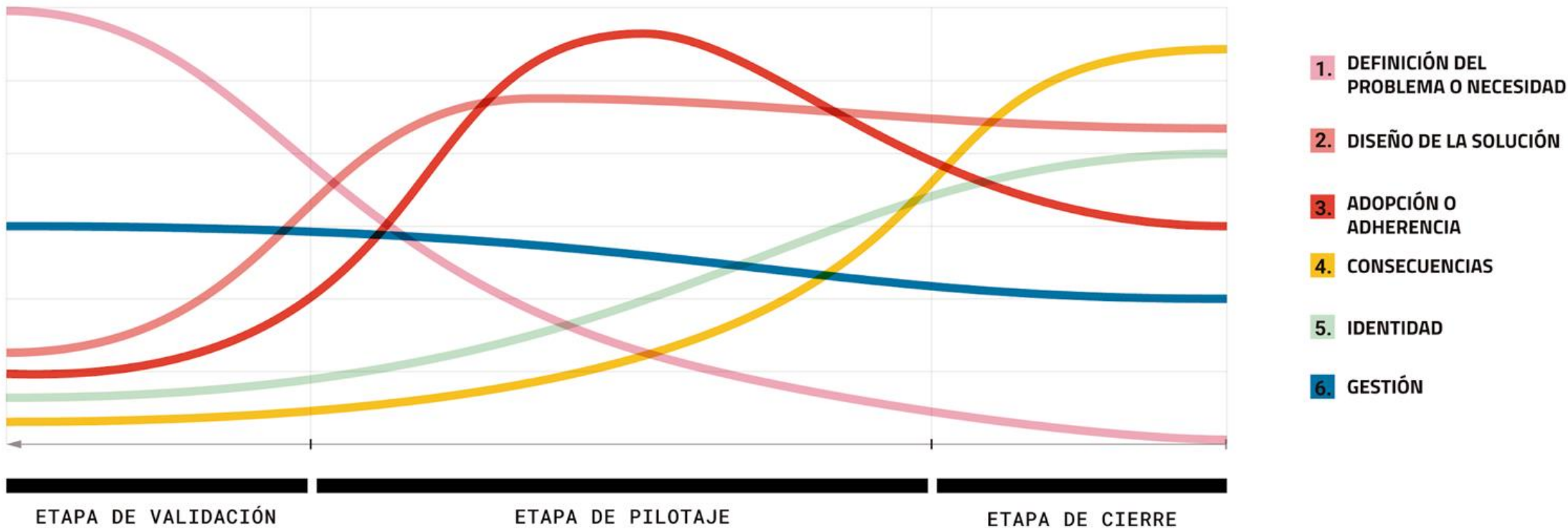


Identidad

Aprendizajes sobre la pertinencia de la implementación de la solución por la institución a cargo y cómo lo perciben el resto de los actores involucrados.

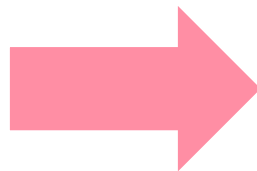
DIMENSIONES DEL APRENDIZAJE

en un proyecto de innovación social



Fuente: Informe N°1 proyecto FOSIS: Desarrollo de una Metodología para la Realización de Pilotos de Aprendizaje en FOSIS, LIP (2019).

GESTIÓN DEL APRENDIZAJE



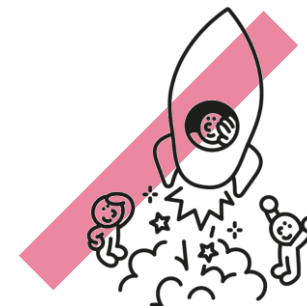
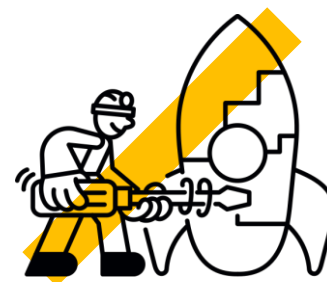
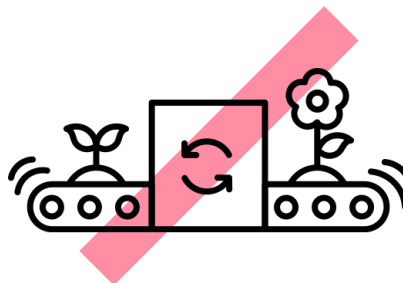
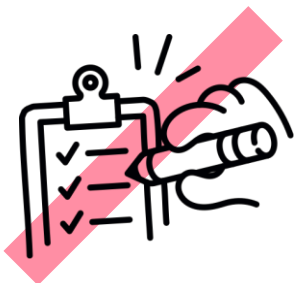
Conocimiento generado no quede exclusivamente en la institución que ejecuta, sino que se consolide y **se transfiera a todo el ecosistema relevante.**



Espacio para preguntas



**¿CÓMO HA SIDO LA EXPERIENCIA
DE LA APLICACIÓN DEL MODELO?**



2019



2020



2021



2022



FOCOS DEL PROGRAMA



GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Reconocimiento e incorporación de errores y buenas prácticas, que surgen durante la intervención, aplicando el Modelo de Pilotaje Innova FOSIS.



ESCALAMIENTO A POLÍTICA PÚBLICA

Evaluación y selección de 1 piloto por desafío para que el Socio del Desafío lo tome y diseñe o rediseñe un programa social.



TRANSFERENCIA

Transferencia del conocimiento generado para que no quede exclusivamente en la institución que ejecuta, sino que se comparta con todo el ecosistema relevante.

TESTIMONIOS

INSTITUCIÓN QUE EJECUTA

El Modelo ha permitido llevar un orden y control del proyecto y **darse el espacio** para bajar los aprendizajes y tener retroalimentación de diferentes actores. Es un muy buen modelo, se debería aplicar a todos los proyectos.

Es valioso para **comprender el proceso de innovación** y seguimiento de la experiencia. Muchas veces se hacen acciones pero no se sistematizan y no se pueden replicar.

Sirve y agrega valor al piloto, pues contribuye para **demostrar al final del piloto si el proyecto tiene resultados fiables** y si tiene capacidad de escalamiento.

El Modelo permite establecer **cercanía con el usuario y el territorio**, lo que es fundamental, define el éxito del piloto.

El aporte más significativo fue el observar el proyecto desde una **mirada de aprendizaje y flexibilidad**. Esta mirada mejora considerablemente la ejecución misma e **incentiva que los equipos observen, discutan en equipo y ejecuten más productivamente**.

TESTIMONIOS

INSTITUCIÓN QUE FINANCIA

El **aprendizaje constante y la flexibilidad** del proceso es un aspecto positivo del Modelo de Pilotaje Innova FOSIS.

El Modelo de Pilotaje me ha permitido llevar procesos flexibles y totalmente distintos a la oferta regular, pudiendo **aportar más al proyecto y darle un sello** personal a la ejecución.

INSTITUCIÓN QUE ESCALA

El Modelo cumple un **rol transformador con los usuarios** más allá de las soluciones; más personas sientan que son capaces de innovar, empoderándolas a actuar de manera transformativa en la realidad que están insertas.

El Modelo tiene como sello el **diseño centrado en los usuarios**: nos permite casi obsesivamente enfocarnos en comprender la perspectiva de las personas que enfrentan un problema y si las **soluciones son adecuadas o no**, llegando a instancias de co-creación con los usuarios lo que permite generar respuestas más ágilmente.

58,4% de los usuarios del programa mejoran las condiciones de pobreza y vulnerabilidad.



De las **360 mujeres** que han sido víctimas de violencia intrafamiliar, el **65%** ha **fortalecidos sus redes de apoyo** y obtuvo una **mejora en procesos de formación** orientado a aumentar sus ingresos, sea iniciando o fortaleciendo sus emprendimientos.



De las y los **84 usuarios** que tienen escolaridad incompleta, el **78.6%** lograron una **mejora en la nivelación de sus estudios** y participaron en **procesos de formación formal**.



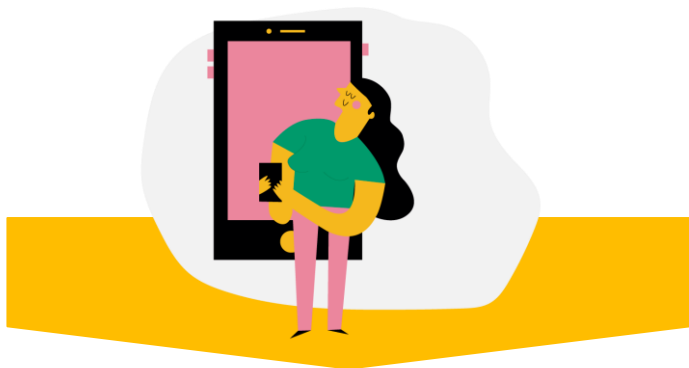
De las y los **256 usuarios** que se encontraban **desempleadas**, el **42,6%** **mejoró su situación ocupaciones** y obtuvo una **mejora en procesos de formación para sus emprendimientos**.

75% de los usuarios del programa mejoran las condiciones de pobreza y vulnerabilidad.



53% de las cuidadoras **aumentó sus horas de ocio mensuales**, mejorando su calidad de vida.

De las 50 mujeres cuidadoras que participaron en la **intervención**, cuyo objetivo era la **autonomía económica**, **el 76% aumentó** sus ingresos promedio mensuales.



139 usuarios(as) lograron **aumentar sus ingresos mensuales promedio**, lo que corresponde a un **75%** del total.

67% de los usuarios(as) han llegado a **nuevos mercados y/o clientes**.



De los 34 hogares que tuvieron intervención relacionada al acceso de agua caliente, el **100%** reporta un **ahorro en el gasto del agua caliente**.

92% del total de los hogares **disminuye el pago por calefacción** de la vivienda.

FOCOS DEL PROGRAMA



GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Reconocimiento e incorporación de errores y buenas prácticas, que surgen durante la intervención, aplicando el Modelo de Pilotaje Innova FOSIS.



ESCALAMIENTO A POLÍTICA PÚBLICA

Evaluación y selección de 1 piloto por desafío para que el Socio del Desafío lo tome y diseñe o rediseñe un programa social.



TRANSFERENCIA

Transferencia del conocimiento generado para que no quede exclusivamente en la institución que ejecuta, sino que se comparta con todo el ecosistema relevante.

2019 ESCALAMIENTO



MESA
2



Mujeres Víctimas de
violencia intrafamiliar sin
ingresos propios.

Desafío Mujeres víctimas de violencia intrafamiliar



Hallazgos finales de los pilotos:

Dimensión del problema o necesidad:

1. ES NECESARIO IDENTIFICAR PREFERENCIAS LABORALES Y COMPETENCIAS PARA LA INSERCIÓN LABORALES DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR PARA FACILITAR SU ACCESO.
2. LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR TIENEN UNA ESCASO RED DE APOYO PERSONAL Y PÚBLICA LO CUAL DIFICULTA SU OBTENCIÓN DE INGRESOS, ADHERENCIA A LA INTERVENCIÓN.
3. ES NECESARIO CARACTERIZAR A LAS ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD Y PÚBLICAS QUE ATENDEN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, TODAS LAS DE PRIMERA LÍNEA.
4. EXISTE UNA FALTA DE CERCANÍA ENTRE A LOS PROGRAMAS DE COLOCACIÓN LABORAL.

Dimensión diseño de la solución:

5. ES NECESARIO FORTALECER LOS VÍNCULOS CON PARTES EXTERNAS DEL PROGRAMA PARA APOYAR EL COMERCIO INTERIOR, Y DESARROLLAR COMPANÍA Y AUTOCENTRO.
6. CONSIDERAR LA COMPLEMENTARIEDAD Y ARTICULACIÓN CON OTROS REDES QUE YA FUNCIONAN.
7. LAS ORGANIZACIONES EXTERNAS PARA IMPLEMENTAR ESTOS PROGRAMAS DEBEN TENER PRESENCIA TERRITORIAL Y CAPACIDAD PARA ARTICULARSE CON INSTITUCIONES PÚBLICAS VINCULADAS A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

10. LOS EMPRENDEMIENTOS DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DEBEN TENER LA INFORMACIÓN PARA RETENIR.
11. INCLUIR FACTORES PROTECTORES ES FUNDAMENTAL PARA GENERAR UN VÍNCULO QUE PERMITA MAYOR ADHERENCIA A LA INTERVENCIÓN.
12. ES FUNDAMENTAL CONOCER EL PERFIL DE LAS USUARIAS, IDENTIFICAR USUARIAS DE RECUPERACIÓN RESPECTO A LA TEMÁTICA, SUS NECESIDADES REALES Y ENTENDER SU CONTEXTO.
13. CONTAR CON UNA RED DE ACTORES PARA COMPLEMENTAR OTROS NECESARIOS DE LAS USUARIAS, NO VINCULADOS AL PROGRAMA.
14. SI EL PROYECTO INCLUYE LA ARTICULACIÓN CON OTROS ACTORES ES NECESARIO UN TRABAJO PREVILO CON CADA UNO DE ESTOS Y EL COMPROMISO.
15. LAS ORGANIZACIONES EXTERNAS PARA IMPLEMENTAR ESTOS PROGRAMAS DEBEN TENER LA TEMÁTICA INCORPORADA EN SU MISIÓN, PRESENCIA TERRITORIAL Y CAPACIDAD PARA ARTICULARSE CON INSTITUCIONES PÚBLICAS VINCULADAS A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.
16. LA CONSTRUCCIÓN DE VÍNCULO CON LAS USUARIAS DEBE SER EL COMPLETO DE LA INTERVENCIÓN, PERMITIENDO EL CAMBIO EN LA MENTALIDAD (PERSONAL-HUMANO).

Dimensión sostenibilidad:

17. LA CONSTRUCCIÓN DE VÍNCULO CON LAS USUARIAS DEBE SER EL COMPLETO DE LA INTERVENCIÓN, PERMITIENDO EL CAMBIO EN LA MENTALIDAD (PERSONAL-HUMANO).
18. LA CONSTRUCCIÓN DE VÍNCULO CON LAS USUARIAS DEBE SER EL COMPLETO DE LA INTERVENCIÓN, PERMITIENDO EL CAMBIO EN LA MENTALIDAD (PERSONAL-HUMANO).



MESA
8



Personas mayores de 18 años
que no se encuentran
estudiando y no han
completado los 12 años
de escolaridad.

Desafío Escolaridad Incompleta



Hallazgos finales de los pilotos:

Dimensión del problema o necesidad:

1. ES IMPORTANTE EL ROL DE UNA INSTITUCIÓN EXTERNA QUE ENTREGUE INFORMACIÓN SOBRE EL PAÍS Y QUE A LA VEZ LOS INTERESADOS PARA FACILITAR SU ACCESO.
2. ES FUNDAMENTAL IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTREGA DE CADA USUARIO PARA CONOCER SU INTERÉS Y CLARIDAD RESPECTO AL ALCANCE DEL PROGRAMA.
3. EN EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS SE DEBE CONSIDERAR LAS CONDICIONES LABORALES, LA RESPONSABILIDAD DE CUIDADOS OTROS Y EL TRABAJO DOMESTICO DE LAS Y LOS USUARIAS.
4. ES RECOMENDABLE QUE EL PROGRAMA CONSIDERE EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TRANSVERSALES TAL COMO COLABORACIÓN, COMUNICACIÓN, SOLIDARIDAD, RESPETO, ETC.
5. ES RECOMENDABLE UTILIZAR METODOS BASADOS EN LA EXPERIENCIA DEL GRUPO DE USUARIAS, PARA EN LA ENTREGA DE CONTENIDOS COMO EN EL USO DE TICs.
6. LAS ORGANIZACIONES EXTERNAS PARA IMPLEMENTAR ESTOS PROGRAMAS DEBEN TENER LA TEMÁTICA INCORPORADA EN SU MISIÓN, PRESENCIA TERRITORIAL Y CAPACIDAD PARA ARTICULARSE CON INSTITUCIONES PÚBLICAS VINCULADAS A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.
7. EN EL EQUIPO ES DETERMINANTE CONTAR CON UN TUTOR ACTIVO QUE AYUDE EL PROCESO EDUCATIVO PARA GENERAR UN ESPÍRITU DE EQUIPO PARA EL APRENDIZAJE.
8. EL PAÍS DE UN FORMANDO DE ESTUDIOS PRESENCIAL A UNO REMOTO DEBEN TENER LA ASISTENCIA, OPORTUNIDAD DE CLASES PARA EL OFICIO Y USUARIAS PLACENTADAS Y CAPAS QUE SON PARTICIPANTES PARA LOS USUARIOS.

Dimensión adopción o adherencia:

9. PARA FORTALECER EL INVOLUCRAMIENTO DE LOS USUARIOS ES NECESARIO CONSIDERAR INCENTIVOS DE CORTO PLAZO Y LARGO PLAZO.
10. PARA QUE SEA FACTIBLE PARTICIPAR EN EL PROGRAMA EL USUARIO NECESITA DE APOYO FAMILIAR DE UN CÍRCULO CERCANO.
11. EN CASO DE ADHESIÓN A LOS ESTUDIOS, SE RECOMIENDA HACERLO POR NIVEL DE ESCOLARIDAD.
12. EN LA MEDIACIÓN ONLINE SE RECOMIENDA UN SEGUIMIENTO MAYOR DE CERCÍA INDIVIDUAL PARA ACTUAR A TIEMPO.
13. ES IMPORTANTE QUE DOCENTES Y TUTORES TENGAN CONOCIMIENTO Y APOYO CON EL PODER DEL USUARIO.
14. LAS ORGANIZACIONES EXTERNAS DEBEN SER AQUELLAS QUE CUENTAN CON EXPERIENCIA EN TRABAJO TERRITORIAL Y MANEJO DE PAPEL PARA LOS USUARIOS PRESENTAN DIVERSAS PROBLEMÁTICAS.
15. LA PARTICIPACIÓN EN ESTOS PROGRAMAS FORTALECE EL AUTOCONCEPTO, HABILIDADES PERSONALES Y GENERA UNA MAYOR MOTIVACIÓN Y REDUCCIÓN DE METAS PERSONALES.

Dimensión sostenibilidad:

16. LA PARTICIPACIÓN EN ESTOS PROGRAMAS FORTALECE EL AUTOCONCEPTO, HABILIDADES PERSONALES Y GENERA UNA MAYOR MOTIVACIÓN Y REDUCCIÓN DE METAS PERSONALES.
17. LA PARTICIPACIÓN EN ESTOS PROGRAMAS FORTALECE EL AUTOCONCEPTO, HABILIDADES PERSONALES Y GENERA UNA MAYOR MOTIVACIÓN Y REDUCCIÓN DE METAS PERSONALES.



MESA
11



Personas mayores de 18 años
desempleadas por 3 meses o
más, o sin contrato laboral,
pertenecientes al 40% más
pobre de la población.

Desafío Desempleo



Hallazgos finales de los pilotos:

Dimensión del problema o necesidad:

1. ES NECESARIO ENTENDER EL CONTEXTO DE LOS Y LAS USUARIOS PARA APOYAR DECISIONES ANTES DE LA INTERVENCIÓN.
2. ES NECESARIO IDENTIFICAR EL PERFIL Y NIVELAR PREVIAMENTE A LOS Y LAS USUARIOS PARA ADECUAR EL ÉXITO DE LA INSTALACIÓN DE LAS COMPETENCIAS.
3. COMPRENDER LA PROPÓSITO DE LA VISIÓN DEL USUARIO SOBRE EL PROBLEMA DE EMPLEO PARA DISEÑAR EL PROGRAMA ACORDE A SUS REQUERIMIENTOS Y PRECISOS.
4. LOS USUARIOS BUSCAN QUE ENTIENDAN UN INGRESO SIN (CAMARILLO) LA NECESIDAD DE COTENIR UN PROYECTO LABORALES, PROYECTO PARA QUE LA POSIBLE REMUNERACIÓN LA DETERMINE.
5. EN EL EQUIPO ES DETERMINANTE CONTAR CON UN TUTOR ACTIVO QUE AYUDE EL PROCESO EDUCATIVO PARA GENERAR UN ESPÍRITU DE EQUIPO PARA EL APRENDIZAJE.
6. EL PAÍS DE UN FORMANDO DE ESTUDIOS PRESENCIAL A UNO REMOTO DEBEN TENER LA ASISTENCIA, OPORTUNIDAD DE CLASES PARA EL OFICIO Y USUARIAS PLACENTADAS Y CAPAS QUE SON PARTICIPANTES PARA LOS USUARIOS.
7. EN EL EQUIPO ES DETERMINANTE CONTAR CON UN TUTOR ACTIVO QUE AYUDE EL PROCESO EDUCATIVO PARA GENERAR UN ESPÍRITU DE EQUIPO PARA EL APRENDIZAJE.
8. EL PAÍS DE UN FORMANDO DE ESTUDIOS PRESENCIAL A UNO REMOTO DEBEN TENER LA ASISTENCIA, OPORTUNIDAD DE CLASES PARA EL OFICIO Y USUARIAS PLACENTADAS Y CAPAS QUE SON PARTICIPANTES PARA LOS USUARIOS.

Dimensión adopción o adherencia:

9. AL ROL DE LA INSTITUCIÓN, ES IMPORTANTE INCORPORAR ACCIONES DE EVALUACIÓN Y CO-CREACIÓN CON LOS USUARIOS PARA HACERLOS PARTE Y GENERAR VÍNCULOS DE COMPANÍA.
10. LA SALA DE CORTESÍA Y DIGITALIZACIÓN DE LOS USUARIOS ES LA PRINCIPAL FRUSTRACIÓN Y DESAFÍO PARA PARTICIPAR.
11. EL CONOCIMIENTO PERMANENTE DE LAS MOTIVACIONES Y NECESIDADES DE LOS USUARIOS Y LA COMUNICACIÓN EFECTIVA DEL EQUIPO DE TRABAJO, AUMENTAN EL ÉXITO DE LA INTERVENCIÓN.
12. EL CONOCIMIENTO PERMANENTE DE LAS MOTIVACIONES Y NECESIDADES DE LOS USUARIOS Y LA COMUNICACIÓN EFECTIVA DEL EQUIPO DE TRABAJO, AUMENTAN EL ÉXITO DE LA INTERVENCIÓN.
13. LAS ORGANIZACIONES EXTERNAS PARA IMPLEMENTAR ESTOS PROGRAMAS DEBEN TENER PRESENCIA TERRITORIAL Y CAPACIDAD DE ARTICULARSE CON OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS.
14. LAS ORGANIZACIONES EXTERNAS PARA IMPLEMENTAR ESTOS PROGRAMAS DEBEN TENER PRESENCIA TERRITORIAL Y CAPACIDAD DE ARTICULARSE CON OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS.
15. LA CREACIÓN DE UNA COMUNIDAD AFILIADA BRINDA SOSTENIBILIDAD A LA INTERVENCIÓN.

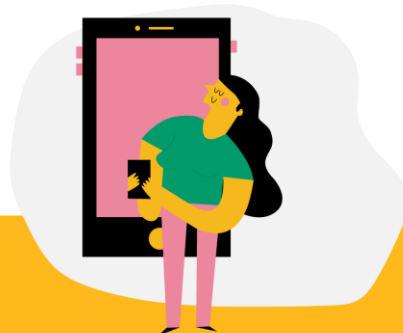
Dimensión sostenibilidad:

16. LAS ORGANIZACIONES EXTERNAS PARA IMPLEMENTAR ESTOS PROGRAMAS DEBEN TENER PRESENCIA TERRITORIAL Y CAPACIDAD DE ARTICULARSE CON OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS.
17. LAS ORGANIZACIONES EXTERNAS PARA IMPLEMENTAR ESTOS PROGRAMAS DEBEN TENER PRESENCIA TERRITORIAL Y CAPACIDAD DE ARTICULARSE CON OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS.

2020 ESCALAMIENTO



Diseño de programa
**"Empoderamiento y
Colectividad Laboral para
Cuidadoras Informales"** :
empoderamiento y
colectividad laboral.



Diseño del programa **"Cadenas
productivas digitales"** :
capacitación en comercialización
digital, acompañamiento en
adopción de digital colaborativa
y financiamiento. Para colaborar
al programa ya existente
"Digitaliza tu Pyme"



Propuesta para la
implementación de mejoras
de eficiencia energética en el
marco del programa
"Hogar mejor" del
MINVU.

FOCOS DEL PROGRAMA



GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Reconocimiento e incorporación de errores y buenas prácticas, que surgen durante la intervención, aplicando el Modelo de Pilotaje Innova FOSIS.



ESCALAMIENTO A POLÍTICA PÚBLICA

Evaluación y selección de 1 piloto por desafío para que el Socio del Desafío lo tome y diseñe o rediseñe un programa social.



TRANSFERENCIA

Transferencia del conocimiento generado para que no quede exclusivamente en la institución que ejecuta, sino que se comparta con todo el ecosistema relevante.

2019 MATERIAL DE TRANSFERENCIA

Fichas resumen por piloto

[illegible]

Informe por piloto





Piloto Convocatoria 2019

Comunas sin violencia hacia las mujeres







Piloto Convocatoria 2019

Colectivo Rural de Abastecimiento






2020 MATERIAL DE TRANSFERENCIA

Cuadernillo resumen

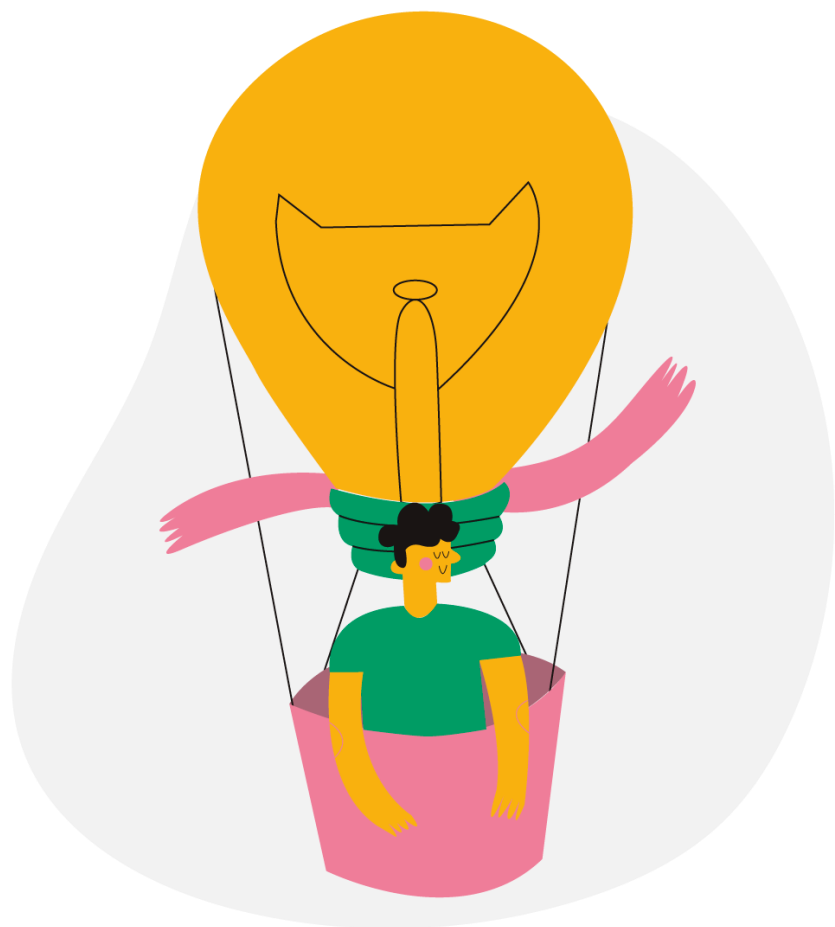


Fichas resumen por piloto



Informe por piloto





¡MUCHAS GRACIAS!

**Seguimos con la FSCM
profundizando en diseño y
monitoreo de programas
sociales...**



Diseño y Monitoreo de Programas Sociales

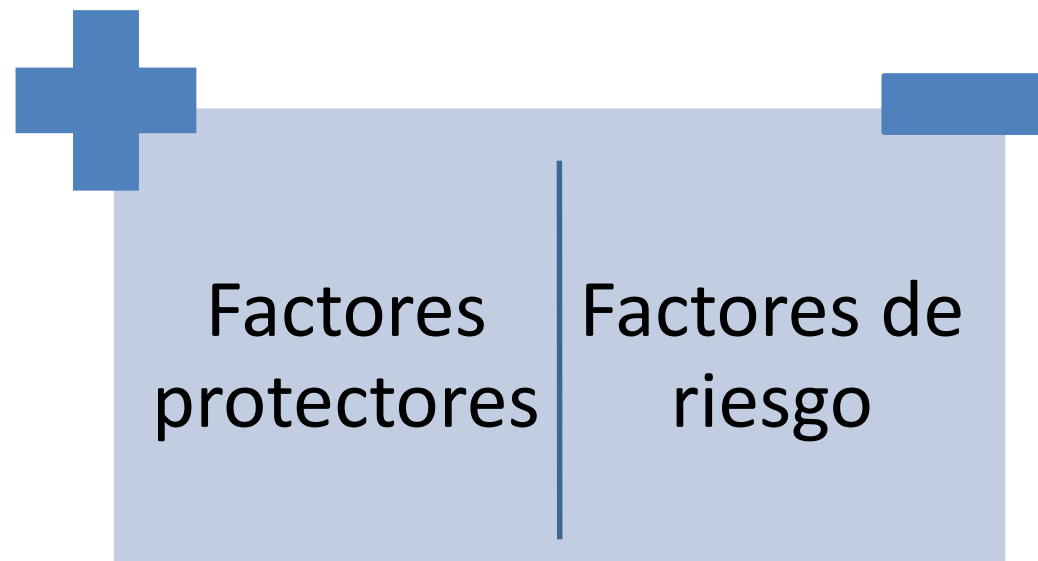
Área de Estudios –Fundación San Carlos de Maipo
Septiembre, 2021

Temario

- **Introducción FSCM**
- **Diseño de programas sociales**
 - Programas basados en evidencia
 - Definición del problema
 - Poblaciones
- **Monitoreo**
 - Errores conceptuales
 - Importancia
 - Cómo monitorear: qué y cómo
 - Experiencias

Fundación San Carlos de Maipo (FSCM)

La Fundación San Carlos de Maipo implementa **programas preventivos** con la más **alta evidencia** disponible para el **desarrollo positivo de la infancia**



Mi Mapa



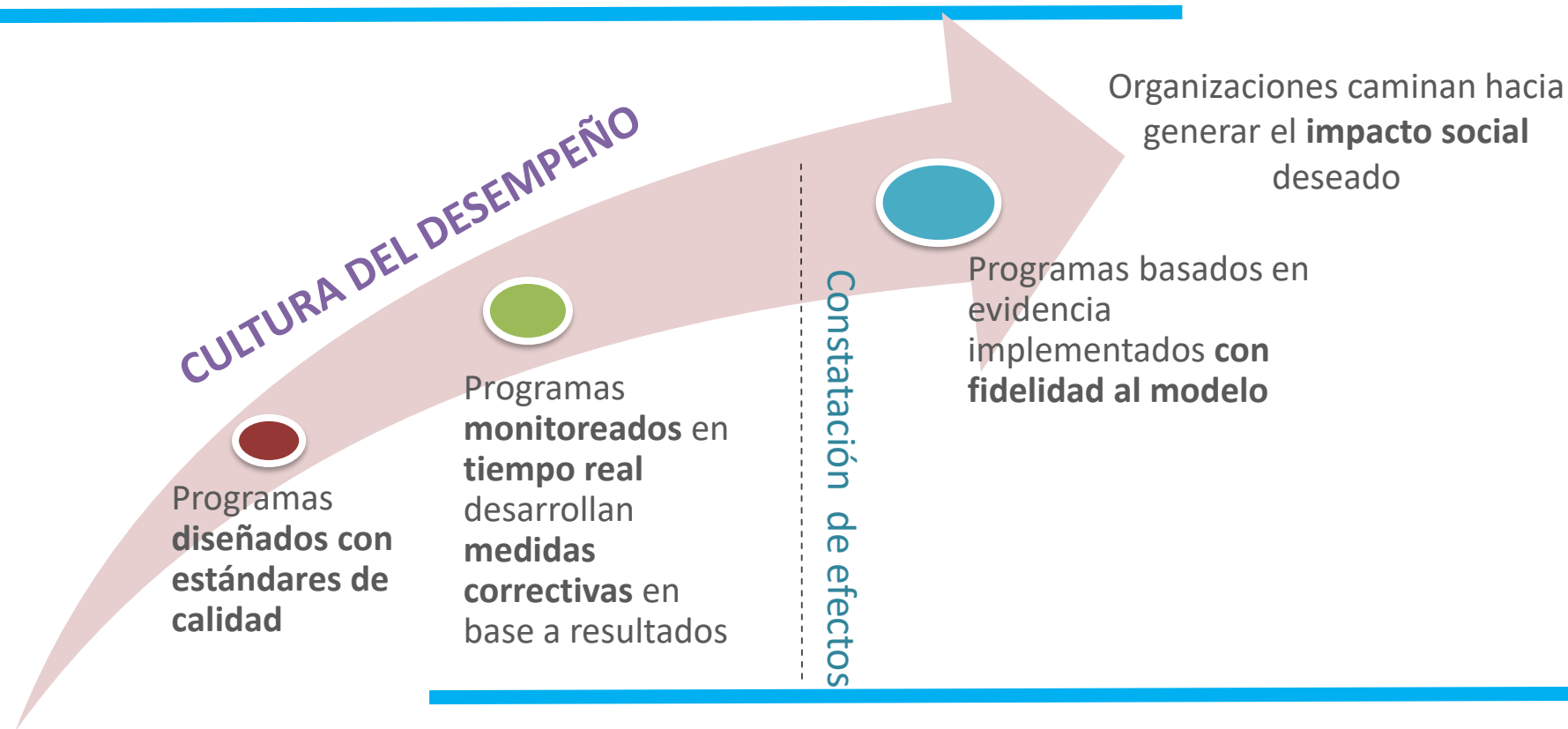
- Diversas instituciones han participado de las asesorías de Mi Mapa, tanto del sector **público** como del sector **privado**, y con programas e iniciativas de diversa índole que han logrado grandes avances gracias al trabajo de asesoría realizado.

Algunos ejemplos de instituciones que han pasado por Mi Mapa:



¿Qué hacemos? Mi Mapa

- Desde el año **2015** la Fundación San Carlos de Maipo implementa las **asesorías de Mi Mapa**.
- Contamos con distintos tipos de asesorías para instituciones que implementan programas e iniciativas sociales, con el propósito de guiarlos en el robustecimiento de su **diseño** de intervención, en la elaboración de su estrategia de **monitoreo**, y/o en el proceso de monitoreo de **fidelidad** de la implementación.



Diseño de programas sociales

¿Qué caracteriza a un programa basado en evidencia?



Especificidad: contar con un diseño correctamente especificado, donde se distingue el problema que aborda el programa, sus causas y efectos.

Disponibilidad: refiere a lo listo y al alcance que se encuentra para ser implementado.

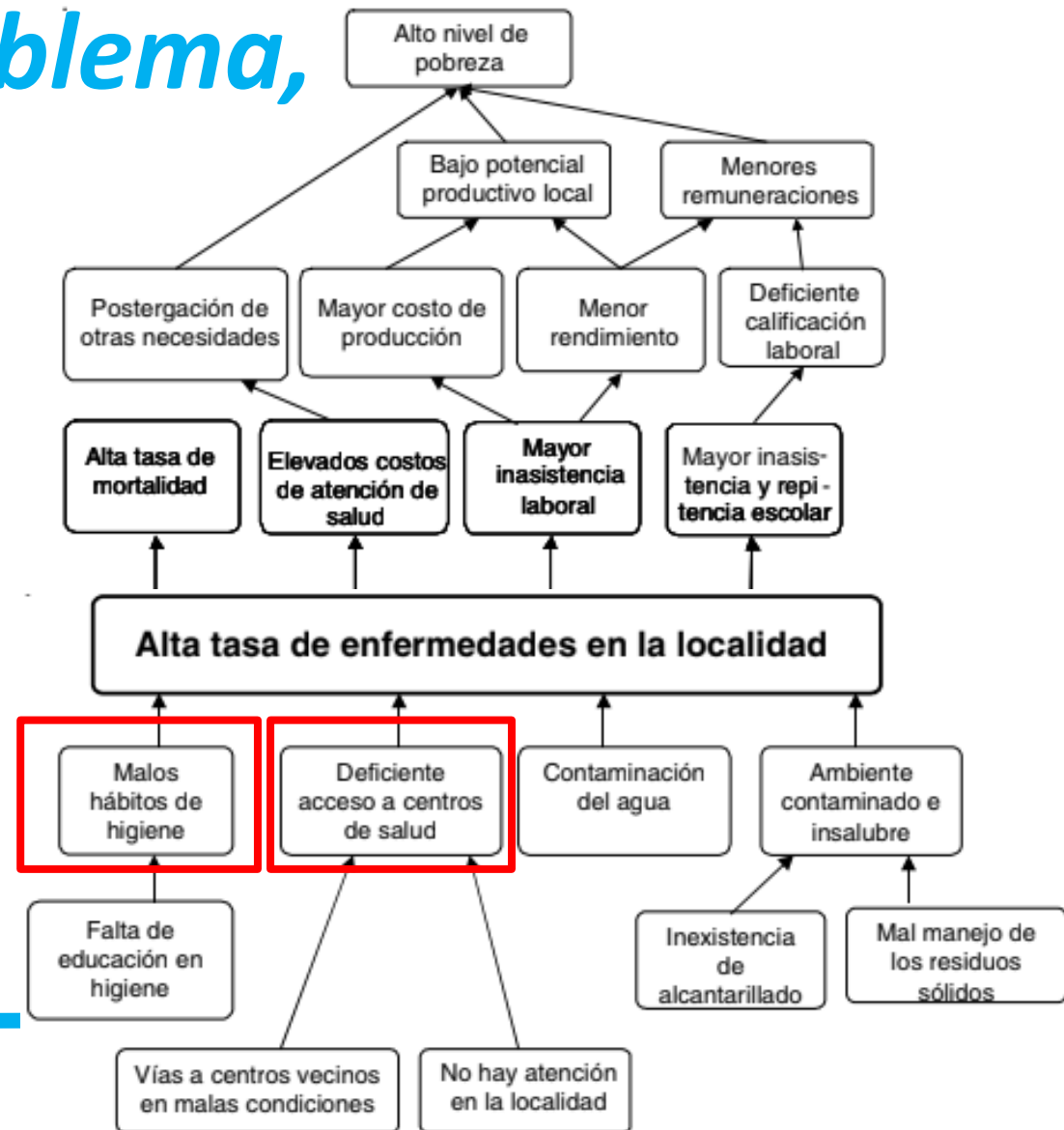
Evaluación: contar con un diseño de evaluación experimental o cuasi-experimental.

Impacto: constatar las relaciones de causa-efecto estipuladas en el diseño

Diseño de programas sociales

Elementos de diseño: problema, causas y efectos

1. Definir correctamente el problema que aborda el programa.
2. Identificar las causas y sus efectos (cadena causal del programa).
3. Establecer la estrategia de abordaje del problema (componentes)



Diseño de programas sociales

Elementos de diseño: fin, propósito y objetivos específicos



Una correcta identificación del abordaje del problema a través de componentes, permite establecer la jerarquía de objetivos que se propone alcanzar el programa.

Esto corresponde a la cadena causal del programa, donde se concatenan actividades, productos, resultados (objetivos específicos), propósito y fin que se busca alcanzar a largo plazo.

Errores comunes: Identificación del problema

- Enunciar el problema como la ausencia de la solución que se plantea.
 - Invisibiliza las causas
 - No permite identificar los componentes mediante los cuales se aborda el problema

Ejemplo:

- Se identificó un componente que no abordaba las causas del problema que trabaja el programa. Se eliminó, lo que permitió reducir los costos de implementación.

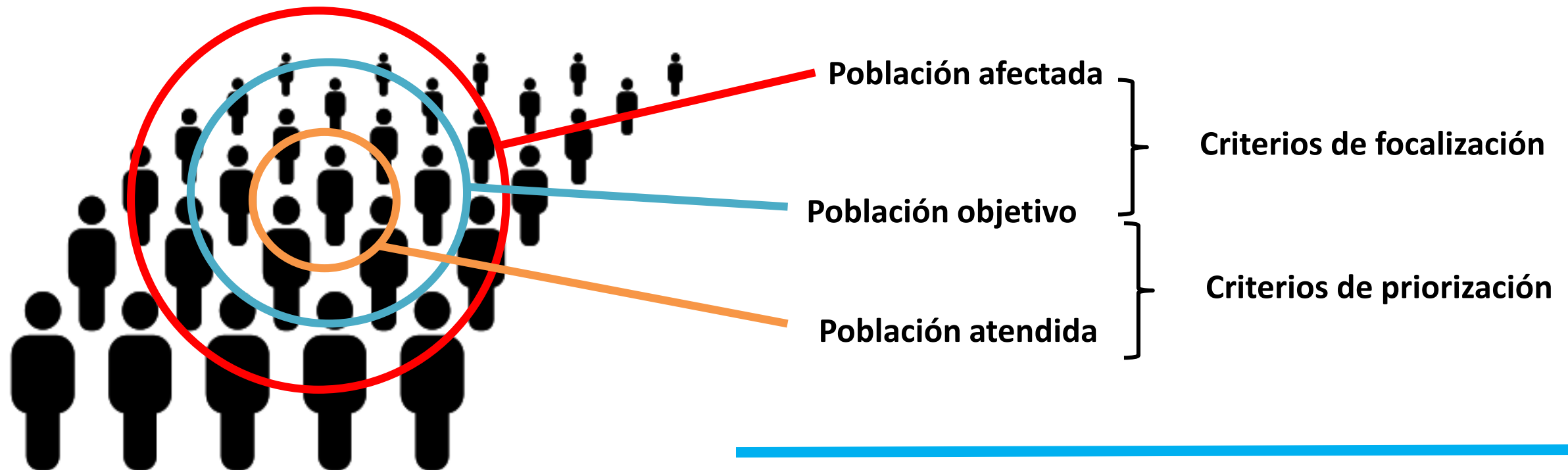


“Hace falta un centro de salud”	“Existe una alta morbilidad”
“Se requiere un programa de capacitación”	“No hay suficientes trabajadores calificados”
“Faltan talleres deportivos”	“Altos niveles de sedentarismo”



Diseño de programas sociales

Elementos de diseño: definición de la población

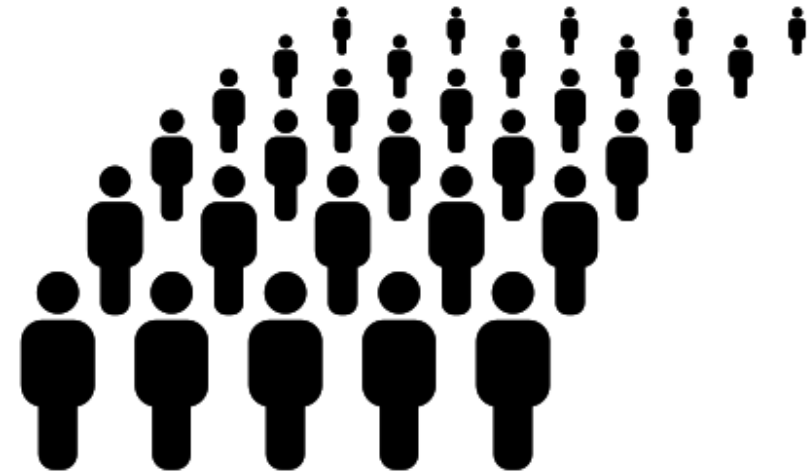


Diseño de programas sociales

Elementos de diseño: caracterización de la población

Para cada uno de estos grupos, es importante identificar:

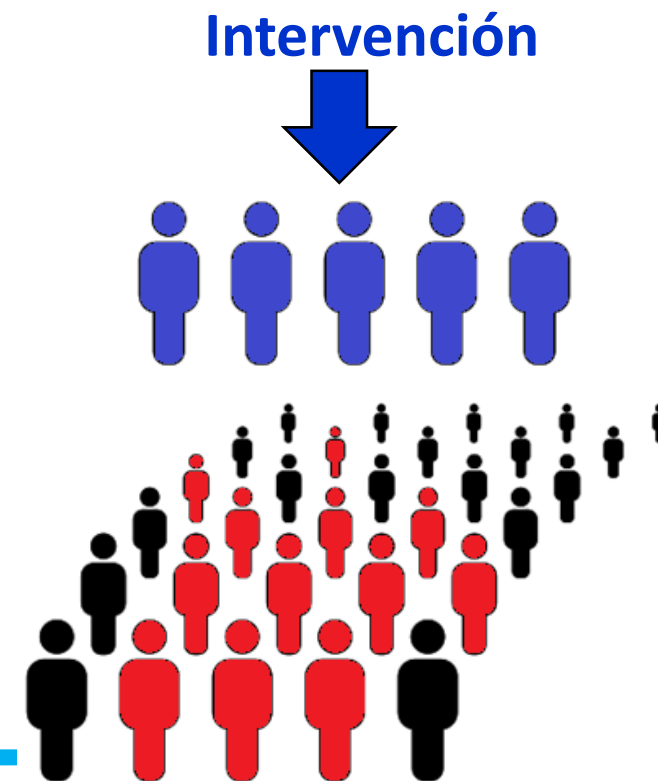
- 1) **Magnitud** ¿Cuántos son?
- 2) **Caracterización** ¿Cómo son?
 - 1) Demográficos: edad, sexo, localización geográfica.
 - 2) Sociales: escolaridad, tasa de analfabetismo, etc.
 - 3) Económicos: ingreso, nivel socioeconómico, vulnerabilidad.
 - 4) Variables específicas que el programa busca modificar



Error común:

confusión entre la unidad de intervención y los beneficiarios finales (población objetivo)

- **Beneficiario final:** puede no coincidir con la población objetivo del programa.
 - **Ejemplo:** un programa de desarrollo de habilidades socioemocionales en niños y niñas puede tener como población objetivo a los docentes, aunque los beneficiarios finales sean los niños y niñas escolarizados.



Efectos en beneficiarios finales

Diseño de programas sociales

Qué permite un buen diseño

- Perfeccionar y robustecer el diseño del programa de acuerdo a **estándares de calidad.**
- **Documentar** el diseño del programa, para una posible evaluación posterior y facilitar su transferencia/diseminación.

Especificidad



Disponibilidad



¡Comenta!

Ingresa a **menti.com** y usa el código:

1125 7370

O escanea este QR con tu teléfono:



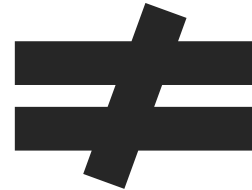
Y responde la siguiente pregunta:

**¿CÓMO SABER SI
MI PROGRAMA VA
POR BUEN
CAMINO?**

Monitoreo de programas sociales

Confusiones generales

Monitoreo

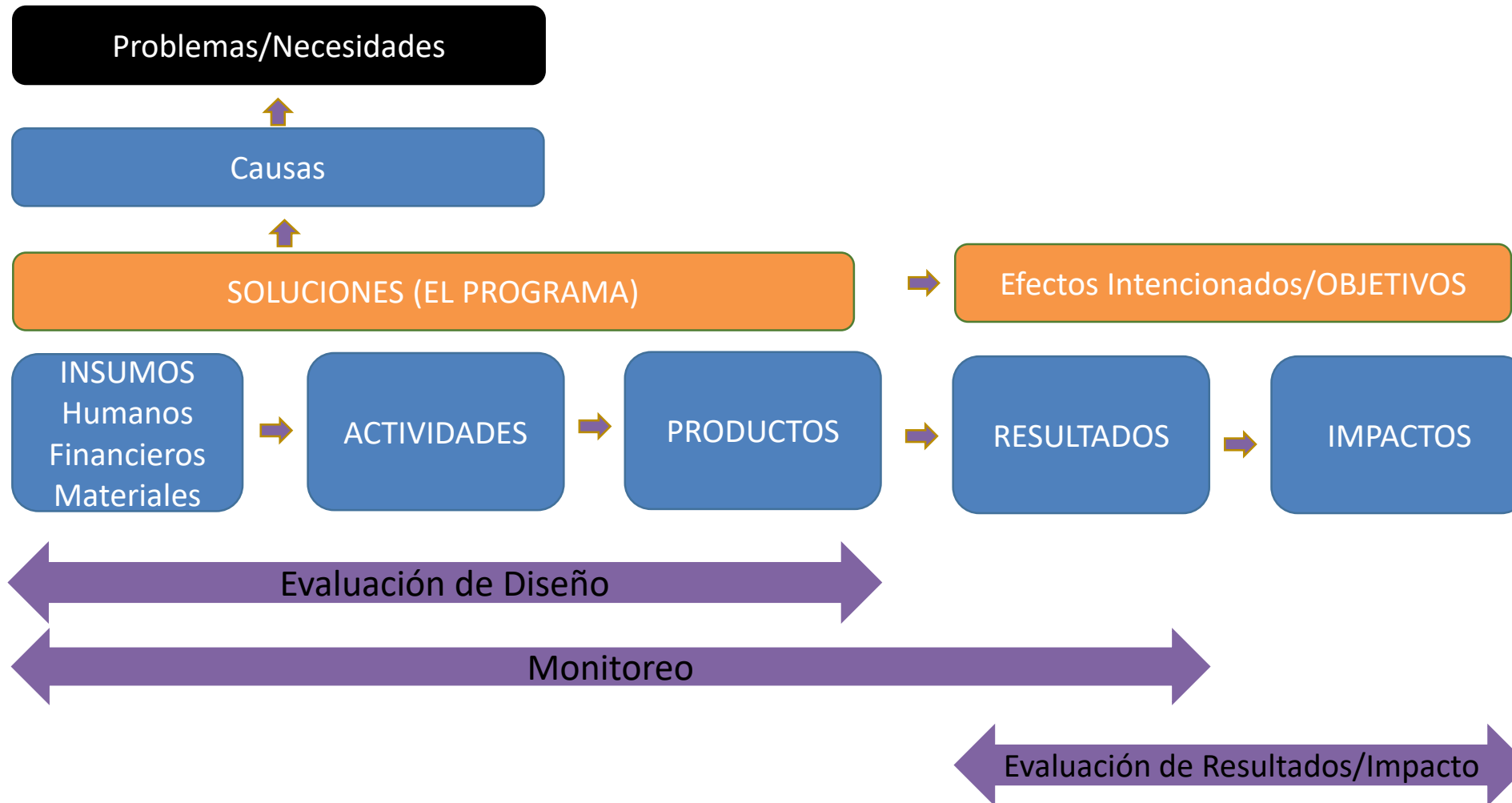


- Es el proceso mediante el cual se recolectan y analizan datos con el fin de proveer información que pueda utilizarse para **planear y gestionar la implementación** de programas sociales.
- El objetivo es permitir la **toma de decisiones informadas** a encargados de programas y de política pública.

Evaluación (impacto)

- Es la medición de los cambios en el bienestar de los individuos que **pueden ser atribuidos** al programa.
- Por lo general, la recolección de datos se hace **antes y después** del programa.

Monitoreo



Monitoreo de programas sociales

¿Cómo monitorear? Elaboración de indicadores

- El proceso de operacionalización comienza con la **conceptualización**, la cual consiste en definir de forma clara los conceptos centrales para el programa, desde su propia perspectiva.
- La **operacionalización** consiste en traducir el concepto para que sea claramente distinguible, medible y comprensible por observación empírica, mediante **indicadores**.

Conceptos

Definiciones

Dimensiones

Indicadores

Monitoreo de programas sociales

¿Cómo monitorear? A través de indicadores

Resultado priorizado	Definición	Dimensiones
Fortalecer los hábitos saludable en los participantes	Fortalecer en los participantes los hábitos que les permiten lograr un estado de completo bienestar, físico, mental y social	Hábitos físicos
		Hábitos mentales
		Hábitos sociales

Monitoreo de programas sociales

¿Cómo monitorear? A través de indicadores

Algunas preguntas que permiten abordar una **conceptualización**:

- ¿Qué **conceptos del programa** requieren profundizar o especificar su **definición**?
 - ¿En qué **dimensiones** puede desagregarse cada uno de estos conceptos?
 - ¿Qué es lo que nos importa **saber** de cada una de estas dimensiones y cómo podemos **medirlo**?
-

Monitoreo de programas sociales

¿Cómo monitorear? A través de indicadores

Según DIPRES, los indicadores deben ser:

Pertinentes	Costo razonables
Independientes de factores externos	Comparables
Confiables	Simples y comprensivos

Los **indicadores** son una herramienta que entrega **información cuantitativa** respecto al logro o resultado de diferentes aspectos del programa, pudiendo cubrir aspectos cuantitativos o cualitativos de este logro.

Monitoreo de programas sociales

¿Cómo monitorear? A través de indicadores

Se deben definir indicadores **adecuados y suficientes** que den cuenta del **logro del propósito**, y de la **entrega de productos** a los usuarios, de acuerdo a las dimensiones de **eficacia, eficiencia y calidad**.

NIVEL

DIMENSIÓN	NIVEL	
	Que den cuenta del logro del <u>propósito</u>	Que den cuenta de la entrega de <u>productos</u>
	Eficacia Apuntan a medir el nivel de cumplimiento del propósito.	Refiere al grado de cumplimiento de la entrega de los productos comprometidos por el programa a sus usuarios.
	Eficiencia Miden qué tan bien se han utilizado los recursos en la consecución del propósito (costo unitario de la intervención).	Da cuenta del grado de eficiencia con que el programa produce los productos que entrega a los usuarios (costo unitario de producción).
	Calidad Refiere a la percepción del usuario respecto al cumplimiento del propósito.	Evalúan atributos de los productos entregados por el programa, a partir de la percepción de los usuarios.

Monitoreo de programas sociales

¿Cómo monitorear? A través de indicadores

Para cada **indicador**, debe definirse:

- ✓ Nivel (producto o propósito)
- ✓ Nombre del indicador
- ✓ Tipo (eficacia, eficiencia, calidad)
- ✓ Fórmula de cálculo

- ✓ Meta
- ✓ Fecha esperada de cumplimiento
- ✓ Periodicidad de medición
- ✓ Medio de Verificación

Nivel	Nombre del Indicador	Tipo	Fórmula de cálculo	Meta	Fecha cumplimiento	Periodicidad	M. De Verificación
Propósito	Variación del puntaje promedio en escala de actividad física	Eficacia	(Puntaje promedio de la escala de actividad física en T2) – (puntaje promedio de la escala de actividad física en el T1)	>10 puntos	Anual	Antes y después del programa	Encuesta de actividad física

Monitoreo de programas sociales

¿Por qué es importante que los programas midan sus resultados?

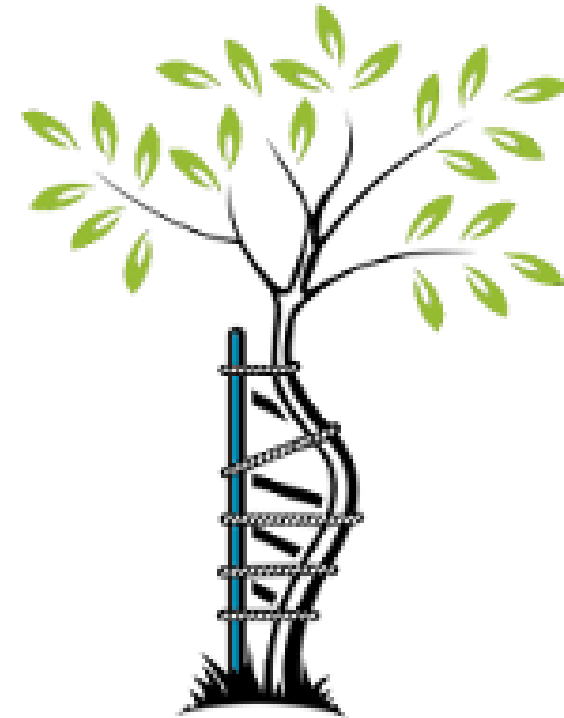
Para saber si se están acercando a lograr el impacto social deseado.

- Permite **conocer si las actividades están logrando los resultados** esperados o no, y por qué.
- Identificar e incorporar **medidas correctivas** durante la implementación del programa, para la generación de modificaciones en la implementación centrada en resultados.
- **Fortalece las capacidades** en el equipo ejecutor del programa.
- Permite que todos los miembros del equipo tomen **conciencia del rol que juega** cada uno dentro del programa.
- **Identifica casos de éxito y buenas prácticas** con respaldo de datos para la toma de decisiones.



Medidas correctivas: revisión de casos

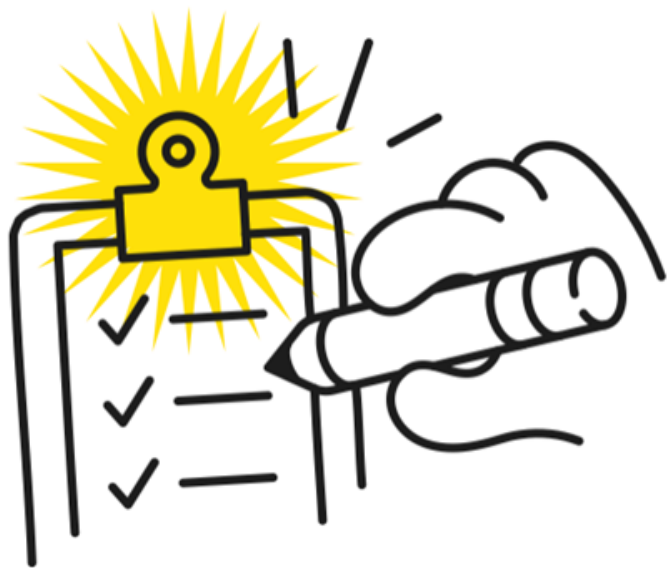
- **Familias Unidas (FSCM)**
- Incorporación de cuidado de niños
- Contenidos sensibles
- **Programa de apoyo a la parentalidad y al desarrollo infantil temprano**
- Reducción de sesiones
- **RAIF (FSCM)**
- Fortalecimiento de componente laboral para la reinserción





Espacio para preguntas

Queremos conocer
cómo fue tu
experiencia con
el taller:



Danos tu retro escaneando este
código:



o ingresando al link:

[https://labgobcl.typeform.com/to/
CqbPtIuq](https://labgobcl.typeform.com/to/CqbPtIuq)



¡Gracias por participar!

¡YA PUEDES INSCRIBIRTE!

ENCUENTRO *innovadores* PÚBLICOS 21

EL ESTADO SE *transforma* CUANDO LAS PERSONAS NOS *transformamos*

innovadorespublicos.cl

21 Y 22 DE OCTUBRE

ONLINE



Laboratorio
de Gobierno

innovadores
Laboratorio
de Gobierno
públicos