



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '24

Fondo de Solidaridad e Inversión Social



Índice

Introducción	4
Antecedentes FOSIS.....	5
Misión institucional.....	5
Objetivos estratégicos institucionales	5
Dotación.....	6
Presupuesto.....	6
Logros 2023	7
Avanzando en comunidades más protagonistas de su desarrollo.....	7
Ecomercados Solidarios	7
Juntos Más Barato	8
Ampliando el apoyo a la autonomía económica.....	8
Generación de ingresos.....	8
Ecosistema de emprendimiento	9
Monotributo social	9
Enfoque de género	9
Alianzas colaborativas para el logro de los objetivos institucionales.....	10
Defensoría del Contribuyente.....	10
Microsoft.....	10
Fundación Gastronomía Social.....	11
Nestlé Chile.....	11
Oferta programática 2023	12
Programas autonomía económica.....	12
Emprendamos y Emprendamos Semilla	12
Acceso al Microfinanciamiento	14
Apoyo a tu Plan Laboral.....	15
Programas cohesión social	15
Programa Familias.....	15



Ecomercados Solidarios	17
Programa Acción	18
Organizaciones Autogestionadas	19
Acción Local - Intervención Integral en Territorios Vulnerables	19
Educación Financiera.....	20
Programas hábitat saludable	21
Programa Habitabilidad	21
Programa Apoyo a la Seguridad Alimentaria.....	22
Innovación social	23
Innova FOSIS.....	23
FOSIS en todo el territorio	25
Fondo de Desarrollo Regional.....	25
Innovaciones regionales	26
Modelo de alianzas FOSIS	27
Participación ciudadana	28
Consejo de la Sociedad Civil	28
Actualización de norma y reglamento de participación ciudadana.....	29
Consulta ciudadana sobre calidad de servicio.....	29
Desafíos 2024.....	30
Fortalecimiento de la cohesión social.....	30
Impulso a la autonomía económica de las personas, familias y comunidades.....	31
Planificación del proceso de Cuenta Pública Participativa	32

Introducción

Durante el último año, el Fondo de Solidaridad e Inversión Social ha trabajado incansablemente para el diseño, ejecución y evaluación de proyectos, iniciativas y programas destinados a promover el bienestar social y la inversión en comunidades vulnerables.

En esta cuenta pública damos cuenta, sucintamente, de un conjunto de resultados que tienen grandes números e historias concretas donde se expresa la importancia que atribuyen usuarias y usuarios al FOSIS como apoyo para el desarrollo de sus proyectos de vida.

En 2023, llegamos con nuestros programas a **122.924 personas, 90.433 familias y 1.014 organizaciones**. Esto fue posible tanto por el presupuesto institucional como por el importante complemento que nos han entregado los gobiernos regionales de Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío, Los Ríos y Aysén.

Superar la pobreza multidimensional, así como paliar algunas de las precariedades de las personas, es una tarea de conjunto, por lo que en este documento se plasma el trabajo de nuestro equipo y el apoyo constante de nuestros aliados claves, tanto públicos como privados, y la academia.

Durante 2024, seguiremos trabajando para dar respuesta a la demanda de apoyo y oportunidades por parte de las personas, familias y comunidades.

Nicolás Navarrete Hernández
Director Ejecutivo
Fondo de Solidaridad e Inversión Social



Antecedentes FOSIS

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) es un servicio del Gobierno de Chile que se relaciona con la Presidencia de la República a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Fue creado en 1990 con el fin de financiar proyectos, programas y actividades que promovieran el desarrollo social.

Misión institucional

A contar de 2022, el FOSIS tiene como misión institucional:

“Contribuir a la superación de la pobreza y vulnerabilidad social a través de estrategias que fortalezcan la cohesión social, las habilidades y capacidades de personas, familias y comunidades, con pertinencia territorial y enfoque de género”.

Objetivos estratégicos institucionales

1. Desarrollar estrategias de intervención inclusivas que generen oportunidades para el bienestar económico, social y territorial de personas, familias y comunidades.
2. Instalar una instancia de pilotaje y co-diseño de programas orientados a personas y grupos de alta vulnerabilidad social, mediante un proceso de escalamiento de proyectos de innovación social, que entregue soluciones ajustadas a las necesidades programáticas del Estado.
3. Mejorar en forma continua nuestra oferta programática con pertinencia territorial y con foco en la cohesión social, habilidades y capacidades de las poblaciones objetivo.
4. Instalar un modelo de alianzas colaborativas, que permita la movilización de capacidades y recursos, para robustecer la respuesta a la vulnerabilidad de usuarios y usuarias, incluyendo un enfoque de género y pertinencia territorial.
5. Desarrollar las capacidades necesarias para la modernización y transformación digital, teniendo como focos la interoperabilidad de datos con otros organismos del Estado, las

necesidades institucionales, el enfoque de género, y el mejoramiento e innovación en los servicios y programas dirigidos a usuarios y usuarias.

Dotación

Para el 2023 la dotación de funcionarios y funcionarias (incluyendo planta y contrata) fue de 863 personas, a las que se agregan 237 profesionales contratados a honorarios. El FOSIS cuenta con presencia a nivel nacional en 16 oficinas regionales, 11 provinciales y una oficina nacional.

Presupuesto

El presupuesto ejecutado en el 2023 fue de **M\$93.524.160**, del cual el 64% fue destinado directamente a la inversión programática y 36% a su soporte.

Logros 2023

En 2023, el FOSIS atendió a **122.924 personas, 90.433 familias y 1.014 organizaciones** con su oferta programática que se articula en cuatro ejes: autonomía económica; cohesión social; hábitat saludable; y alianzas e innovación social.

Avanzando en comunidades más protagonistas de su desarrollo

Ecomercados Solidarios

Los **Ecomercados Solidarios** recuperan, almacenan y distribuyen alimentos que no serán comercializados por supermercados o ferias libres, entregando a familias vulnerables alimentos gratuitos, para aportar a la seguridad alimentaria y paliar el encarecimiento de la canasta básica de alimentos. Durante 2023, el programa funcionó como un componente de la línea presupuestaria Acción Local, a modo de piloto de programa. En el proceso de evaluación *ex ante* 2024, gestionado desde la Subsecretaría de Evaluación Social, será ingresado para obtener la recomendación favorable respecto del diseño del programa.

Durante el 2023, se repartieron más de 78 mil kilos de alimentos que se recolectaron de supermercados, ferias o empresas de alimentos. Esta cantidad de alimentos fue entregada a nivel país y se están implementando 11 Ecomercados Solidarios en las regiones de Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Maule, Biobío, Los Ríos y Los Lagos. Estos proyectos han sido financiados por el FOSIS, vía transferencia de recursos a municipios. La cantidad de canastas entregadas fue de 9.631, destinadas a 3.143 familias usuarias del programa.

Juntos Más Barato

«Con el programa se han logrado organizar como vecinos a través de una metodología para poner en común las necesidades de todos y todas. Ha sido una gran ayuda y hemos logrado un ahorro de entre un 30% y 40% por cada canasta básica».

Jaqueline Guzmán, usuaria Juntos Más Barato

Juntos Más Barato es un programa que busca entrear herramientas de compras colectivas para abaratar los costos a las familias, mediante una metodología que incorpora tanto la formación en temas de educación financiera, como el acompañamiento y asesoría para las personas y grupos de compras colectivas a nivel local. Durante 2024, se desplegará a nivel nacional, y llegará a las 16 regiones.

A la fecha, se han formado mil mujeres en temas de educación financiera, 220 personas se han integrado a grupos de compra colectivas y se está acompañado a trece agrupaciones, en siete comunas del país. Los resultados obtenidos, aparte de capacitación financiera, han sido conseguir un ahorro de entre 30% y 50% en los precios de distintos productos.

Ampliando el apoyo a la autonomía económica

Generación de ingresos

En el marco de los programas regulares de emprendimiento —que entregan capacitación, asesoría y capital de trabajo a las personas usuarias, para fortalecer sus capacidades y habilitar el desarrollo de un emprendimiento—, durante el 2023, se apoyó a más de 32 mil personas. El 90% de esta oferta ha llegado a mujeres, fortaleciendo su autonomía económica y permitiéndoles un desarrollo integral.

Los programas Emprendamos Semilla, Emprendamos Semilla - Seguridad y Oportunidades, Emprendamos Básico y Emprendamos Avanzado están presente en las 16 regiones del país.



Asimismo, tienen foco en personas cuidadoras, personas con discapacidad, personas privadas de libertad, personas que sufrieron desastres siconaturales, entre otros grupos de especial protección definidos por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Ecosistema de emprendimiento

Durante 2023, se avanzó en una estrategia que permita coordinar acciones y programas de la oferta pública de emprendimiento de diferentes servicios públicos para lograr un mayor impacto y un uso más eficiente de los recursos. Para ello, se realizaron dos estudios que identificaron los principales nudos de la articulación estatal y las necesidades de las personas emprendedoras.

Con los resultados de estos estudios se espera avanzar en la articulación o encadenamiento de los programas vigentes en distintas instituciones, según los distintos perfiles de las personas emprendedoras y sus emprendimientos.

Monotributo social

Se trabajó junto con el Ministerio de Hacienda, en una de las medidas del Pacto Fiscal para el Desarrollo: el *monotributo social*. El FOSIS aportó a la redacción de esta iniciativa legislativa de simplificación tributaria, que busca incorporar al régimen tributario a más de 150 mil personas microempendedoras que hoy son informales. De ser aprobada esta medida, se permitiría que mediante un pago único las personas accedan a prestaciones de seguridad social y a beneficios y apoyos al emprendimiento, tanto públicos como privados.

Enfoque de género

En el 2023, la gestión con perspectiva de género dio forma a una política institucional de género, la cual está orientada a la transversalización del enfoque de género, tanto en la gestión interna del servicio, como en los programas que se ejecutan. Se instaló una gobernanza descentralizada, compuesta por una Mesa Central de Género que cuenta con la participación de funcionarias y funcionarios.

También ha sido muy importante el fortalecimiento de los espacios regionales de trabajo en los que se levantan nuevas iniciativas regionales y locales que incorporan el género como categoría analítica en la gestión de cada dirección regional.

Para llevar a cabo este trabajo se han generado estrategias de articulación que nos entreguen soporte para un avance sustantivo en la transversalización de género en el quehacer institucional. Ejemplo de ello es el convenio de colaboración suscrito con ONU Mujeres, que entrega soporte metodológico en los ejes estratégicos institucionales, como la autonomía económica de las mujeres y prevención de la violencia contra las mujeres.

Alianzas colaborativas para el logro de los objetivos institucionales

Defensoría del Contribuyente

Se afianzó una alianza de colaboración con la Defensoría del Contribuyente (Dedecon), organismo dependiente del Ministerio de Hacienda, en miras a fortalecer la ruta de formalización de emprendimientos. Entre los objetivos de esta colaboración está la capacitación, entrega de información, asesoría y acompañamiento para los trámites de formalización de microemprendimientos.

Microsoft

Durante el 2023, el FOSIS y Microsoft impulsaron el desarrollo de los programas: Marketing digital 360; Alfabetización digital para personas emprendedoras; Ruta de aprendizaje para el emprendimiento; Competencias transversales para el emprendimiento; y Formación de formadores en habilidades fundacionales.

El propósito de las instancias formativas fue entregar herramientas y oportunidades para que las personas emprendedoras tengan estrategias de marketing digital y potencien sus productos en diferentes espacios digitales.

Fundación Gastronomía Social

La colaboración entre FOSIS y la Fundación Gastronomía Social durante 2023 acercó oportunidades de formación para más de 400 personas, en las regiones de Tarapacá, Biobío y Metropolitana. A través de la Academia Ñam de la fundación se capacitó en oficios culinarios y servicios gastronómicos, y se fortalecieron las capacidades para la empleabilidad y el emprendimiento. Esta colaboración continuará rindiendo frutos durante 2024, y se ampliará a las regiones del Maule, La Araucanía, Los Lagos y Valparaíso, además de continuar con llamados para la Región Metropolitana.

Nestlé Chile

La colaboración FOSIS y Nestlé Chile S.A. apalancó donaciones de alimentos por un total 688 kilos, para el EcoMercado Solidario de la comuna de Lo Prado. Esta alianza ha sido fundamental, ya que ha permitido disponer de alimentos y productos esenciales para complementar las canastas de alimentos entregadas a las familias con abarrotes y ha permitido a las familias acceder a productos acordes a las necesidades del grupo familiar (como niños, niñas y personas mayores). Así, las familias usuarias del Ecomercado Solidario de Lo Prado han accedido a alimentos como cereales, lácteos y caldos, entre otros, lo que ha contribuido a mitigar el impacto en sus presupuestos familiares de la constante alza del precio de los alimentos. Esta vinculación fortalece la red de donantes de nuestros Ecomercados Solidarios y contribuyen a la promoción de la seguridad alimentaria de las familias más vulnerables del país.

Oferta programática 2023

Cuatro ejes conforman el modelo de acción del FOSIS: **autonomía económica, cohesión social, hábitat saludable e Innovación social.**

Programas autonomía económica

Estos programas promueven y apoyan las capacidades de emprendimiento, búsqueda de empleo y acceso o manejo de recursos para la generación de ingresos en forma autónoma, contribuyendo de este modo a la superación de la pobreza.

Emprendamos y Emprendamos Semilla

«Que el FOSIS llegara a mi vida me sirvió para empoderarme y crecer, porque yo me sentía muy pequeña, que estaba mal en todos los ámbitos y que mi negocio no iba a salir adelante. Con el programa me di cuenta de que mis productos estaban bien y lo que me faltaba era creer y volver a confiar en mí»

Sara Hurtado Tirado, dueña y creadora de Aurora Designer
Usuaría programa Emprendamos

Emprendamos está dirigido a quienes tienen un emprendimiento y quieren hacerlo crecer. Entrega capacitación en modelo de negocio, género y emprendimiento y comercio digital, entre otros; y asesoría para elaborar un plan de trabajo para el desarrollo del negocio, a través del fortalecimiento de prácticas, mejoras en el producto o servicio, acceso a nuevas oportunidades de mercado, formalización u otros. Además, entrega un capital semilla, que se complementa con un aporte propio de la persona participante, para invertir en aquello que el negocio necesite.

Durante el 2023, se trabajó en fortalecer las estrategias de comercialización de las emprendedoras y emprendedores en nuevos espacios y se promovió la



formalización de los emprendimientos. Para ello, se ejecutaron convenios con distintas entidades públicas y privadas que beneficiaron, en distinta medida, a las personas usuarias. En el ámbito de la comercialización, destacan los convenios con Espacio Urbano, Mallplaza y BancoEstado. En lo relativo a formación, destacan BancoEstado, Mallplaza (Plaza Emprende), Dreambuilder y Microsoft.

Asimismo, se realizaron convenios con Teletón y Gendarmería de Chile para que estas instituciones contaran con cupos para sus usuarios en programas de emprendimiento del FOSIS.

El 2023 el programa tuvo como meta de cobertura 10.804 personas.

Emprendamos Semilla contribuye a que personas desocupadas mejoren sus condiciones de vida, mediante el microemprendimiento. Apoya a la implementación de una idea de negocio que permita generar o aumentar ingresos. Para ello, entrega apoyo para elaborar un plan de negocio, herramientas para fortalecerlo, talleres de capacitación y formación, financiamiento para invertir en aquello que el negocio necesite y acompañamiento.

Uno de los desafíos principales enfrentados durante el 2023 fue dar continuidad a las mejoras de la ejecución programática a través de la implementación del rediseño de contenidos en formación y asesorías, con un modelo ajustado a las necesidades de las personas emprendedoras iniciales. De la misma forma, se incorporó e implementó el Kit de Género y Emprendimiento con el objetivo de transversalizar el enfoque de género en la estructura programática.

Otro de los desafíos del programa fue el fortalecimiento de contenidos y experiencias relacionadas con la comercialización, contexto en el cual se potenció el desarrollo y vinculación con nuevos espacios de comercialización, sobre todo virtuales.

Para el 2023 se estableció como meta de cobertura 4.571 personas en la línea regular y 19.037 para las personas pertenecientes al subsistema Seguridades y Oportunidades.



Acceso al Microfinanciamiento

Busca que potenciales personas microempendedoras y potenciales emprendedoras vulnerables accedan a financiamiento formal con fines productivos. Otorga un subsidio parcial, para que instituciones crediticias atiendan a personas pertenecientes al 60% más vulnerable según el Registro Social de Hogares y así amplíen su oferta de créditos a personas microempendedoras que no han tenido acceso al microcrédito productivo y para que se extienda su oferta a regiones más vulnerables.

En el 2023, se subsidiaron 98.525 operaciones de crédito que beneficiaron a 87.710 personas que accedieron a créditos por \$ 50.027.123.230, gracias a los subsidios entregados por el FOSIS a las instituciones de microfinanzas en convenio (Banigualdad, Fondo Esperanza y Oriencoop).



Apoyo a tu Plan Laboral

Contribuye a mejorar la empleabilidad, facilitar el acceso al mercado laboral y la generación de ingresos autónomos de las personas que participan de los programas de acompañamiento sociolaboral del subsistema Seguridades y Oportunidades: Familias, Calle, Abriendo Caminos y Vínculos, las que reciben financiamiento para mejorar su inserción laboral, acompañamiento sociolaboral y apoyo en la elaboración de un plan laboral.

Durante el 2023, el presupuesto permitió atender a 802 personas, distribuidas en 10 regiones del país.

Apoyo a tu Plan Laboral

802 personas

546.964 (M\$)

Programas cohesión social

Estos programas que buscan fortalecer o desarrollar el capital familiar y social, a partir de una mirada de la pobreza como una problemática multidimensional, en que la cohesión social y familiar son ejes para su superación.

Programa Familias

Forma parte del Subsistema Seguridades y Oportunidades del Sistema Intersectorial de Protección Social y brinda acompañamiento integral a familias en situación de pobreza extrema y vulnerabilidad social para contribuir al mejoramiento de sus condiciones de vida y bienestar.

Cada familia es acompañada por un Apoyo Familiar Integral (AFI) de la Unidad de Intervención Familiar del ejecutor local (preferentemente la municipalidad) el que,

tras un período de diagnóstico, realiza un plan familiar de desarrollo y un proceso de acompañamiento familiar integral, psicosocial o psicosocial y sociolaboral.

El programa Familias está presente en 330 comunas de las 16 regiones del país, presta apoyo integral a familias y personas, con el objetivo de fortalecer sus capacidades y mejorar sus condiciones de bienestar en las dimensiones: salud, educación, trabajo, ingresos y vivienda y entorno.

Durante 2023, se retomó la intervención de 28 meses para los acompañamientos psicosocial y sociolaboral y la modalidad de implementación presencial para todas las etapas del acompañamiento. Salvo en algún territorio que, por sus características particulares, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia disponga una modalidad distinta de trabajo con las familias.

En el 2023, 40.090 familias fueron ingresadas al componente de acompañamiento familiar junto a 45.109 familias que estaban en su fase de intervención, esto quiere decir que el programa Familias apoyó durante el 2023 a 85.199 familias.

Adicionalmente, se desarrollaron 172 iniciativas a través del Fondo de Iniciativas Locales, en 160 comunas del país. El Fondo de Iniciativas Locales convoca a las Unidades de Intervención Familiar de las municipalidades a proponer desde los territorios proyectos para el abordaje de problemáticas que requieran una intervención de tipo grupal o comunitaria. Este fondo ha permitido fortalecer la dimensión comunitaria del programa, trabajando diversas habilidades y herramientas tales como: condiciones y competencias de empleabilidad, apoyo para mejorar la capacidad generadora de ingreso de las familias, promoción de la autonomía económica de la mujer, asociatividad y cooperativismo, salud mental, estrategias de apoyo a personas cuidadoras, promoción de habilidades parentales, competencias socioemocionales y promoción de la vinculación de la familia con la educación, generación de estrategias que contribuyan a la retención escolar, desarrollo de habilidades para mejorar el cuidado de la vivienda y el entorno, y

abordar temáticas para contribuir a la seguridad territorial. Este fondo, en 2023, constó de una inversión de 682 millones de pesos.

Programa Familias
330 comunas participantes
40.090 familias ingresaron en 2023
45.109 ingresaron en 2022 y mantuvieron sesiones en 2023
23.677.409 (M\$)

Ecomercados Solidarios

«Nos entregan canastas abundantes, que nos sirven para toda la semana y son cosas buenas y nutritivas. Hemos ahorrado en la compra de verduras y legumbres y hemos podido disfrutar en familia con recetas de mi mamá.»

Paula Riquelme, usuaria EcoMercado de Colina

Aspira a hacerse cargo del encarecimiento de la canasta básica de alimentos, por la vía de la redistribución gratuita de alimentos y productos que no serán comercializados, para familias de mayor vulnerabilidad.

También busca fortalecer la cohesión social, mediante un modelo de autogestión comunitaria, cuyo foco es desarrollar capacidades en vecinas y vecinos para que se integren en la gestión del Ecomercado Solidario, a través de un Grupo Motor y del Consejo Local, para dar sustentabilidad al programa. Desarrolla una red de colaboradores para disponer de donaciones y generar alianzas que aporten a la recolección y distribución.

El programa se basa en una intervención bajo el enfoque socio comunitario, que entrega un protagonismo central a las comunidades, las cuales en interacción y colaboración con la institucionalidad (estatal, regional, municipal) avanzan en la construcción de soluciones a sus necesidades y vulnerabilidades, adecuadas a la realidad local.

Ecomercados Solidarios

11 Ecomercados en 11 comunas y 9 regiones

3.550 hogares

445 (M\$)

Programa Acción

«Como dirigente social de esta localidad extrema, me siento muy feliz de que a través del FOSIS logramos contar con un espacio de reunión para nuestras más de 40 socias. Todas mujeres admirables, artesanas, agricultoras y ganaderas. Esta pieza en el futuro será una bodega, pero ahora es nuestra sede».

Daria Condori Mamani
Presidenta Junta de Vecinos "Nace Chile" de Putre.

Permite que hogares pertenecientes al 60% más vulnerable según el Registro Social del Hogares, con niños, niñas y adolescentes hasta 18 años, desarrollen y potencien Habilidades para la Vida, a través de planes de trabajo, con talleres de formación y un fondo de inversión. Las habilidades que aborda son sociales o interpersonales, autonomía o manejo de emociones y cognitivas.

El 2023, el programa trabajó dos componentes: Fortalecimiento de Planes de Trabajo Familiar —con foco al interior de cada hogar y centrado en sus dinámicas internas— y Fortalecimiento de Plan de Trabajo Comunitario, intervención grupal con hogares que comparten en una comunidad y tienen situaciones en común para abordar en conjunto.

Programa Acción

Fortalecimiento de Planes de Trabajo Familiar

1.706 hogares atendidos.

1.213.280 (M\$)

Programa Acción

Fortalecimiento de Planes de Trabajo Comunitario

963 hogares atendidos.

630.950 (M\$)

Organizaciones Autogestionadas

Su propósito es aumentar la capacidad de autogestión de proyectos en organizaciones comunitarias de comunas de alta vulnerabilidad social, mediante un fondo concursable para sus iniciativas o proyectos. Así, se fortalecen las capacidades de la organización con la entrega del financiamiento, descubriendo las propias capacidades, destrezas, habilidades individuales y directivas de la organización, junto con un proceso de acompañamiento del FOSIS.

Organizaciones Autogestionadas

88 organizaciones comunitarias

\$199.758 (M\$)

Acción Local - Intervención Integral en Territorios Vulnerables

Apunta a mejorar la calidad de vida de los territorios y barrios más vulnerables mediante el trabajo colaborativo de la sociedad civil, el sector público y privado. Su fin es aumentar las capacidades locales (o socio comunitarias) de las



comunidades que los habitan, a través de la elaboración conjunta y participativa de planes de desarrollo local (PDL) y la implementación de iniciativas locales que las propias comunidades identifican.

Se centra en el desarrollo de capacidades, contempla un fondo de iniciativas locales en el proceso deliberativo comunitario y un fuerte trabajo en redes de colaboración y de articulación de alianzas público-privadas.

Programa Acción Local

Intervención integral en territorios vulnerables

16 territorios fase 1

16 territorios fase 2

607.266 (M\$)

Educación Financiera

El programa de Educación Financiera es una estrategia que el FOSIS ha implementado para desarrollar habilidades financieras en la población objetivo del programa, de manera que tengan herramientas para tomar decisiones informadas que les permitan salir de su situación de pobreza.

Educación Financiera para Niños y Niñas busca formarlos en habilidades y conocimientos financieros para que mantengan una adecuada relación con el dinero. Está dirigido a niños y niñas de establecimientos educacionales con un índice de vulnerabilidad escolar (IVE) superior al 60%, de cursos entre quinto y octavo básico.

Educación Financiera Adultos busca potenciar las capacidades financieras de personas en situación de pobreza o vulnerabilidad para que tomen decisiones informadas respecto de la mejor administración de sus recursos. Esta intervención mantiene la modalidad virtual de trabajo con mujeres participantes del programa Familias del subsistema Seguridades y Oportunidades. Se abordan cuatro módulos en una plataforma en línea que contiene videos, ejercicios y pruebas en un lenguaje

ágil. Adicionalmente, un consejero/a financiero/a realiza asesorías grupales e individuales (una por módulo) para resolver dudas técnicas y de contenido.

Educación Financiera Niños y Niñas

481 niñas y niños
78.700 (M\$)

Educación Financiera Adultos

330 mujeres
110.000 (M\$)

Programas hábitat saludable

Estos programas ofrecen apoyo metodológico y técnico en temáticas asociadas al hábitat residencial y seguridad alimentaria. El FOSIS, a través de un Servicio de Asistencia Técnica, acompaña a los programas de Habitabilidad y Apoyo a la Seguridad Alimentaria del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, cuyos indicadores y registros son manejados por dicho ministerio.

Durante 2023 se cambió el nombre del Departamento Vivienda y Entorno a Hábitat Saludable, ya que es más apropiado al sentido profundo de la acción de ambos programas y las iniciativas transversales. Así también se inicia un proceso de reflexión sobre el sentido y posibilidades que ofrece el hábitat residencial como un espacio propicio y agente catalizador y protector de la salud de sus residentes.

Programa Habitabilidad

«Me cambió la perspectiva, porque mi calidad de vida un 100%, ahora puedo sentirme segura en mi casa. Me dieron dignidad con una escalerita que me hicieron, me permite salir de mi casa; algo tan simple, pero tan importante. Soy una mujer de edad y esto para mí es importante».

Luzmira Reyes, usuaria programa Habitabilidad.



Desarrolla acciones de monitoreo, apoyo metodológico y supervisión en terreno, para contribuir a que familias del subsistema Seguridades y Oportunidades mejoren sus condiciones básicas de materialidad, equipamiento y entorno de sus viviendas.

Programa Habitabilidad

306 comunas recibieron asistencia técnica
2.620 familias beneficiadas de asistencia técnica

Programa Apoyo a la Seguridad Alimentaria

«Ha sido un gran cambio, antes regaba mi huerta con balde, ahora riego más fácil y rápido con manguera y con motor. Estoy contenta porque ahora puedo sembrar más y es menos sacrificio para mi salud ya que tengo problemas a la rodilla».

María Cerna Rodríguez, usuaria programa Apoyo a la Seguridad Alimentaria

Desarrolla acciones de monitoreo, apoyo metodológico y supervisión en terreno, para contribuir a que familias del subsistema Seguridades y Oportunidades accedan a una mayor disponibilidad y diversidad de alimentos saludables, mediante la educación y autoprovisión, para así complementar necesidades alimentarias y mejorar la calidad de la alimentación.

Programa Apoyo a la Seguridad Alimentaria

198 comunas recibieron asistencia técnica
2.614 familias beneficiadas de asistencia técnica

Innovación social

Innova FOSIS

«Me parece espectacular, fantástico. Esta es una iniciativa que debe replicarse en todo nuestro país. Los jóvenes con TEA pueden y deben demostrar sus capacidades y aportar a la sociedad [...] estas son acciones concretas que hacen la diferencia para desarrollar las capacidades de nuestros hijos, quienes no pueden seguir esperando.»

Sandra Fuentes Poblete, madre y cuidadora
Usuaría Tealler Laboral Talca, Innova FOSIS.

Es un programa de pilotaje que convoca a la sociedad civil, sector privado y la academia a presentar soluciones innovadoras, que generen nuevas respuestas a los desafíos que se enfrenten en el contexto del dinamismo de la pobreza y vulnerabilidad social. Considera un modelo que involucra acompañamiento, evaluación, sistematización y transferencia de los aprendizajes que surgen de los pilotos, para fomentar el escalamiento y replicabilidad de aquellos más exitosos.

Durante 2023, se trabajó junto con la Subsecretaría Educación, a través del Plan de Reactivación Educativa, y Fundación Integra, y se implementaron seis proyectos piloto para generar espacios comunitarios seguros para el aprendizaje preescolar y fortalecimiento de las habilidades de lectoescritura en estudiantes de 2 a 4 básico.

También se dispuso de un fondo interno para probar y consolidar proyectos innovadores, diseñados por los equipos regionales del FOSIS y que den solución a problemáticas identificadas en los territorios. Así se implementaron tres programas piloto enfocados en inclusión laboral de personas pertenecientes a las diversidades sexuales; desarrollo de habilidades laborales y sociales en jóvenes mayores de 18 años en el espectro autista, y salud mental para personas que ejercen labores de cuidado.

Otra línea de trabajo fue el fortalecimiento de líneas programáticas del FOSIS para mejorar su oferta programática. Así, se trabajó en implementar una segunda fase del programa Juntos Más Barato; a través de la iniciativa Banco de Herramientas se diseñó un modelo para mejorar procesos autogestionados del hábitat residencial de una comunidad; y se desarrolló un modelo de intermediación comercial para personas que han participado de programas de emprendimiento del FOSIS accedan a nuevas oportunidades de comercialización en nuevos mercados.

Innova FOSIS

1.340 personas

M\$770.495

FOSIS en todo el territorio

Fondo de Desarrollo Regional

Gracias al apalancamiento de recursos con los Gobiernos Regionales, a través de los Fondos de Desarrollo Regional fue posible aumentar la cobertura de los programas del FOSIS y atender a poblaciones específicas definidas por las mismas regiones.

Tabla 1. Resumen FNDR emprendimiento

Región	Programa al que se asocia	Población específica	Cobertura (personas)	Monto total convenio
Aysén	Emprendamos Básico	Pescadores artesanales	600	\$2.495.720.000
Los Ríos	Emprendamos Semilla	Mujeres y niños/as	250	\$315.000.000
Los Ríos	Emprendamos Semilla	Emprendedores Chauquén Riñihue	100	\$135.000.000
Los Ríos	Emprendamos Semilla	Adultos mayores	200	\$271.500.000
Los Ríos	Emprendamos Semilla	Personas en situación de discapacidad	100	\$135.000.000
Los Ríos	Emprendamos Semilla	Emprendedores Ruta Lafquenche	150	\$195.000.000
Los Ríos	Emprendamos	Boteros agua dulce provincia del Ranco	40	\$95.000.000
Los Ríos	Emprendamos	Boteros agua dulce provincia del Valdivia	40	\$95.000.000
O'Higgins	Emprendamos Avanzado	Emprendedores vulnerables afectados por la emergencia sanitaria COVID-19 y por la catástrofe del sistema frontal	2.050	\$3.082.150.000
Valparaíso	Emprendamos Semilla Emergencia	Emprendedoras vulnerables afectadas por la emergencia sanitaria COVID -19	1.048	\$750.000.000
TOTAL			4.578	\$7.569.370.000

Tabla 2. Resumen FNDR sociales

Región	Programa al que se asocia	Población específica	Cobertura	Monto total convenio
Aysén	Proyecto especial	Cuidadoras de pacientes Teletón	10	\$10.000.000
Aysén	Habitabilidad	Pescadores artesanales o personas en situación de discapacidad	110	\$614.660.000
Valparaíso	Habitabilidad	Hogares rurales en situación de pobreza y vulnerabilidad en contexto de escasez hídrica	100	\$625.642.377
TOTAL			220	\$1.250.302.377

Innovaciones regionales

En la Región del Ñuble, en el contexto de los programas de emprendimiento, la Universidad del Bío-Bío, sede Chillán, desarrolló una jornada presencial, con metodología teórico-práctica, en la que 35 usuarias de la región aprendieron herramientas para mejorar sus emprendimientos del rubro de alimentación.

La Región del Maule ha destacado a nivel nacional llevando sus cierres de programas de emprendimiento al espacio público, reemplazando las ceremonias de cierre clásicas por un espacio más distendido donde usuarias y usuarios dan su opinión sobre la intervención en una conversación abierta y que permite mejorar la oferta regional.

En la Región de La Araucanía, el programa Familias ha tenido una importante articulación con los dispositivos de salud municipal, gestionando para las familias usuarias toma de mamografías, exámenes preventivos y test de VIH. Esta gestión ha permitido aumentar en un 60% la atención de salud de las familias del programa en la región.

La dirección regional de Aysén propuso al fondo interno de Innova FOSIS el proyecto Talento en Colores, el que entrega apoyo especializado a jóvenes pertenecientes a la comunidad LGBTIQ+, y entregó capacitación, acompañamiento y asesoría en sus trayectorias laborales. Esto se suma a la prioridad que han dado las regiones de Magallanes, Metropolitana y Aysén a las personas de la diversidad sexogenérica, en el proceso de postulación a los programas de emprendimiento.

Las regiones de Valparaíso y Metropolitana han destinado oferta programática de emprendimiento específicamente para personas cuidadoras, pensando en las brechas económicas que enfrenta esta población objetivo.

En materia de interculturalidad, las regiones de Biobío, La Araucanía y Magallanes han relevado la presencia de personas pertenecientes a pueblos originarios, por la vía del reconocimiento en lengua mapudungun, el apoyo a proyectos específicamente diseñados para población indígena y la puesta en valor de sus cosmovisiones y oficios ancestrales.

Modelo de alianzas FOSIS

El FOSIS tiene como uno de sus principales objetivos estratégicos establecer un modelo de alianzas colaborativas que facilite la movilización de capacidades y recursos para fortalecer la atención a la vulnerabilidad de las personas usuarias. Durante el 2023, se aprobó el Modelo de Alianzas FOSIS, el cual define las directrices para establecer colaboraciones con instituciones y organismos del sector público y privado. Esta iniciativa busca promover una respuesta colaborativa que sea pertinente en términos territoriales y tenga un enfoque de género.

El Modelo de Alianzas FOSIS es un instrumento técnico que refleja las directrices institucionales sobre las alianzas interinstitucionales a través de convenios de colaboración y transferencia. Estos convenios buscan movilizar a diversos actores y capacidades presentes en el ecosistema para la superación de la pobreza, complementando así la oferta programática y fortaleciendo la intervención con las personas usuarias del FOSIS. Este modelo promueve la transversalización de enfoques relevantes para alcanzar la igualdad y equidad social, como el enfoque de género, las interseccionalidades y los derechos humanos con énfasis en la inclusión social y los cuidados.

Durante el 2023, el FOSIS impulsó la coordinación y articulación con 24 instituciones del sector público y privado que forman parte del ecosistema para la superación de la pobreza. Destaca especialmente la colaboración con la Defensoría del Contribuyente (Dedecon), que posibilita la implementación de actividades de capacitación, información y orientación en temas tributarios, así como la creación y difusión de información sobre derechos y deberes de personas emprendedoras dirigido a personas usuarias de programas de emprendimientos del FOSIS.

Asimismo, se suscribió un convenio de colaboración con Microsoft, que posibilita el acceso a programas de esta empresa a personas y comunidades en situación de vulnerabilidad social y pobreza que hayan postulado a programas de emprendimiento u otras líneas de acción del FOSIS y no fueron seleccionadas. Así se dispuso 5.000 cupos para el programa de alfabetización para emprendedores y emprendedoras y 1.000 cupos para el programa de competencias transversales para el emprendimiento, ambos con el objetivo de proporcionar herramientas digitales fundamentales para la inserción laboral y el emprendimiento. Adicionalmente, se destinaron 2.000 cupos para el programa Marketing Digital 360, con el fin de apoyar a personas emprendedoras interesadas en desarrollar estrategias digitales en organizaciones o para sus propios proyectos.

En colaboración con el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género y el SernamEG, el FOSIS impulsó instancias de coordinación y articulación institucional para abordar las brechas, barreras e inequidades de género, mediante el acceso preferente de mujeres que forman parte de los programas Mujeres Jefas de Hogar y Mujer Emprende del Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género, a los programas de emprendimiento y empleabilidad del FOSIS, conforme la normativa vigente.

Participación ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil

El FOSIS cumpliendo con la Ley 20.500 y el Instructivo Presidencial 7, procedió durante el 2023 a la renovación de su Consejo de la Sociedad Civil, en el que se incorporó criterios de paridad de género y se incrementó a siete los organismos participantes.

Organización	Titular	Suplente
ONG de Desarrollo Cultiva	Ricardo Urra	Gemita Leiva
ONG de Desarrollo Simón de Cirene	Benjamín Salvo	María Paz Edwards
Fundación Hogar de Cristo	Liliana Cortés	Mario Pavón
Asociación No te Olvido	David Troncoso	Sussy Palma
Fundación San Carlos del Maipo	Raúl Perry	Constanza Ruiz
Fundación Aula Cívica	Tamara Cáceres	Matías Garrido
Corporación Construyendo mis Sueños	Solsiré Giaverini	Karla Carrasco

Actualización de norma y reglamento de participación ciudadana

Durante el 2023 se realizó la actualización de la Norma de Participación Ciudadana FOSIS, la que tuvo como objetivos:

- Implementar efectivamente los mecanismos contemplados en la Ley 20.500.
- Potenciar la conformación, institucionalización y funcionamiento del Consejo de la Sociedad Civil.
- Reforzar la implementación de mecanismos de participación a nivel regional.
- Facilitar el acceso a información pertinente y útil a las organizaciones de la sociedad civil.
- Fomentar la participación política y organizacional con perspectiva de género, asegurando mecanismos y fórmulas que propicien la igualdad sustantiva en las instancias de participación ciudadana

La actualización del reglamento de funcionamiento del Consejo de la Sociedad Civil puso énfasis en contar con un órgano de participación ciudadana de carácter consultivo y autónomo en sus decisiones, conformado de manera paritaria, diversa, representativa y pluralista por representantes de asociaciones sin fines de lucro.

Consulta ciudadana sobre calidad de servicio

Las consultas ciudadanas contempladas en la Ley 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, son instancias que pretenden conocer la opinión y percepción de la ciudadanía respecto de una determinada problemática de manera de acercar su visión a la acción del Servicio. Durante el 2023, se constató la necesidad de obtener información sobre la evaluación experiencia usuaria basada en la última interacción realizada y la percepción que se tiene de la institución.

Los resultados de la encuesta mostraron una clara satisfacción de las personas usuarias con los trámites realizados con el Servicio, ya sea solicitud de información o postulación a algún programa. La satisfacción del trato entregado por el FOSIS fue evaluada con notas 6 y 7.

Desafíos 2024

Fortalecimiento de la cohesión social

El programa Ecomercados Solidarios ampliará su cobertura a nivel municipal, pasando de los 11 municipios actuales a 20 durante el 2024-2025, y las regiones del Maule y Biobío contarán con este programa por primera vez, si se cuenta con el financiamiento comprometido por los Gobiernos Regionales. Con este aporte, se agregarían dos mil familias nuevas por año, llegando a las cinco mil familias atendidas por el programa de manera anual.

Durante este año, se anunciará el modelo de voluntariado para los Ecomercados Solidarios, que promoverá la participación e involucramiento de personas y organizaciones, a través de acciones solidarias en los Ecomercados Solidarios en operación.

En paralelo al crecimiento de la red de donantes por gestión propia de cada Ecomercado, desde el FOSIS Central se ha avanzado en consolidar nuevas alianzas de donación. En este sentido se espera que durante 2024 se incorporen las donaciones de Delibest Chile, holding que concentra una porción relevante de contratos de licitación del Programa de Alimentación Escolar (PAE) de establecimientos subvencionados por el Estado. Este convenio permitirá que las empresas concesionarias de alimentación para establecimientos educacionales dispongan para los Ecomercados Solidarios diversos alimentos que no serán distribuidos.

También se han generado conversaciones con Aduanas Chile, servicio público dependiente del Ministerio de Hacienda, que permitirá que los distintos pasos fronterizos que decomisan bienes esenciales donen a los Ecomercados Solidarios aquellos bienes que están en condiciones de ser aprovechados por las familias beneficiarias del programa. Esta alianza ya ha rendido sus primeros resultados, y el Ecomercado de San Felipe ya recibió la primera donación, consistente en más de mil litros de aceite.

Por otra parte, para el 2024, el programa Familias aumentará en cinco mil familias los ingresos, por lo que en 2024 se llegará a una cobertura de 45.222 familias.

Impulso a la autonomía económica de las personas, familias y comunidades

«Formalizarme me ha traído varios beneficios, porque he podido trabajar con empresas y no he perdido beneficios sociales por estar formalizada, por el contrario, se me han abierto otras oportunidades para capacitarme y hacer crecer mi negocio».

Mirtha Muñoz, usuaria Emprendamos.

Para el período 2024–2025, se está trabajado en articulación con el Ministerio de Hacienda en una de las medidas del Pacto Fiscal para el Desarrollo, el monotributo social. Se trata de la redacción de la iniciativa legislativa de simplificación tributaria, que permitiría incorporar al régimen tributario a más de 150 mil microemprendedoras y microemprendedores que hoy son informales. Esta medida permitirá que mediante un pago único las personas accedan a las prestaciones de seguridad social y diversos beneficios y apoyos al emprendimiento, tanto públicos como privados.

También, se está avanzando en un trabajo intersectorial con Sence, Indap, Sernameg, Prodemu e IPS-Chile Atiende para sentar las bases de una plataforma única de postulación a programas de emprendimiento. Este proyecto de Ventanilla Única de Emprendimientos contaría con una fase piloto, coordinada con el Plan Buen Vivir, para ser focalizado en las regiones comprendidas en su rango de alcance (Biobío, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos). Ha sido destacado por la Coordinación de Modernización, perteneciente al Ministerio de Hacienda y la División de Gobierno Digital (GobDigital), como parte de la estrategia de servicios digitales compartidos, en el marco de la estrategia de digitalización de servicios públicos.

El programa Educación Financiera, a partir del 2024 incorporará la iniciativa Juntos Más Barato, para realizar compras colectivas que permiten facilitar el acceso a alimentos, implementos de higiene u otros de primera necesidad a precios más asequibles y justos con el objetivo de optimizar los presupuestos y desarrollar estrategias de ahorro.

Durante el 2024, las direcciones regionales seguirán trabajando en estrategias que permitirán contar con más espacios de comercialización permanentes para que accedan las personas usuarias de los programas de emprendimiento y así aumenten sus ingresos. En esa línea, se pondrá a su disposición de un espacio virtual o *marketplace* para que ofrezcan sus productos a nivel nacional.

Planificación del proceso de Cuenta Pública Participativa

Primera versión del informe cuenta pública	17 de abril
Presentación al Consejo de la Sociedad Civil	29 de abril
Publicación de primer informe	7 de mayo
Realización cuenta pública presencial	14 de mayo
Publicación informe final	12 de junio

*fechas aproximadas.



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '24

Fondo de Solidaridad e Inversión Social

